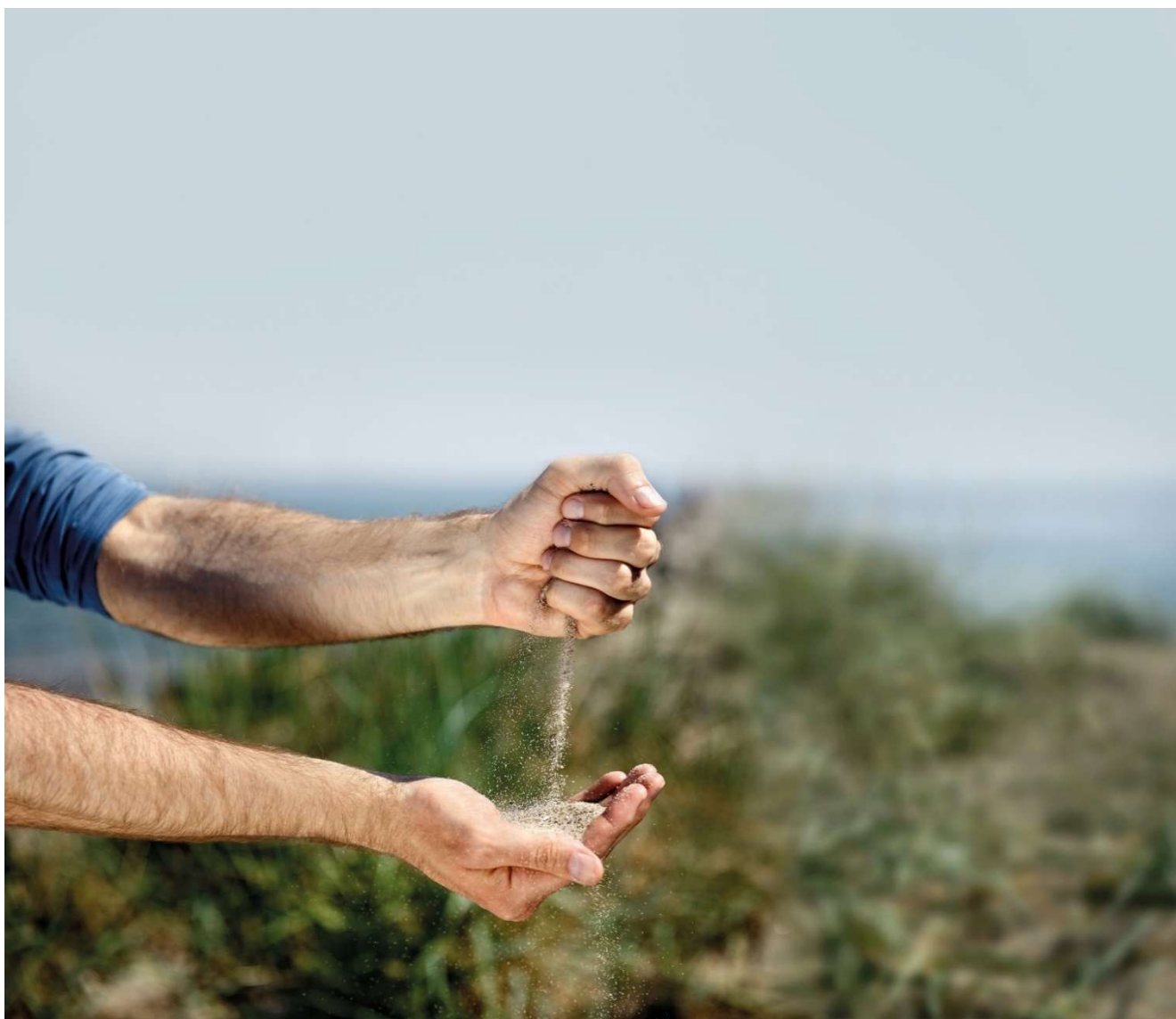


# EVALUERING

## LÆR AT TACKLE KRONISK SYGDOM 2018

NATIONAL OPGØRELSE OVER KURSISTER, DER HAR DELTAGET I KURSET LÆR AT TACKLE KRONISK SYGDOM I 2018.



## Indhold

1. Indledning.....	3
2. Sammenfatning.....	4
3. Kursisternes baggrund.....	5
4. Selvvurderet udbytte af kurset.....	11
5. Praktiske forhold.....	22
6. Fravær.....	24
7. Forventninger og generel tilfredshed.....	26

## 1. Indledning

I 2018 udbød 11 af landets kommuner kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom*. Der blev afholdt 12 kurser i årets løb. 136 borgere deltog på disse kurser – dvs. gennemsnitligt ca. 11 kursister pr. kursus. 109 af kursusdeltagerne deltog på 4 eller flere kursusmoduler (ud af kursets 6 moduler) og betragtes derfor som ”gennemførte kursister”. De resterende 27 kursister deltog på 3 eller færre kursusmoduler, og betragtes derfor som ”frafaldne kursister”. Gennemførselsprocenten på *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom* er således 80 %.

Denne rapport er udarbejdet af Komiteen for Sundhedsoplysning. Rapporten er lavet på baggrund af kursisternes evalueringer af kurset, som er foretaget via en spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaerne er hovedsageligt blevet udfyldt i papirform af kursisterne efter hvert endt kursusforløb i 2018, og herefter indtastet i et online datahåndteringssystem. De kursister, der ikke har været tilstede på sidste kursusmodul har haft mulighed for at evaluere kurset elektronisk. Gennemførte og frafaldne kursister har besvaret forskellige spørgeskemaer.

Der er udfyldt 98 spørgeskemaer fra de gennemførte kursister og 3 spørgeskemaer fra de frafaldne kursister. Dette svarer til en samlet svarprocent på 74 %. Svarprocenten for gennemførte kursister er 90 %, mens svarprocenten for frafaldne kursister er 11 %. 3 kursistbesvarelser er for få til, at det er meningsfuldt at lave selvstændige analyser heraf, hvorfor besvarelserne fra de frafaldne kursister ikke vil indgå i denne rapport. Rapport omhandler således kun de gennemførte kursisters evalueringer af kurset. Komiteen arbejder for at forbedre proceduren for udsendelse af elektroniske spørgeskemaer, så der for 2020 forhåbentligt vil være en højere svarprocent for frafaldne kursister.

Databehandlingen i rapporten består af deskriptiv statistik. Det vil sige, at der benyttes simple frekvenstabeller i illustrationen af kursisternes besvarelser. Tabellerne opsummerer procentdelene for hver svarkategori i et givent spørgsmål fra spørgeskemaet. Rapporten kan bl.a. bruges til at sammenligne nationale og kommunale tal.

Rapporten indledes med en kort sammenfatning af evalueringen af kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom*. Herefter følger et afsnit, der illustrerer kursisternes baggrund. Afsnit 4 omhandler kursisternes selvvaluerede udbytte af og tilfredshed med kurset, afsnit 5 om praktiske forhold, afsnit 6 om fravær, og afslutningsvist afsnit 7 om forventninger til kurset samt kursisterne generelle tilfredshed med kurset.

## 2. Sammenfatning

Evalueringen af kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom* viser, at kursisterne er karakteriseret ved følgende:

- 76 % er kvinder og 21 % er mænd
- 34,7 % er mellem 60-69 år
- 6 % har anden etnisk baggrund end dansk
- 32,7 % har taget en mellemlang videregående uddannelse.
- 36 % er folkepensionister, 11 % er sygemeldt fra job eller ledighed, mens 10 % er i arbejde og 10 % er førtidspensionister.

84,7 % af kursisterne deltog på kurset, fordi de selv har en kronisk sygdom. 11,2 % deltog, fordi de er pårørende til én med kronisk sygdom og selv lider af kronisk sygdom, og 3,1 % af kursisterne deltog på kurset, fordi de er pårørende til én med kronisk sygdom.

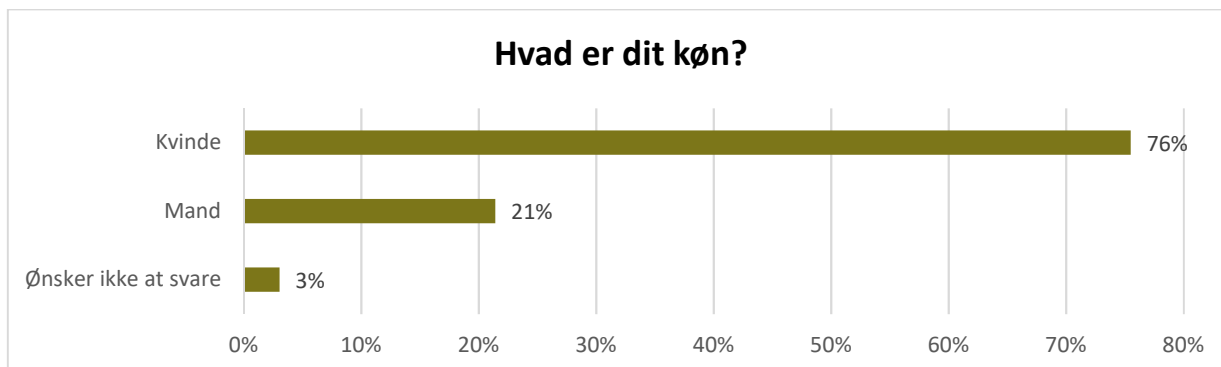
Kursisterne er blevet spurgt om deres udbytte af og tilfredshed med kurset. Størstedelen af kursisterne er tilfredse med kurset og oplever, at de har fået stort udbytte heraf. Dette fremgår ved de spørgsmål, hvor kursisterne er blevet bedt om at vurdere en række udsagn om kurset. Fx angiver 66,3 %, at de er blevet bedre til at nå de mål, de sætter dem. 89,8 % angiver, at instruktørerne var dygtige og velforberejede og 88,8 % angiver, at de havde en god dialog med deres medkursister på kurset. Lidt over en tredjedel af kursisterne angiver, at de føler sig bedre rustet til at håndtere dårlig søvn (35,7 %) og at de er begyndt at bevæge sig mere (34,7 %).

83,7 % af kursisterne angiver, at de samlet set har været tilfredse med kurset, og 84,7 % angiver at det var tiden og kræfterne værd at deltage.

### 3. Kursisternes baggrund

Dette afsnit indeholder et overblik over kursisternes baggrund – dvs. køn, alder, civilstand, etnisk baggrund, uddannelse, beskæftigelse og sygdomsbaggrund.

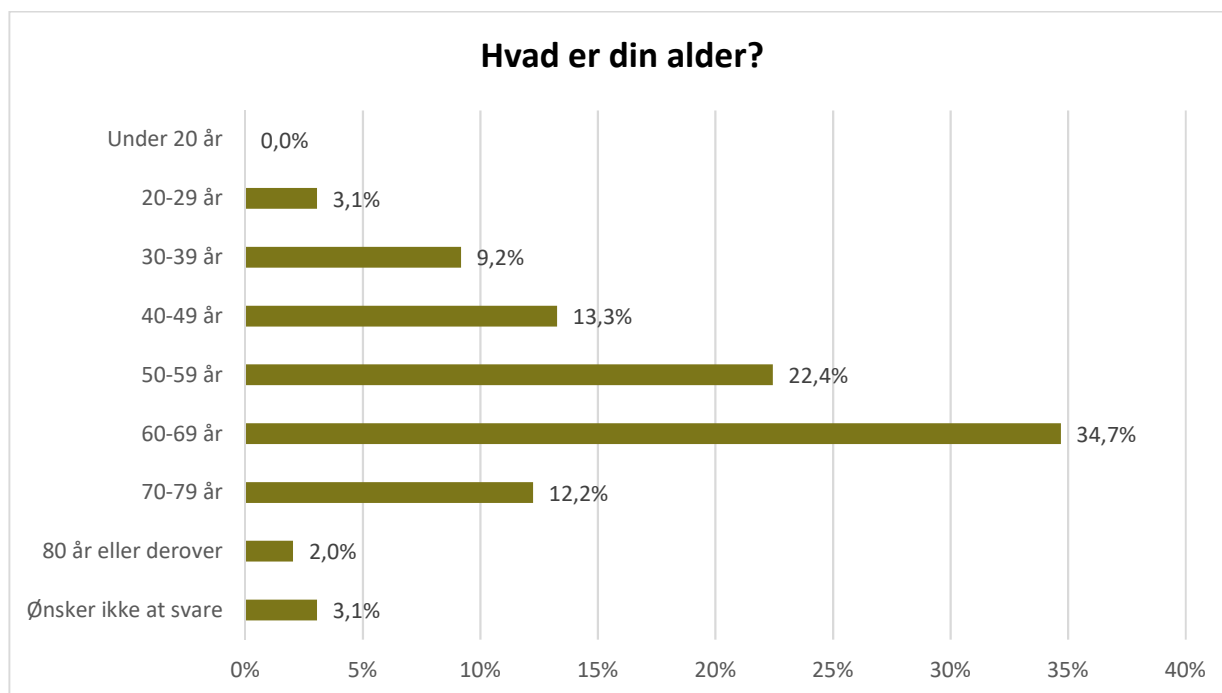
**Figur 3.1. Køn**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af kursisterne er kvinder (76%), mens 21% af kursisterne er mænd.

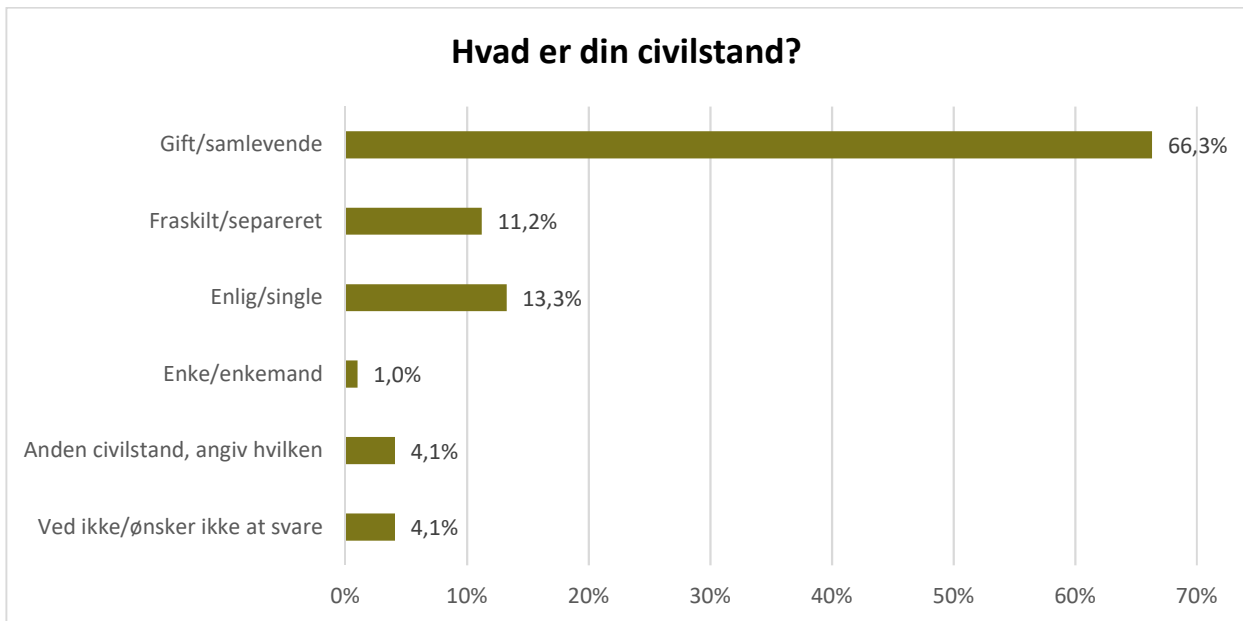
**Figur 3.2. Alder**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Den største aldersgruppe blandt de gennemførte kursister er 60-69 år – 34,7 % af kursisterne tilhører denne.

**Figur 3.3. Civilstand**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af kursisterne er gift eller samlevende (66,3%).

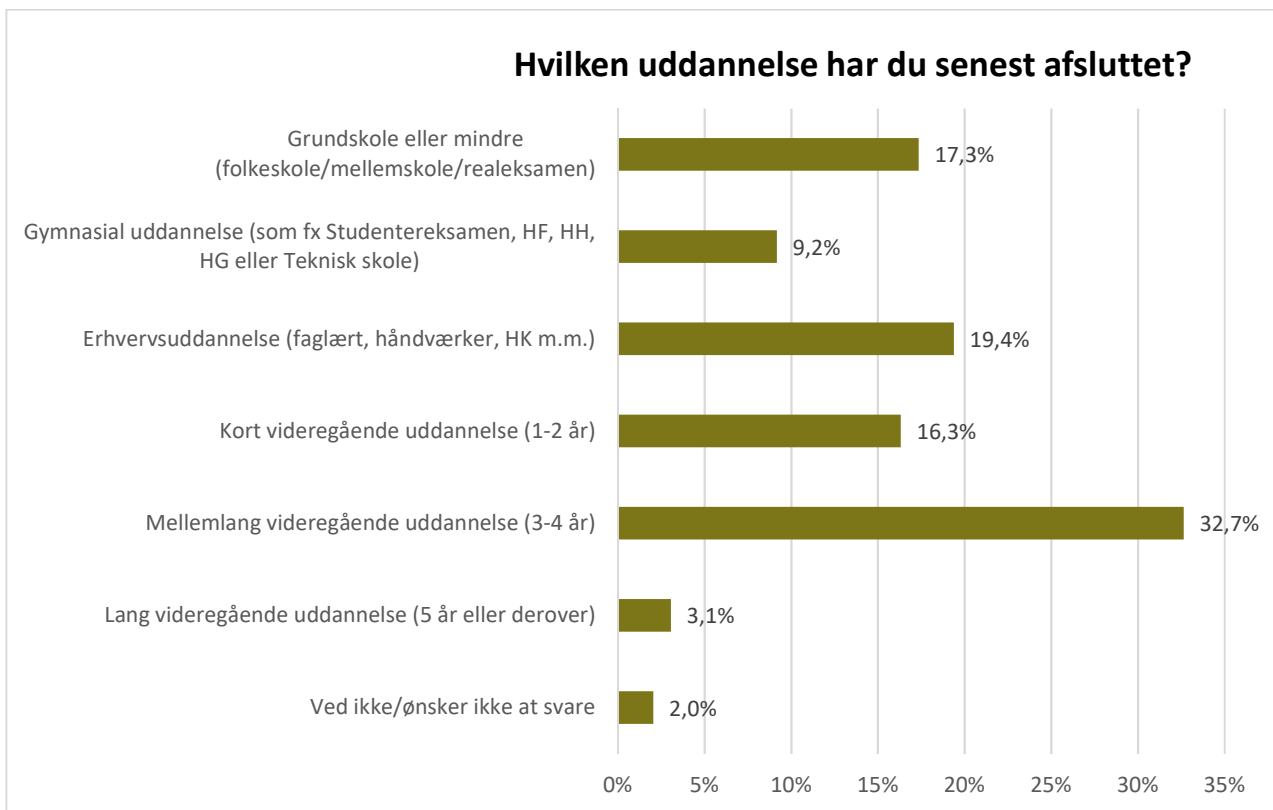
**Figur 3.4. Etnisk baggrund**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af kursisterne angiver dansk som etnisk baggrund (90,8%). 6% angiver anden baggrund end dansk.

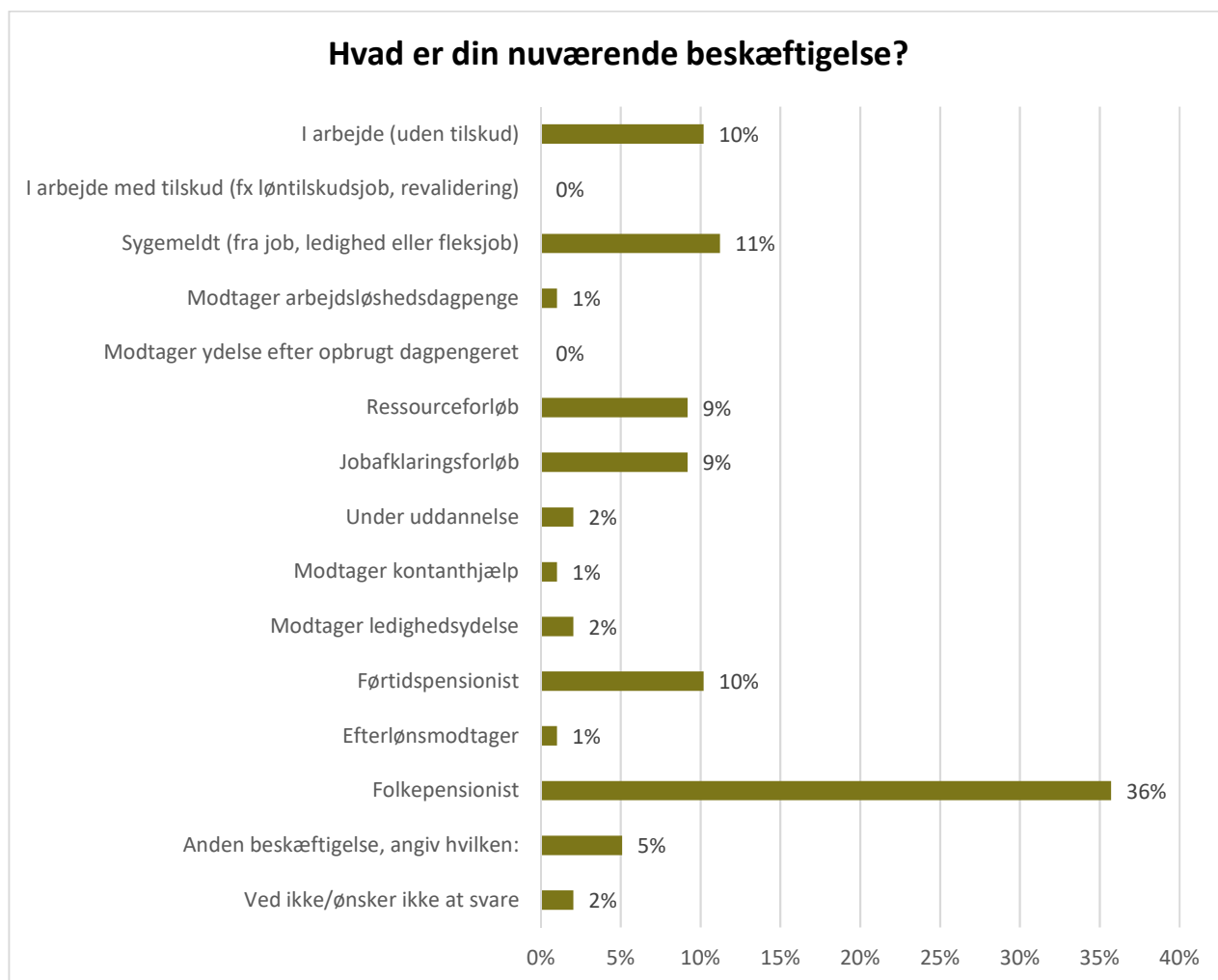
**Figur 3.5. Uddannelse**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Der er flest kursister, som har angivet uddannelseskategorien mellemlang videregående uddannelse (37,7 %).

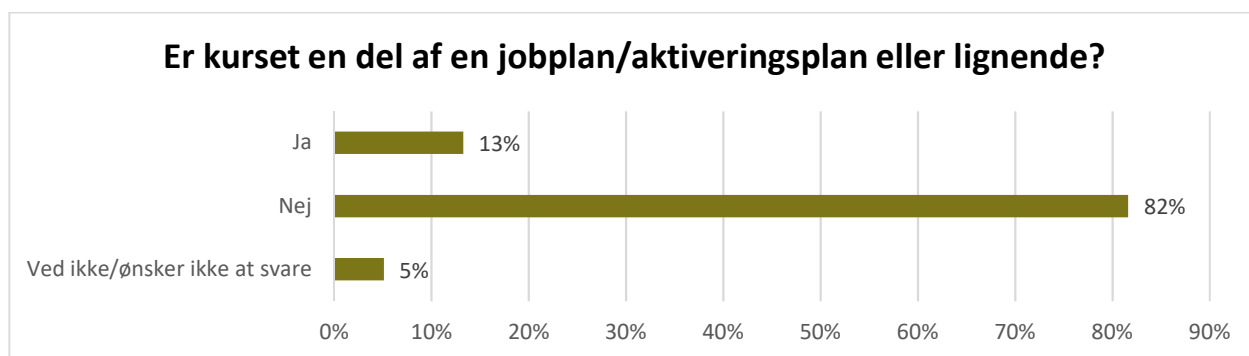
**Figur 3.6.** Beskæftigelse



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Den største beskæftigelseskategori blandt gennemførte kursister er folkepensionist (36 %).

**Figur 3.7.** Deltagelse som del af jobplan

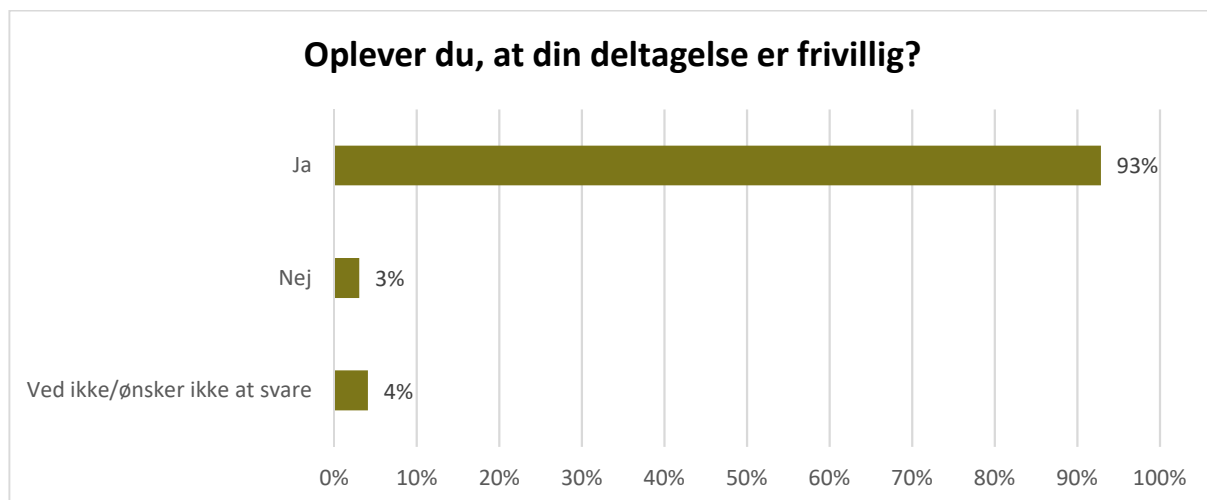


Gennemførte kursister (98 respondenter).

13 % af de gennemførte kursister deltager på kurset som del af en jobplan, mens 82 % ikke deltager som del af en jobplan.



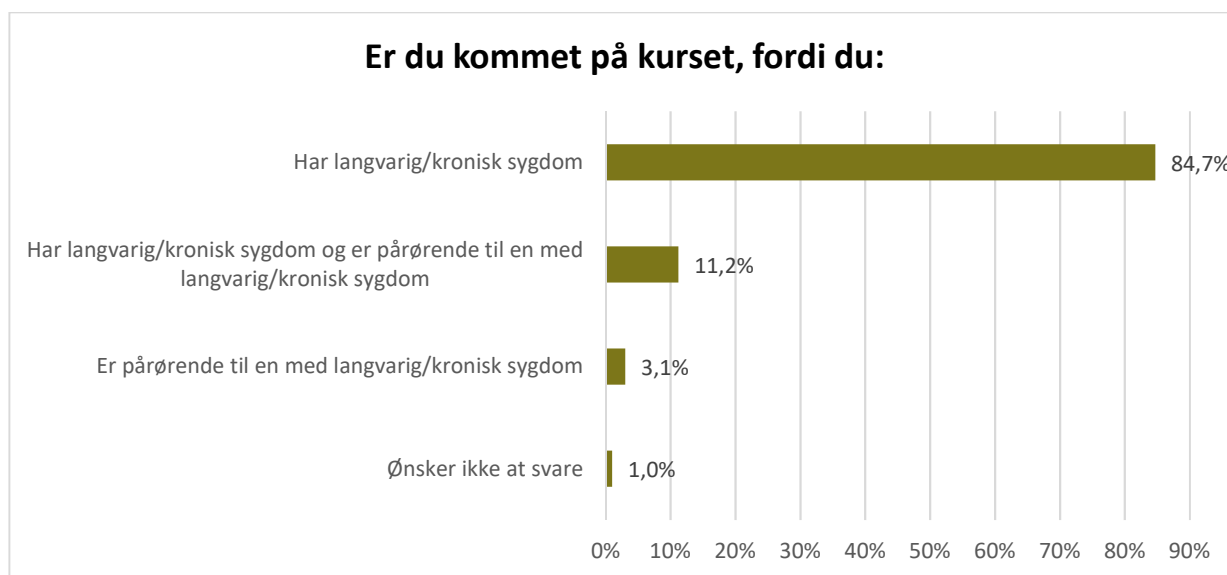
**Figur 3.8.** Frivillig deltagelse



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af alle kursisterne føler, at de deltager frivilligt på kurset. 3 % af de gennemførte føler ikke, at deres deltagelse er frivillig, hvilket er tilsvarende andelen i 2017.

**Figur 3.9.** Årsag til deltagelse

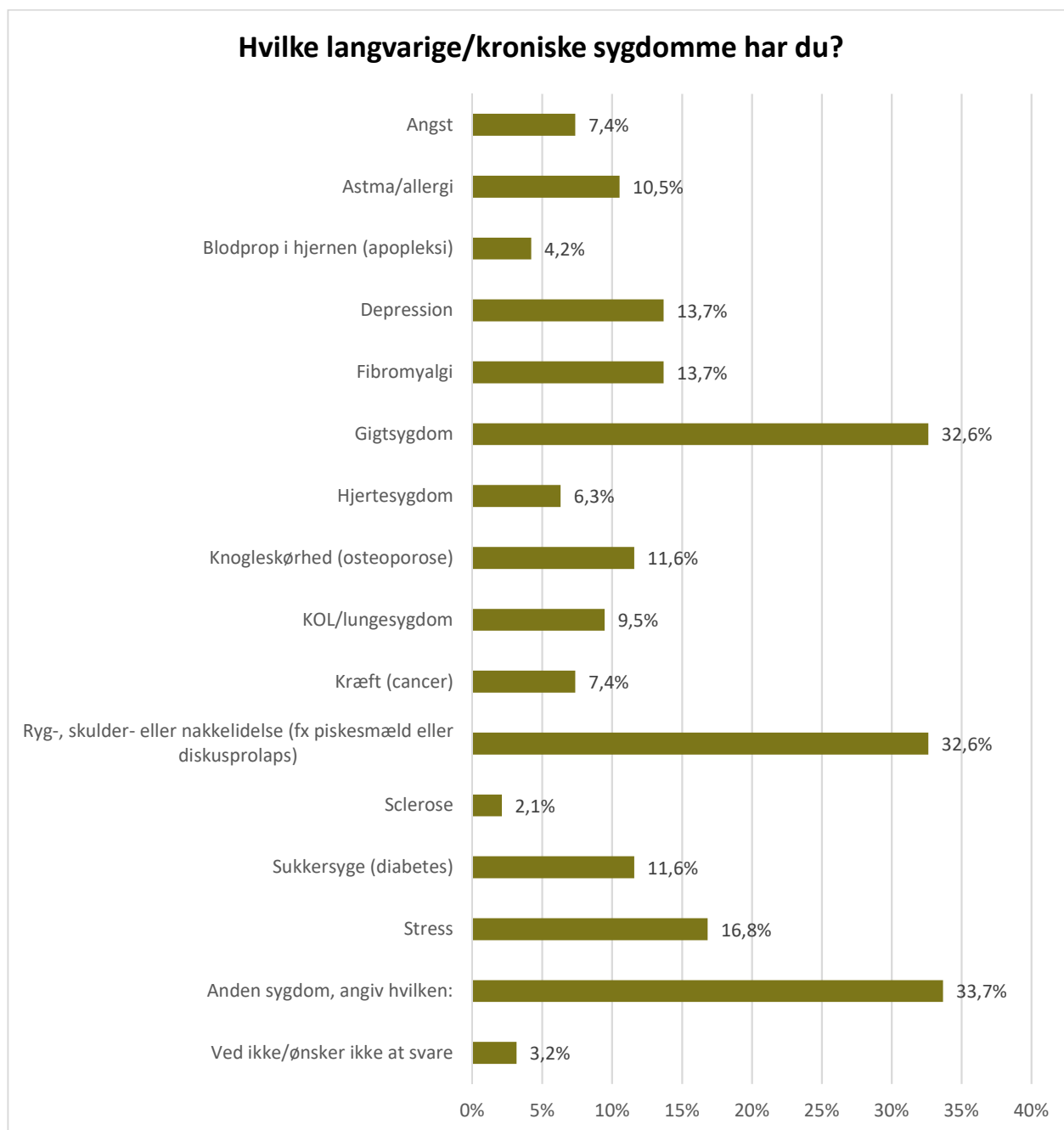


Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af alle kursisterne deltager på kurset, fordi de selv har en kronisk sygdom (84,7 %)

3,1 % af kursisterne deltager på kurset, fordi de er pårørende til én med en kronisk sygdom. Disse kursister indgår ikke i besvarelserne af de to næste spørgsmål.

**Figur 3.10.** Langvarige/kroniske sygdomme.

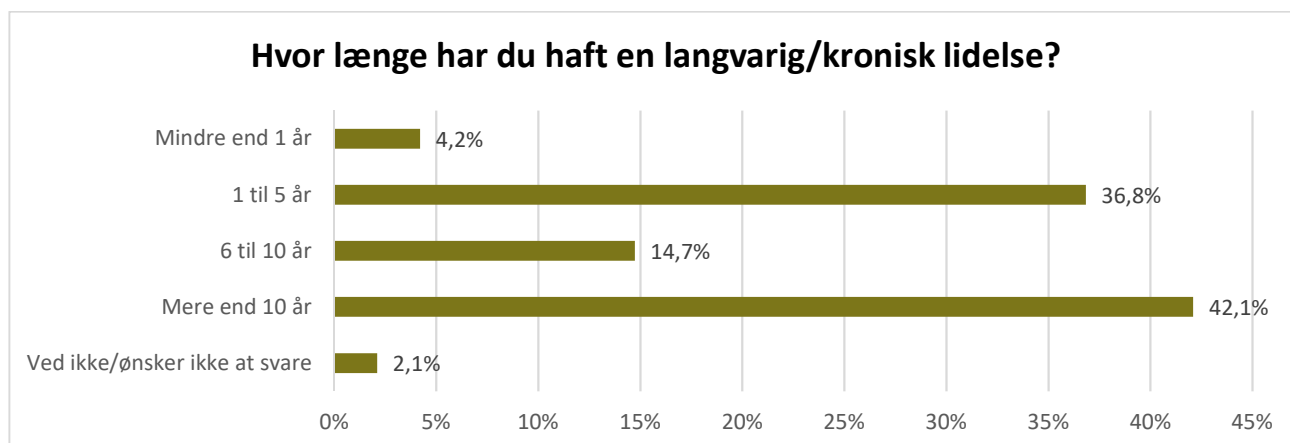


Gennemførte kursister (98 respondenter). Spørgsmålet er ikke blevet stillet til respondenter, der deltager som pårørende. Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar.

Størstedelen af kursisterne har en ryg-, skulder- eller nakkelidelse (32,6%) eller en gigtsygdom (32,6%).

En tredjedel af kursisterne har svaret "Anden sygdom", og her nævnes fx Parkinson, stofskiftesygdomme og smerter efter ulykke.

**Figur 3.11.** Varighed af sygdom



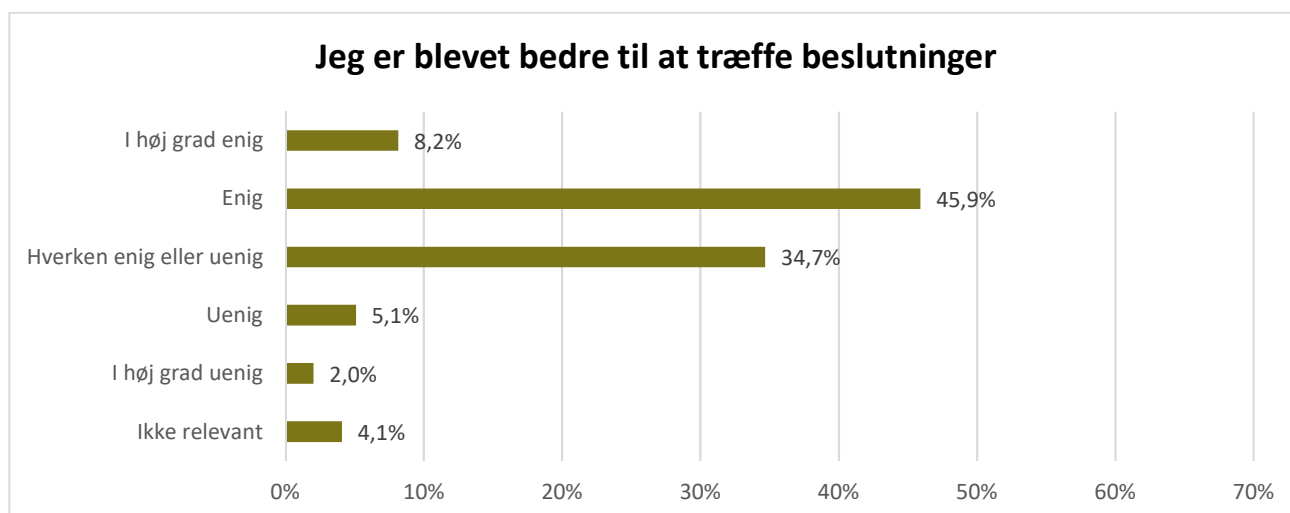
Gennemførte kursister (98 respondenter). Spørgsmålet er ikke blevet stillet til respondenter, der deltager som pårørende.

42,1 % af kursisterne har lidt af en langvarig/kronisk sygdom mere end 10 år. 36,8 % af de frafaldne kursister har lidt af langvarig/kronisk sygdom i 1 til 5 år.

## 4. Selvvurderet udbytte af og tilfredshed med kurset

Alle gennemførte kursister er blevet bedt om at erklære sig enige eller uenige i 21 forskellige udsagn vedrørende deres selvopfattede udbytte af kurset samt deres tilfredshed med kursusforløbet. Dette er fx kursisternes vurdering af værktøjer og metoder på kurset eller deres tilfredshed med instruktørerne. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

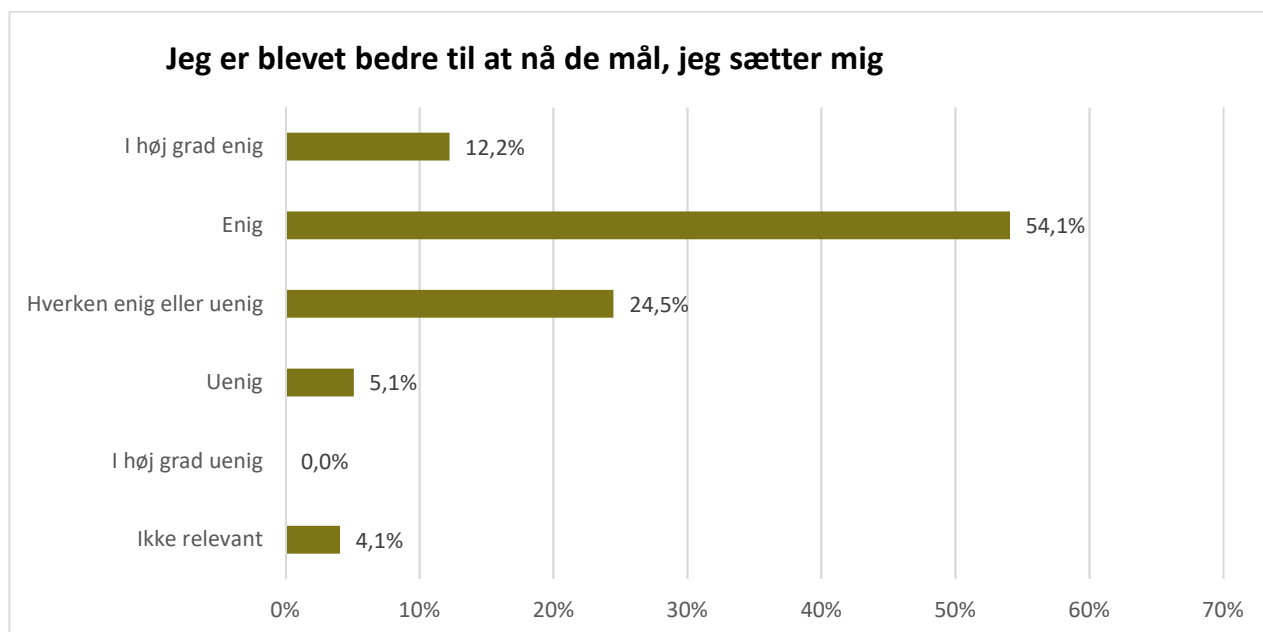
**Figur 4.1.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

54,1 % af de gennemførte kursister er i enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at træffe beslutninger. 7,1 % er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

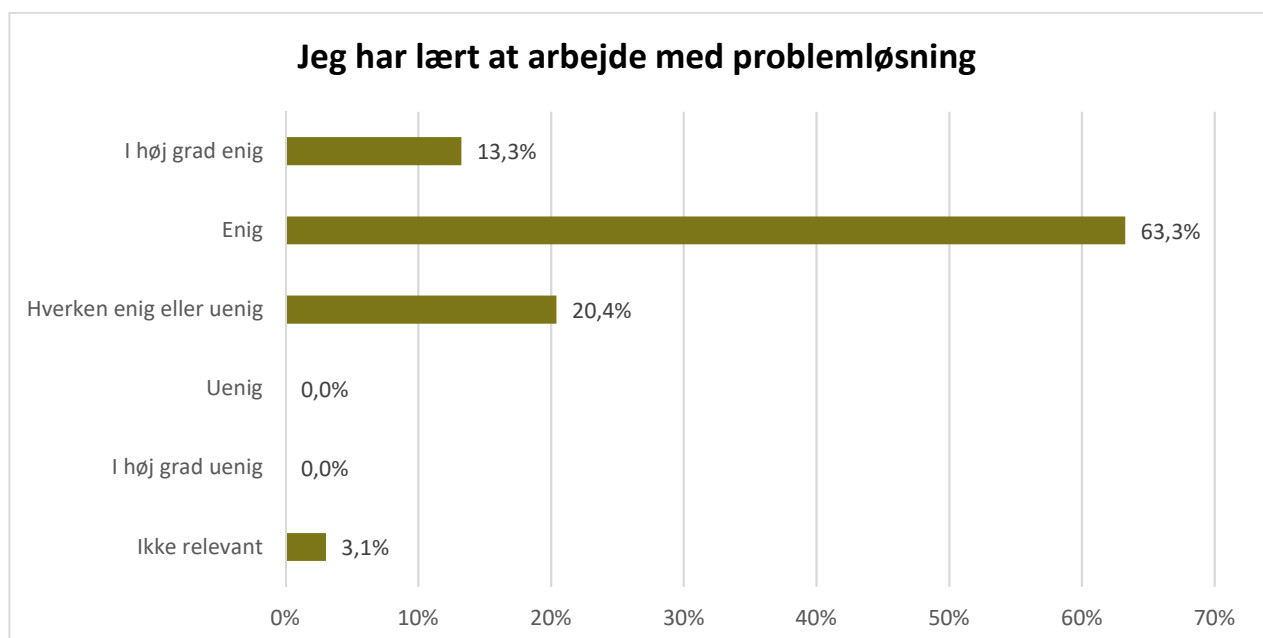
**Figur 4.2.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

66,3 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at nå de mål, de sætter sig. 29,6 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

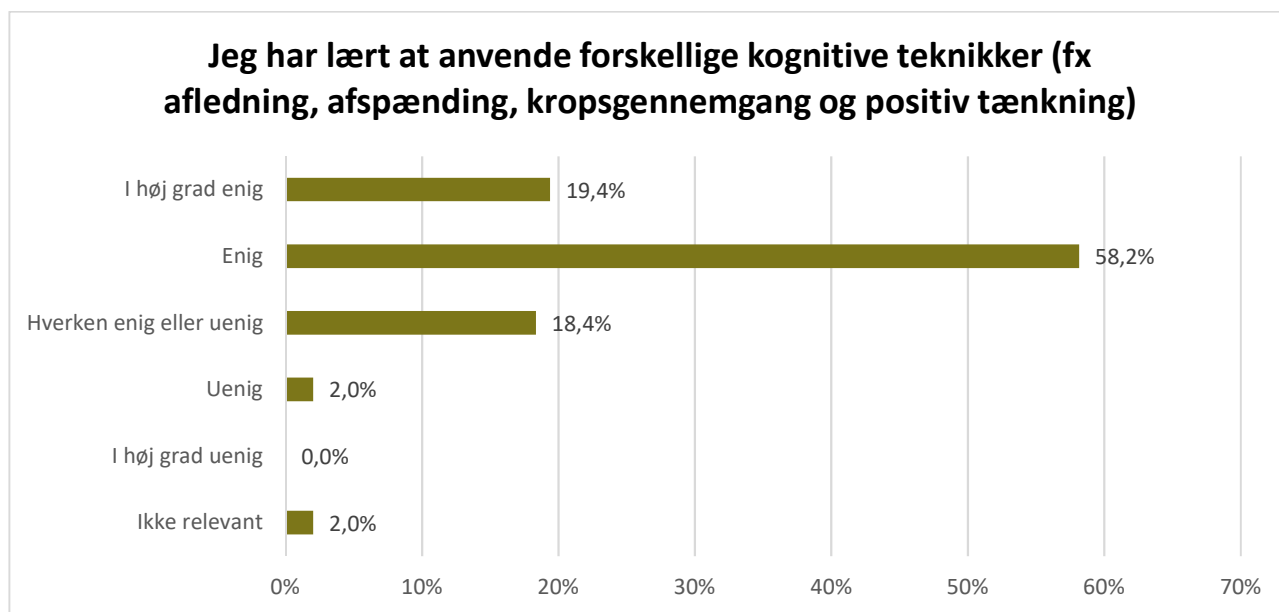
**Figur 4.3.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

76,6 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at arbejde med problemløsning. Ingen af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

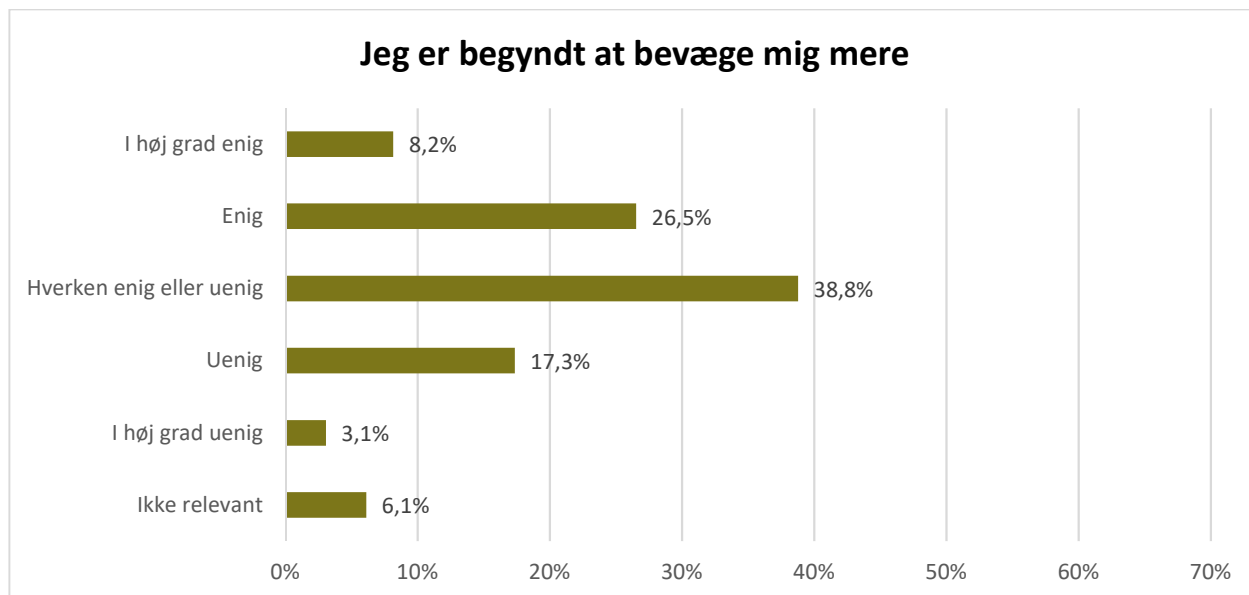
**Figur 4.4.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

77,6 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at anvende forskellige kognitive teknikker. 2 % af kursisterne er uenige i udsagnet, men ingen af kursisterne er i høj grad uenige.

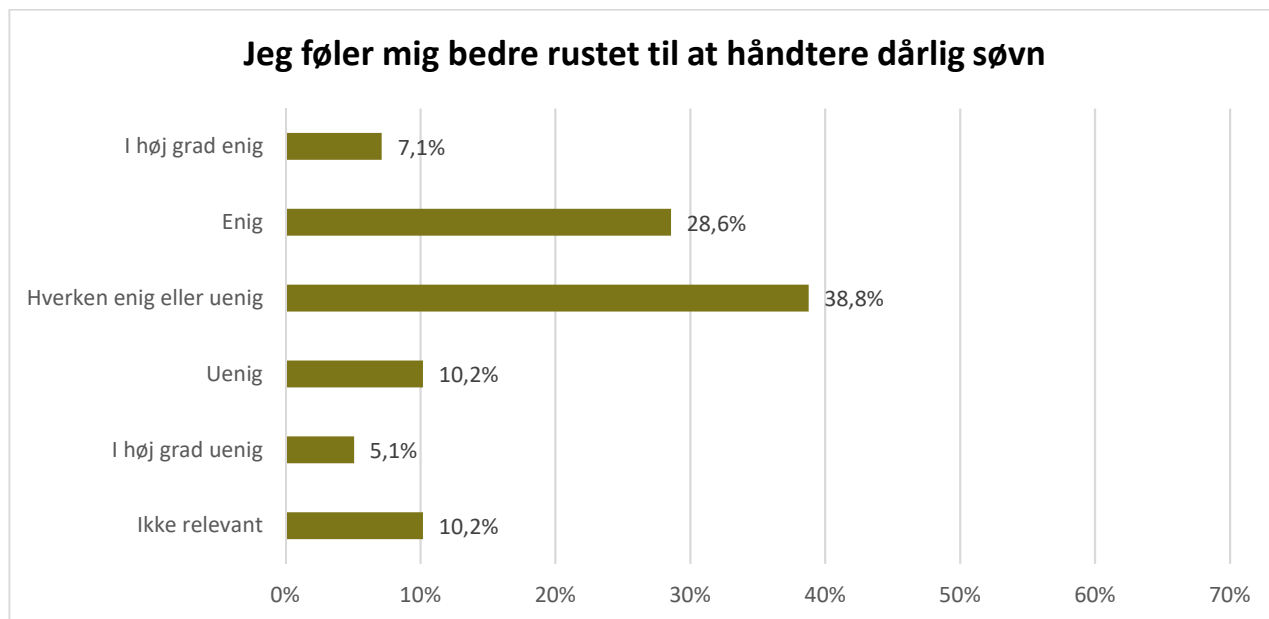
**Figur 4.5.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

34,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er begyndt at bevæge sig mere. 20,2 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

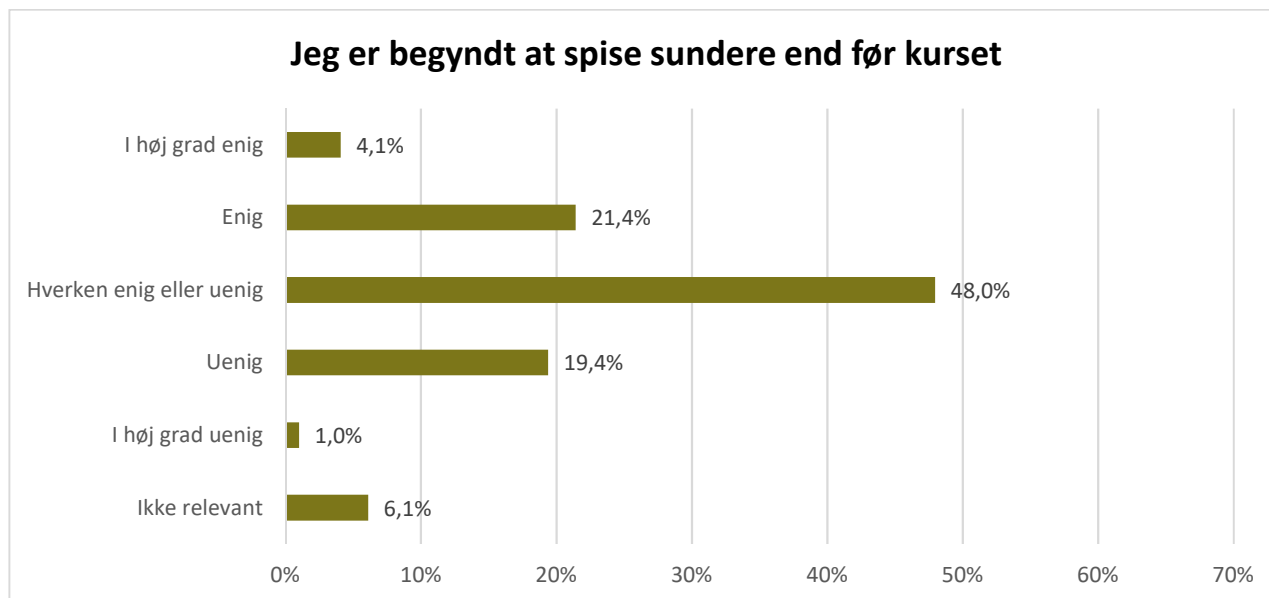
**Figur 4.6.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

35,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at håndtere dårlig søvn. 15,3 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

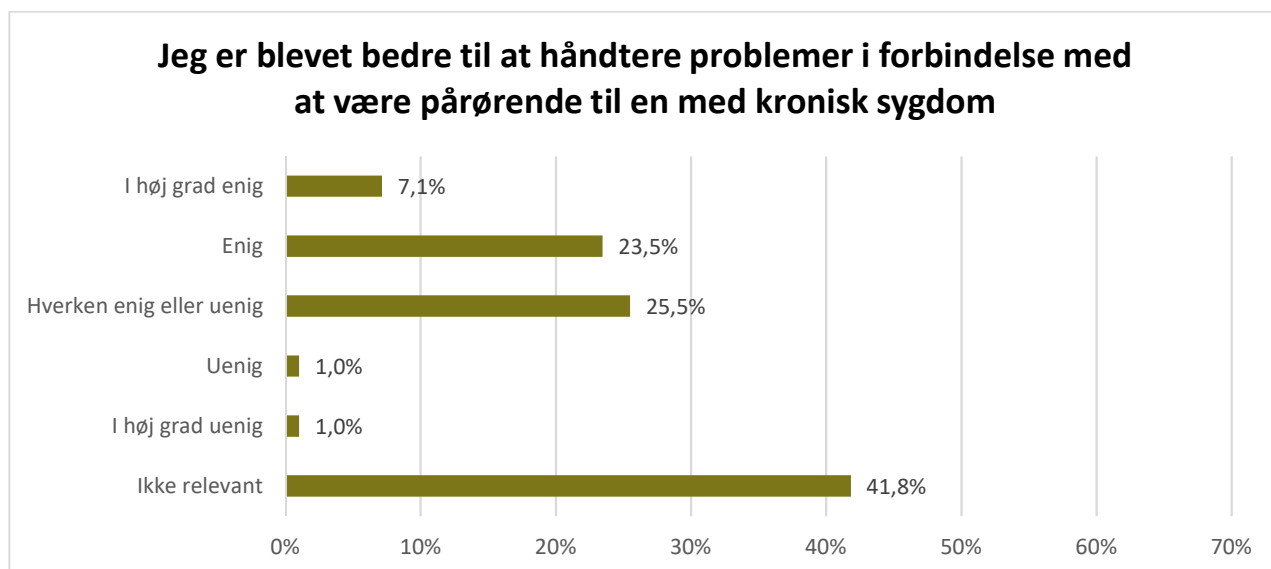
**Figur 4.7.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af kursisterne har svaret hverken enig eller uenig i at de er begyndt at spise sundere (48%). 25,5 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er begyndt at spise sundere. 20,4 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

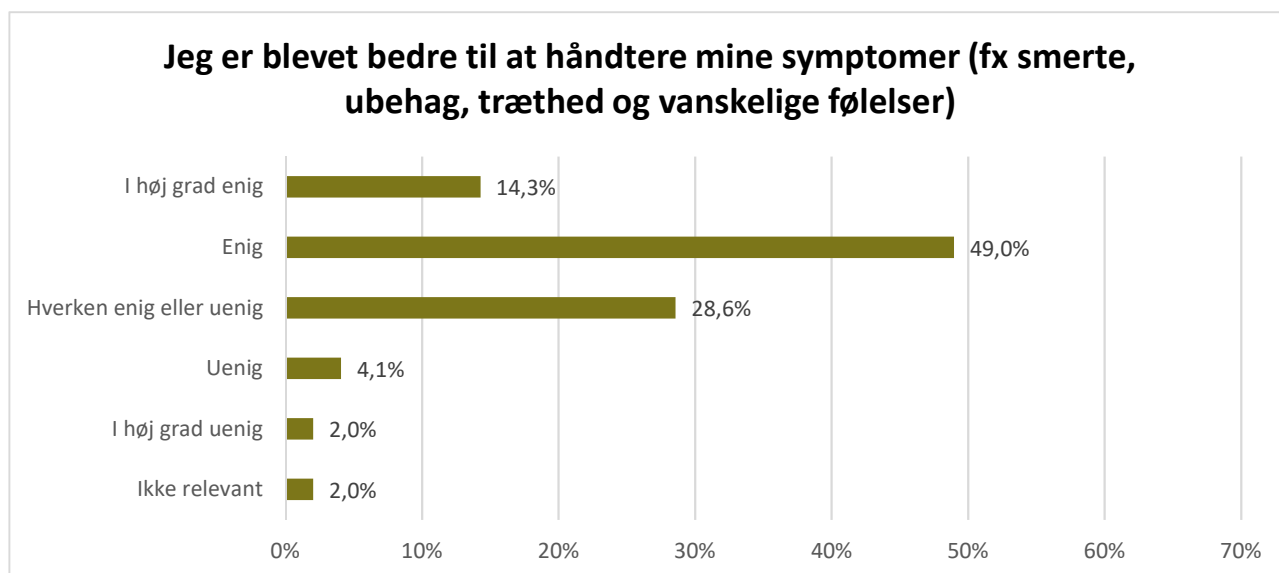
**Figur 4.8.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

30,6 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at håndtere problemer i forbindelse med at være pårørende til en med en langvarig eller kronisk sygdom. 2 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet. 41,8 % af kursisterne har svaret, at udsagnet ikke er relevant for deres situation.

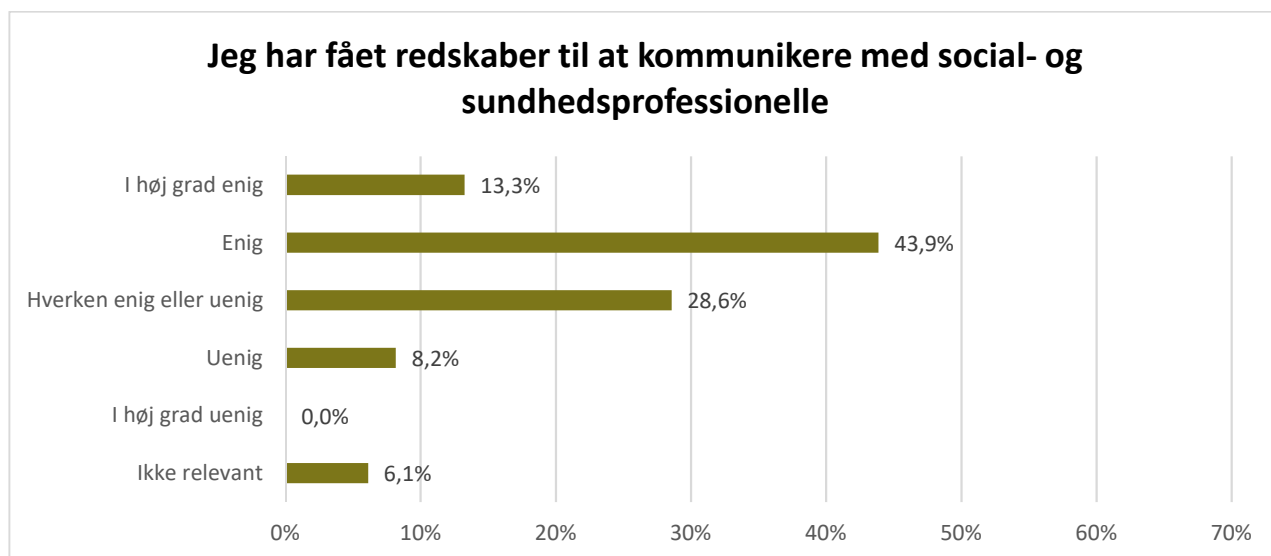
**Figur 4.9.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

63,3 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at håndtere deres symptomer. 6,1 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

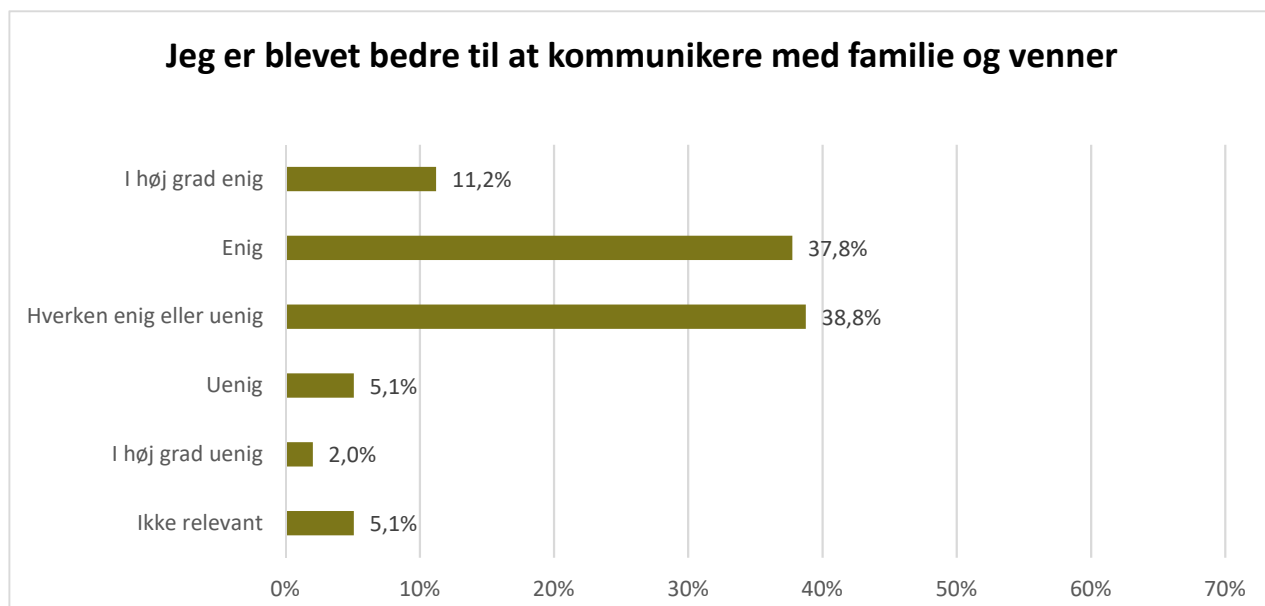
**Figur 4.10.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

57,2 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de har fået redskaber til at kommunikere med social- og sundhedsprofessionelle. 8 % af kursisterne er uenige i udsagnet, men ingen er i høj grad uenige.

**Figur 4.11.**

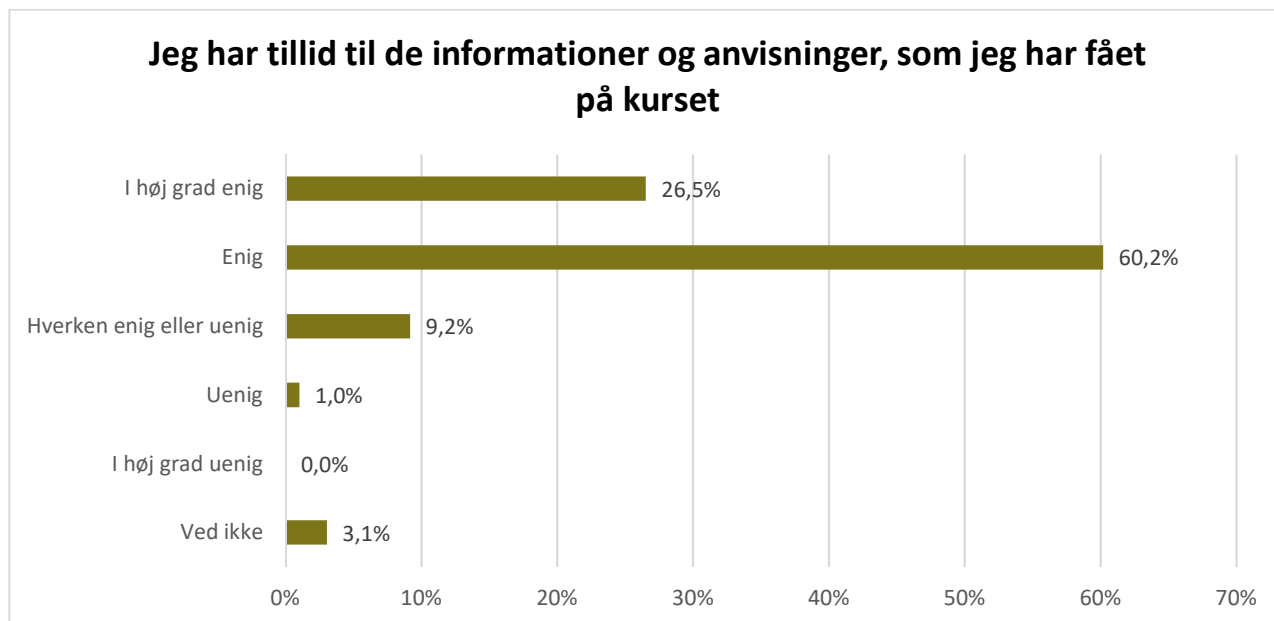


Gennemførte kursister (98 respondenter).

49 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de er blevet bedre til at kommunikere med familie og venner. 7,1 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.



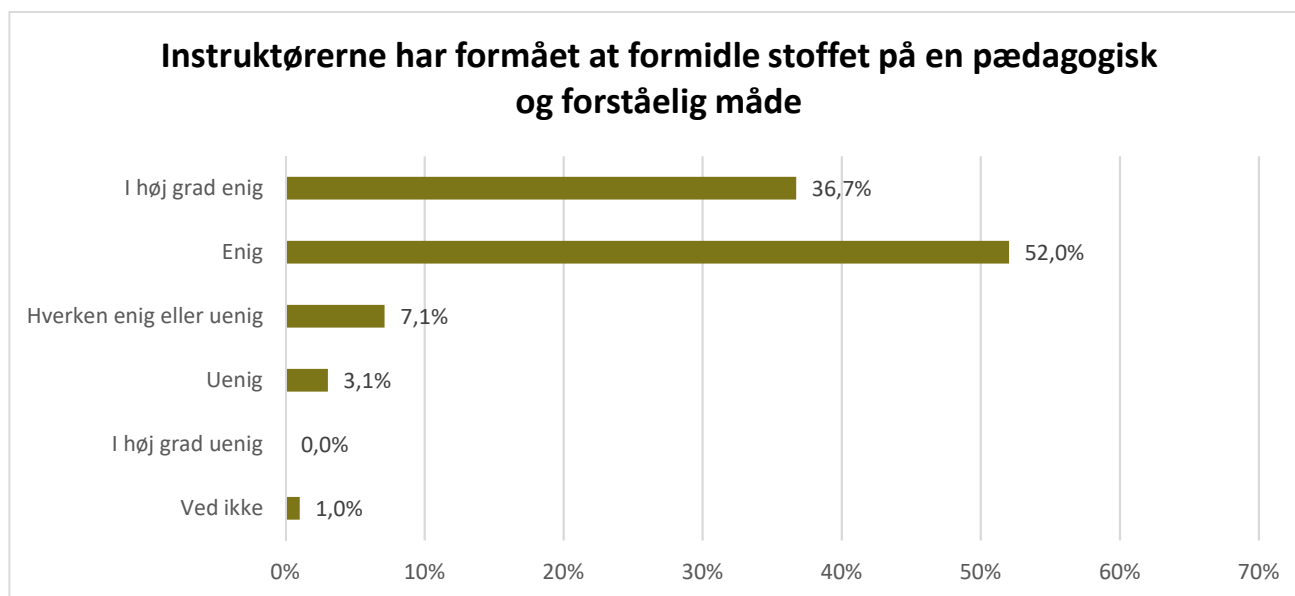
**Figur 4.12.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

86,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de har tillid til informationer og anvisninger, som de har fået på kurset. 1 % af kursisterne er uenige i udsagnet.

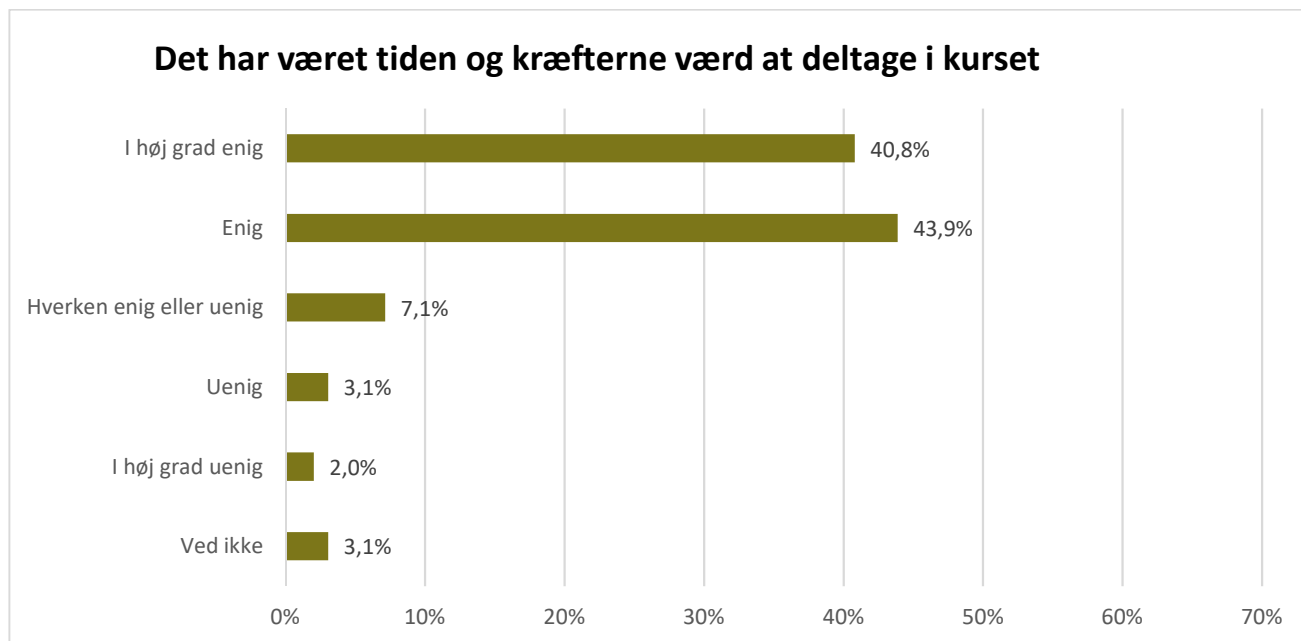
**Figur 4.13.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

88,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at instruktørerne har formået at formidle stoffet på en pædagogisk og forståelig måde. 3,1 % af kursisterne er uenige i udsagnet.

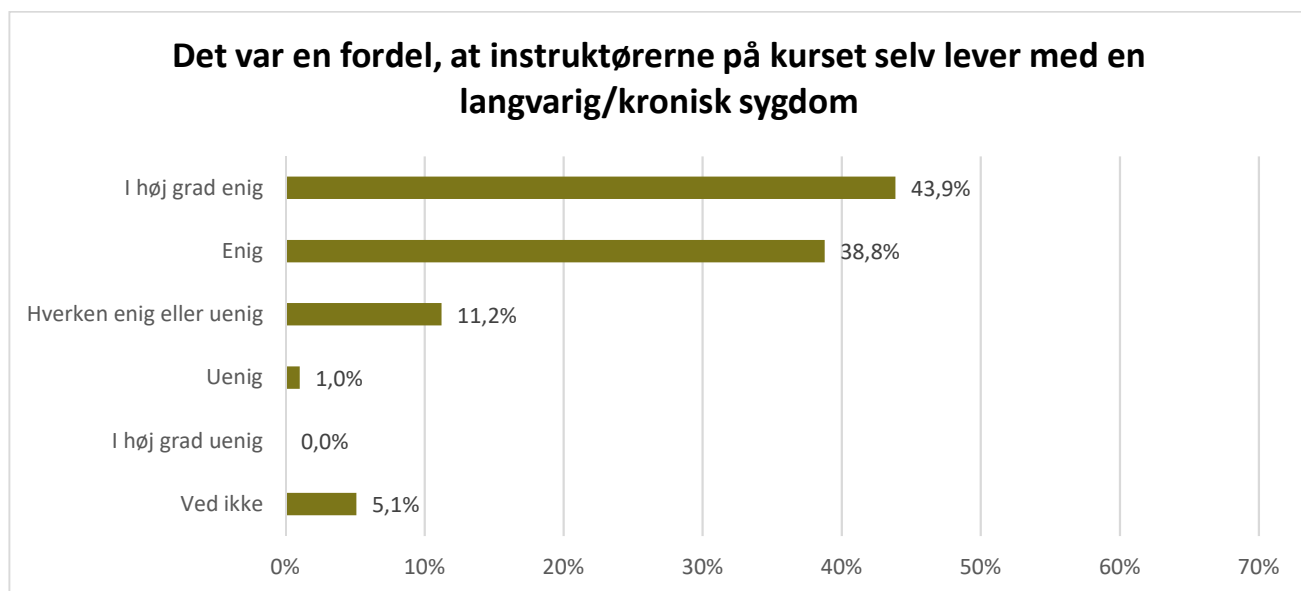
**Figur 4.14.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

84,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at det har været tiden og kræfterne værd at deltage i kurset. 5,1 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

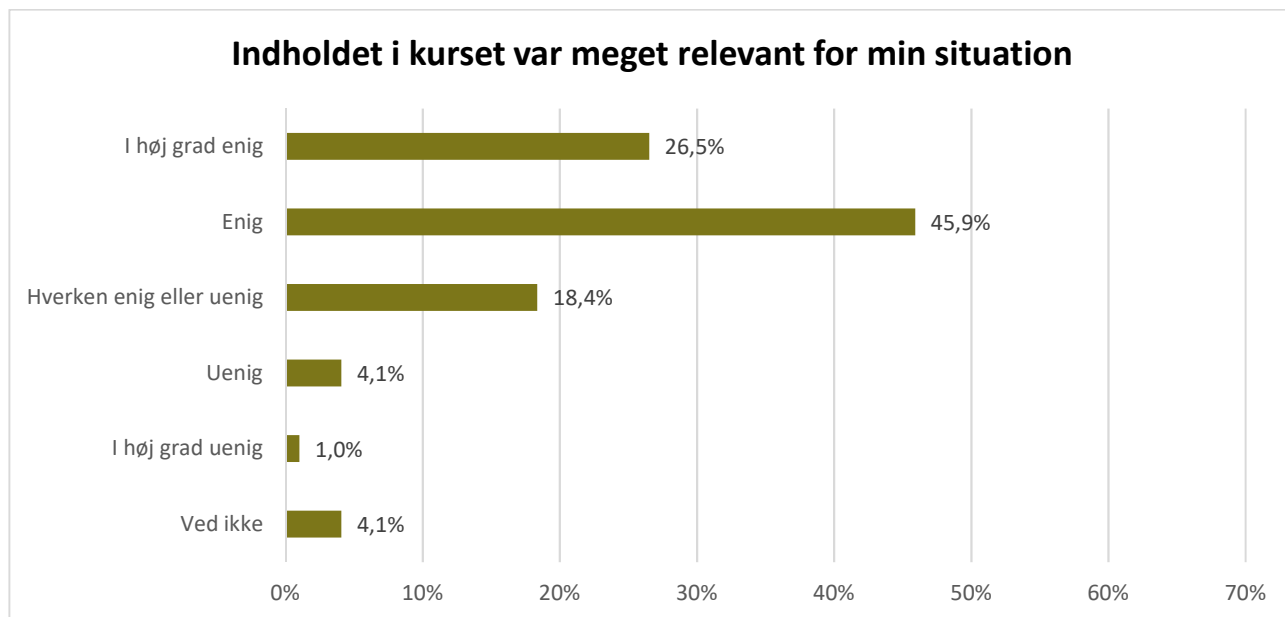
**Figur 4.15.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

82,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at det var en fordel, at instruktørerne selv lever med en kronisk sygdom. 1 % af kursisterne er uenige i udsagnet.

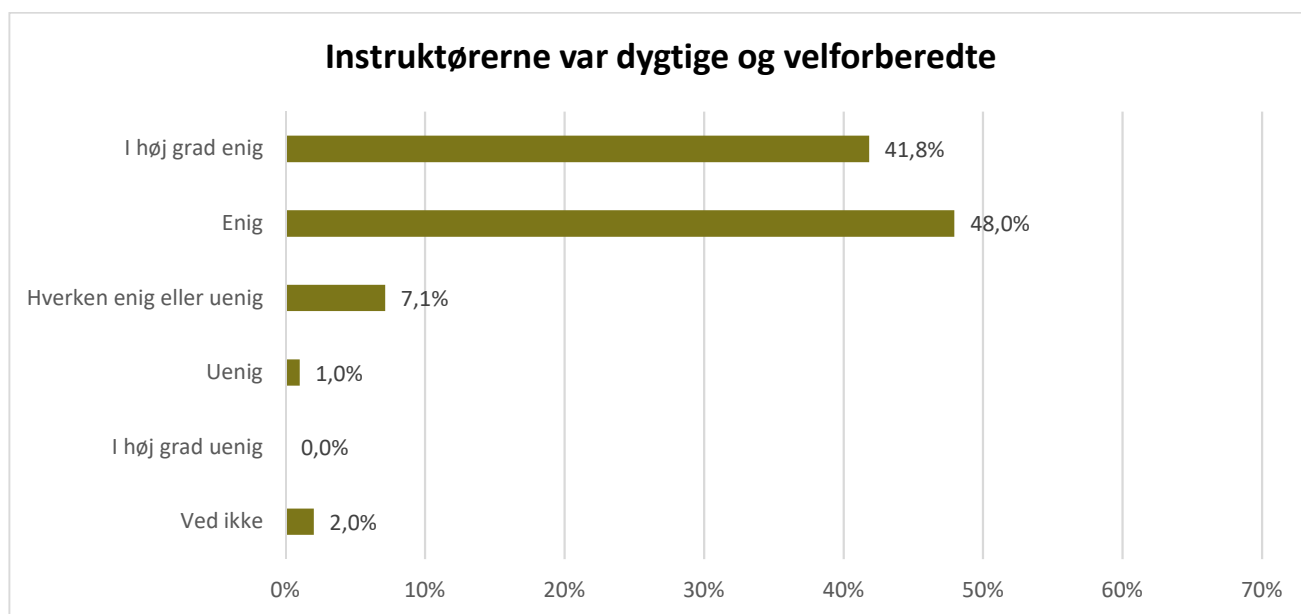
**Figur 4.16.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

72,4 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at indholdet i kurset var meget relevant for deres situation. 5,1 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

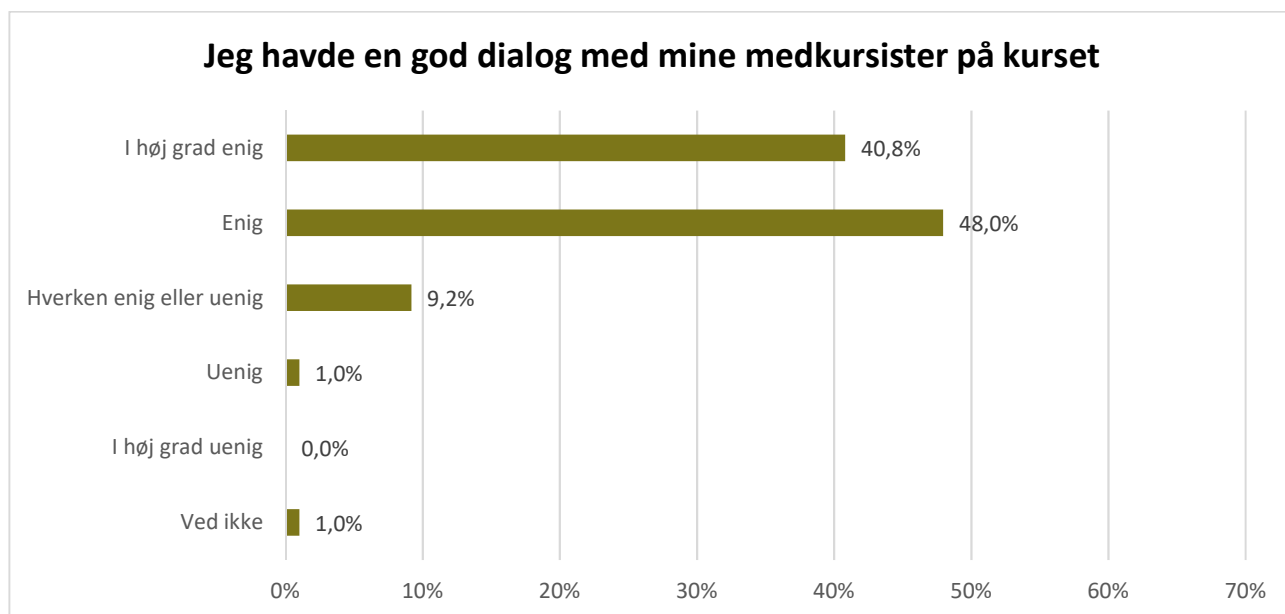
**Figur 4.17.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

89,8 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at instruktørerne var dygtige og velforberejede. 1% af kursisterne er uenige i udsagnet.

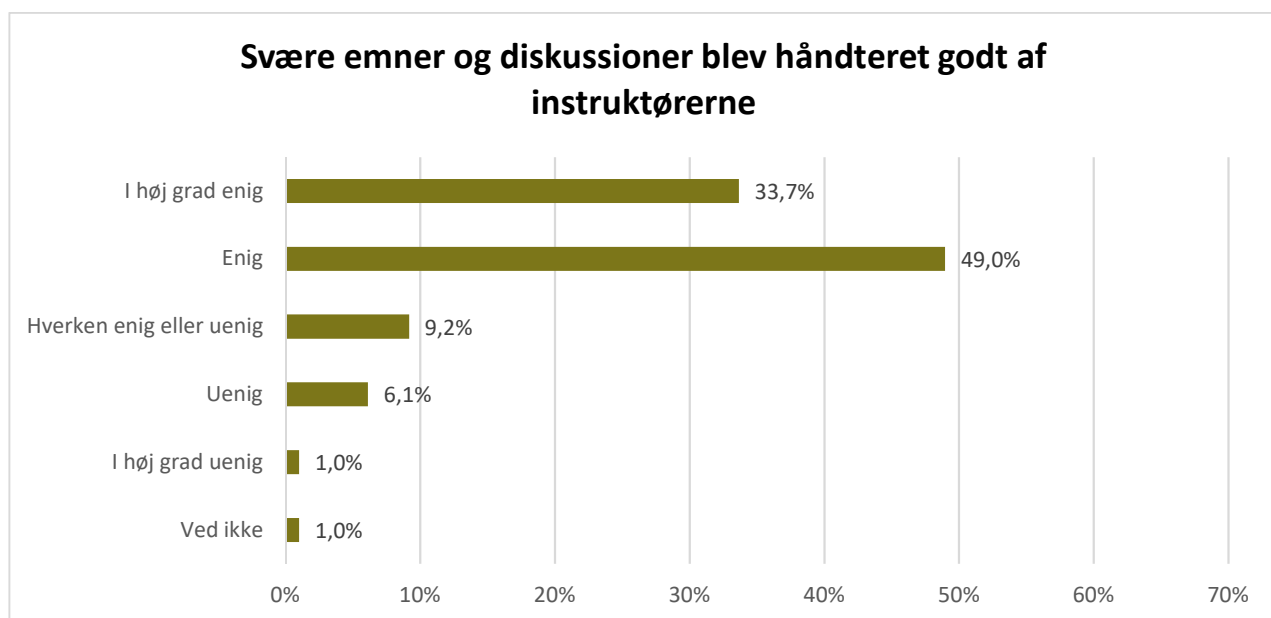
**Figur 4.18.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

88,8 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de havde en god dialog med deres medkursister. 1 % af kursisterne er uenige i udsagnet.

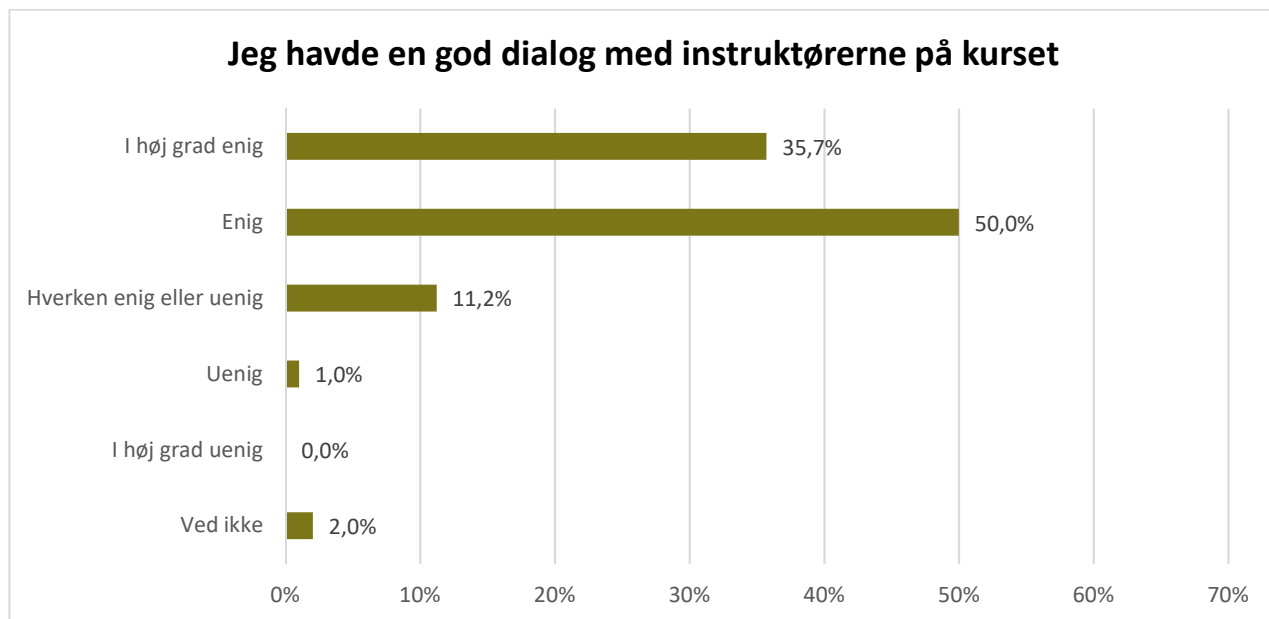
**Figur 4.19.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

82,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at svære emner og diskussioner blev håndteret godt af instruktørerne. 7,1 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

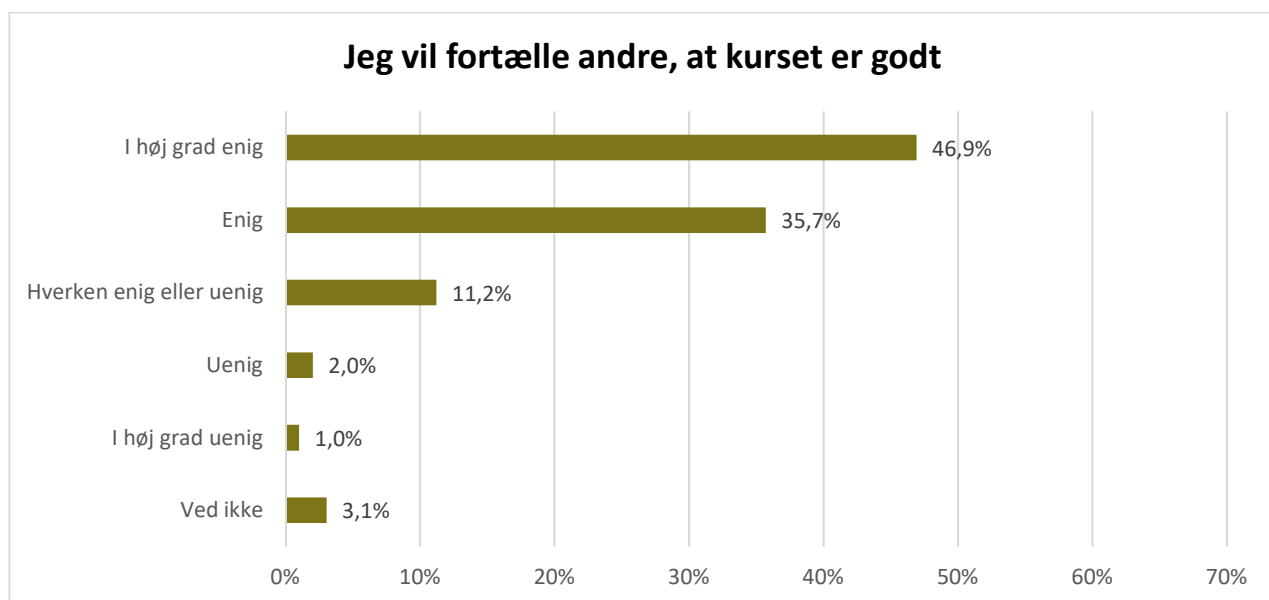
**Figur 4.20.**



Gennemførte kursister (98 respondenter).

85,7 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de havde en god dialog md instruktørerne på kurset. 1 % af kursisterne er uenige i udsagnet.

**Figur 4.21.**



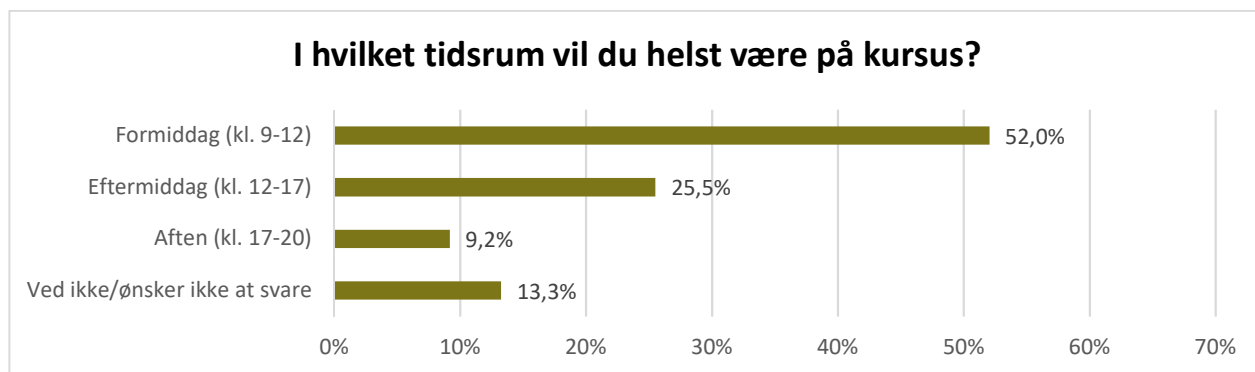
Gennemførte kursister (98 respondenter).

82,6 % af kursisterne er enige eller i høj grad enige i, at de vil fortælle andre, at kurset er godt. 3 % af kursisterne er uenige eller i høj grad uenige i udsagnet.

## 5. Praktiske forhold

Alle gennemførte kursister er blevet spurgt om, hvilket tidspunkt de foretrækker at være på kursus, hvilken kontakt de har haft med koordinator forud for kursusstart samt hvor de har hørt om kurset. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

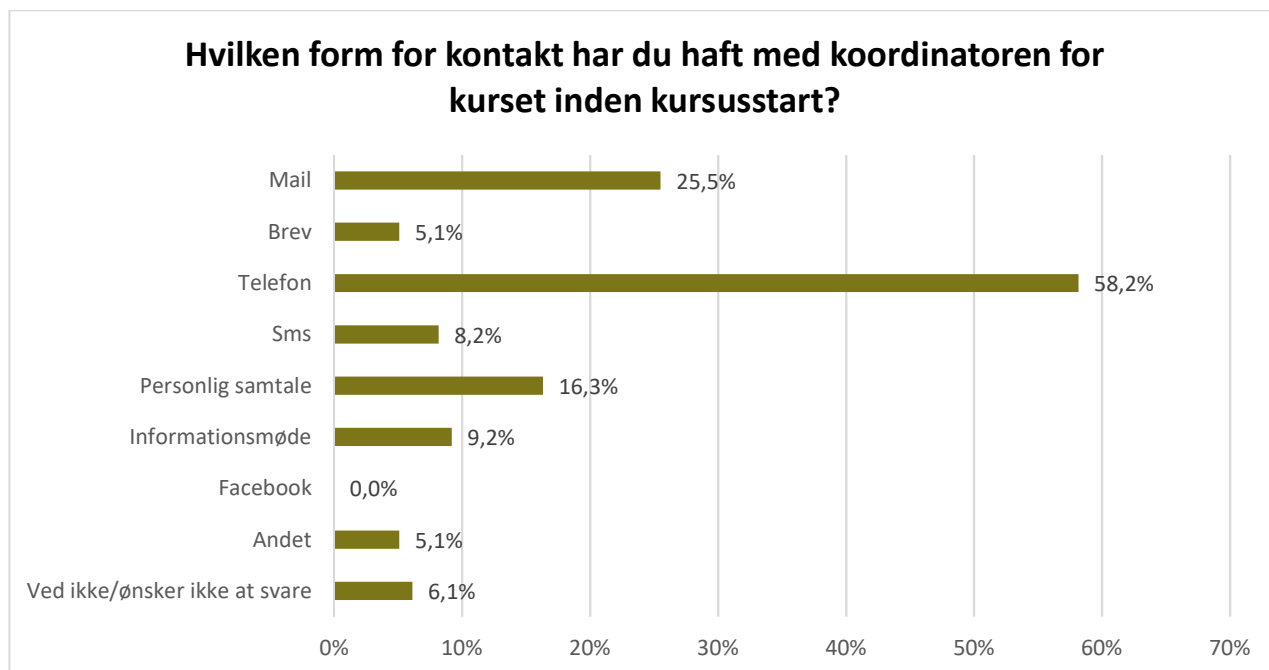
**Figur 5.1.** Foretrukket kursustidspunkt



Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af de gennemførte kursister vil helst være på kursus om formiddagen – 52 % har svaret dette. 25,5 % vil helst på kursus om eftermiddagen, og 9,2 % om aftenen.

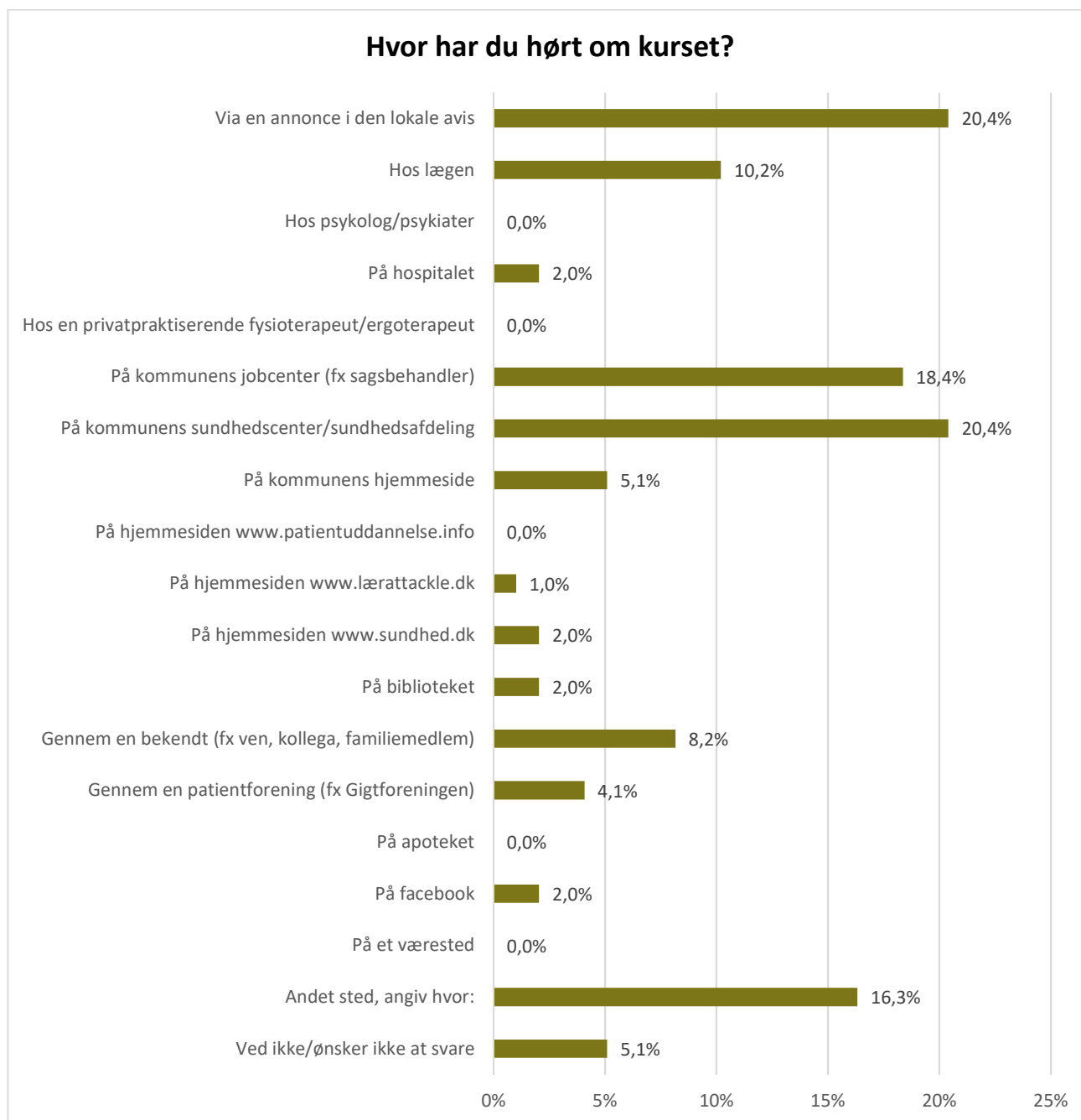
**Figur 5.2.** Kontakt med koordinator



Gennemførte kursister (98 respondenter). Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar.

Størstedelen af de gennemførte kursister har været i kontakt med koordinatoren forud for kursusstart over telefon (58,2 %). 25,5 % af kursisterne har mailet med koordinatoren og 16,3 % har været til en personlig samtale.

**Figur 5.3.** Kendskab til kurset



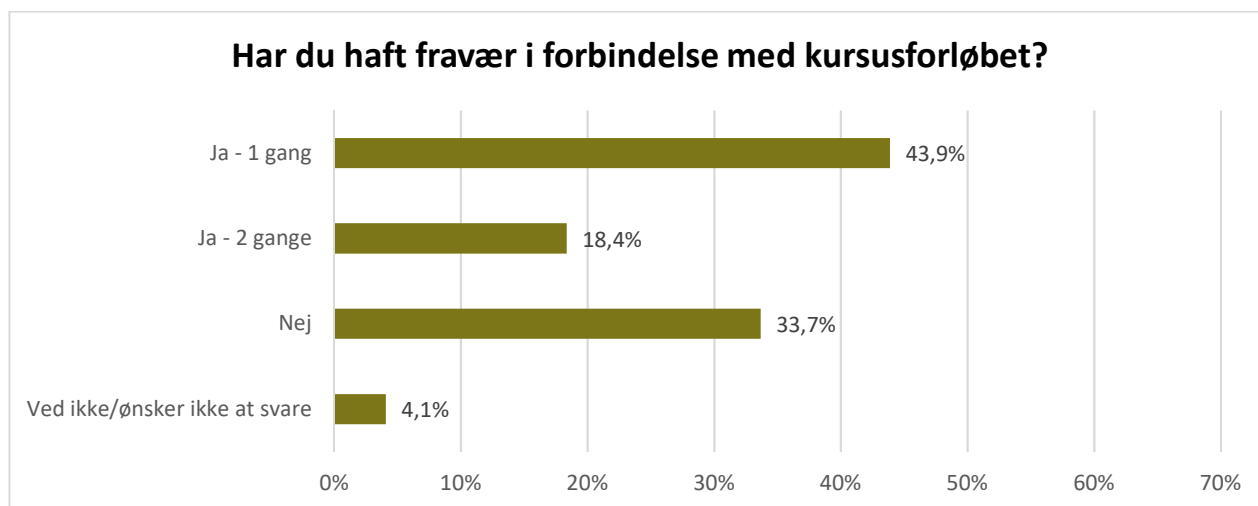
Gennemførte kursister (98 respondenter). Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar.

De fleste kursister har hørt om kurset gennem en annonce i den lokale avis (20,4 %) eller på kommunens sundhedscenter/sundhedsafdeling (20,4 %). 18,4 % har hørt om kurset på kommunes jobcenter, og 10,2 % har hørt om kurset hos lægen.

## 6. Fravær

Alle gennemførte kursister er blevet spurgt om, hvor meget fravær de har haft i løbet af kursusforløbet og om årsagerne til eventuelt fravær. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

**Figur 6.1.** Fravær

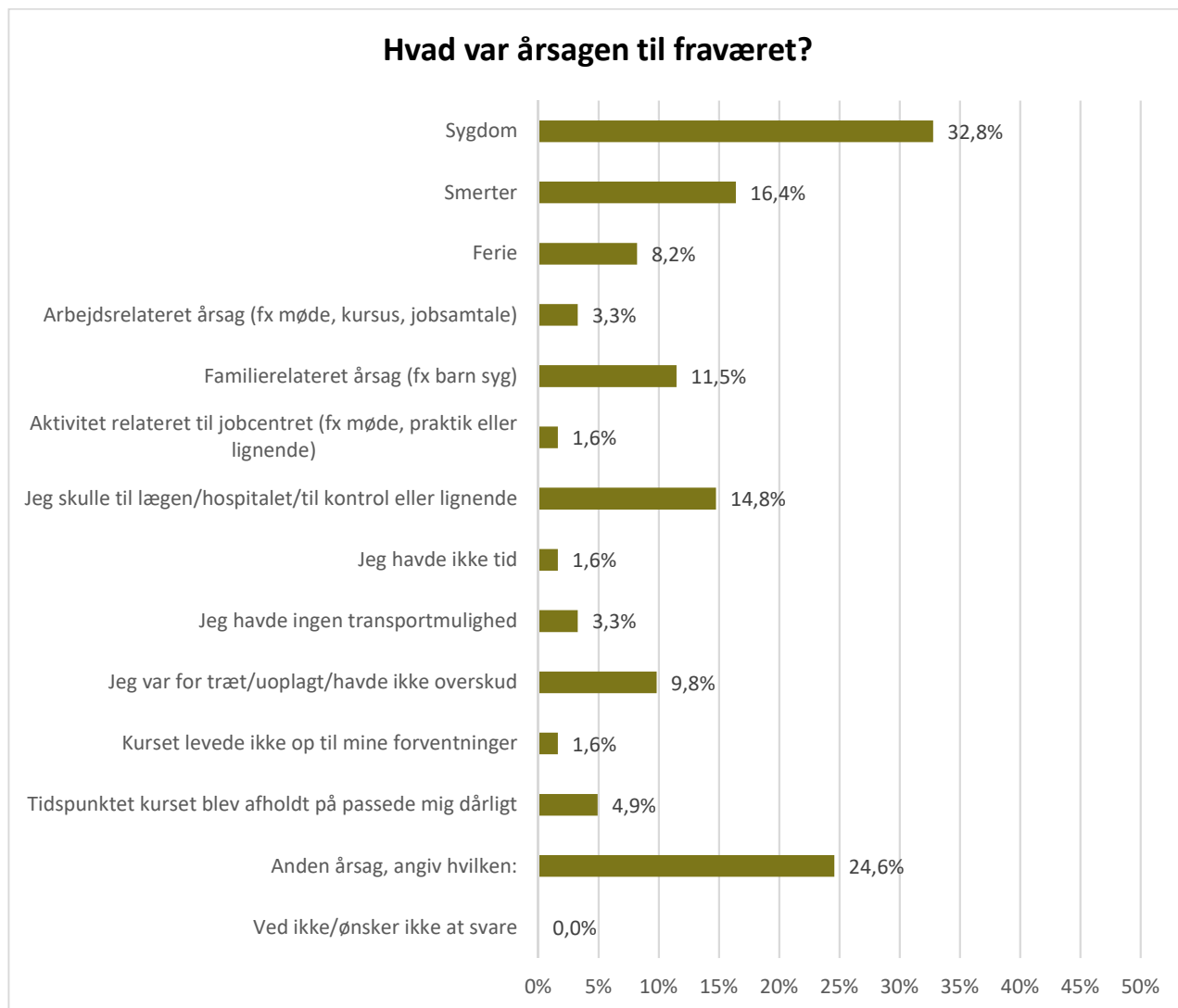


Gennemførte kursister (98 respondenter)-

De fleste gennemførte kursister har haft et moduls fravær (43,9 %). 18,4 % har haft to modulers fravær, og 33,7 % af de gennemførte kursister har været tilstede ved alle kursets seks moduler.



**Figur 6.2.** Årsager til fravær



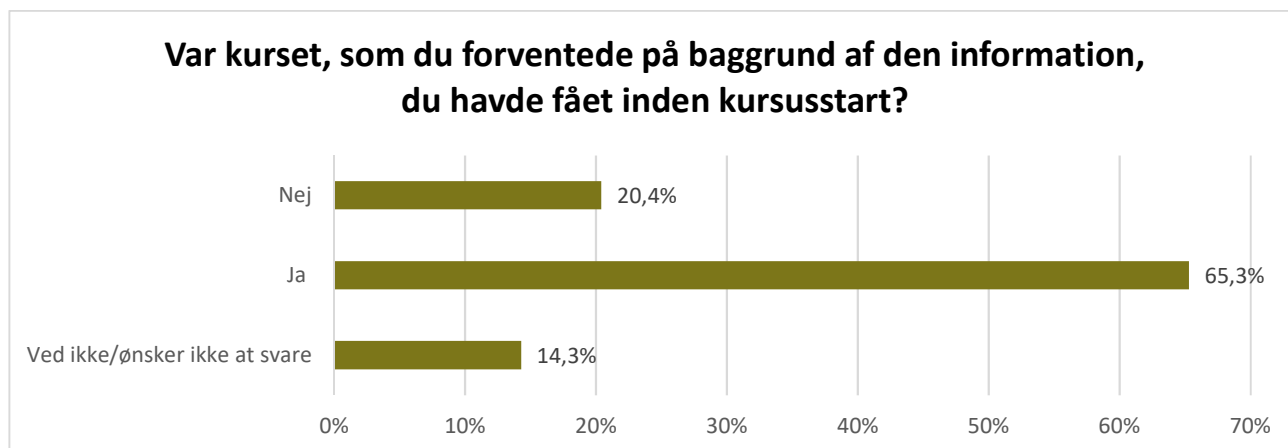
Gennemførte kursister (65 respondenter). Spørgsmålet er kun blevet stillet dem, der har haft fravær på kurset. Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svarmuligheder.

De fleste gennemførte kursister havde fravær på kurset pga. sygdom (32,8 %), eller fordi de har haft smerter (16,4 %). Blandt kursister der har angivet "anden årsag", er der flest, der har haft fravær, på grund af pasning af børn og børnebørn.

## 7. Forventninger og generel tilfredshed

Dette afsnit omhandler indfrielse af kursisternes forventninger til kurset samt kursisternes generelle tilfredshed med kurset. Besvarelserne fremgår i det følgende.

**Figur 7.1.** Forventninger til kurset



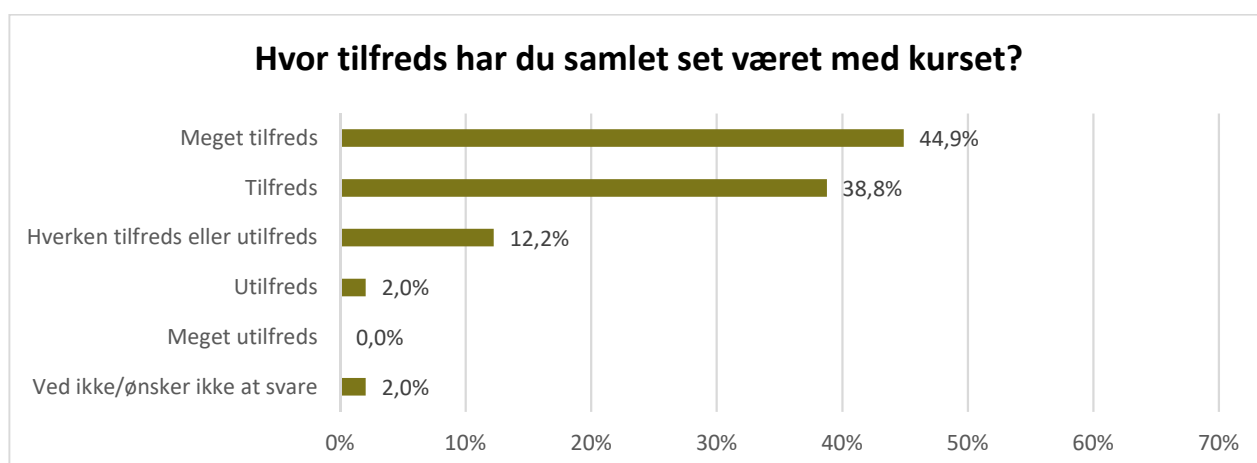
Gennemførte kursister (98 respondenter).

Størstedelen af kursisterne svarer, at kurset var, som de havde forventet (65,3 %).

20,4 % af kursisterne har svaret, at kurset ikke var som forventet. Forklaringerne på dette handler fx om, at der ikke var tid til at dele erfaringer med de øvrige kursister, og at kurset var for skemalagt.

Nogle kursister fremhæver også, at kurset var bedre end forventet.

**Figur 7.2.** Tilfredshed med kurset samlet



Gennemførte kursister (98 respondenter).

83,7 % af de gennemførte kursister har været meget tilfredse eller tilfredse med kurset *LÆR AT*

*TACKLE kronisk sygdom*. 2 % har været utilfredse, og ingen har været meget utilfredse med kurset.