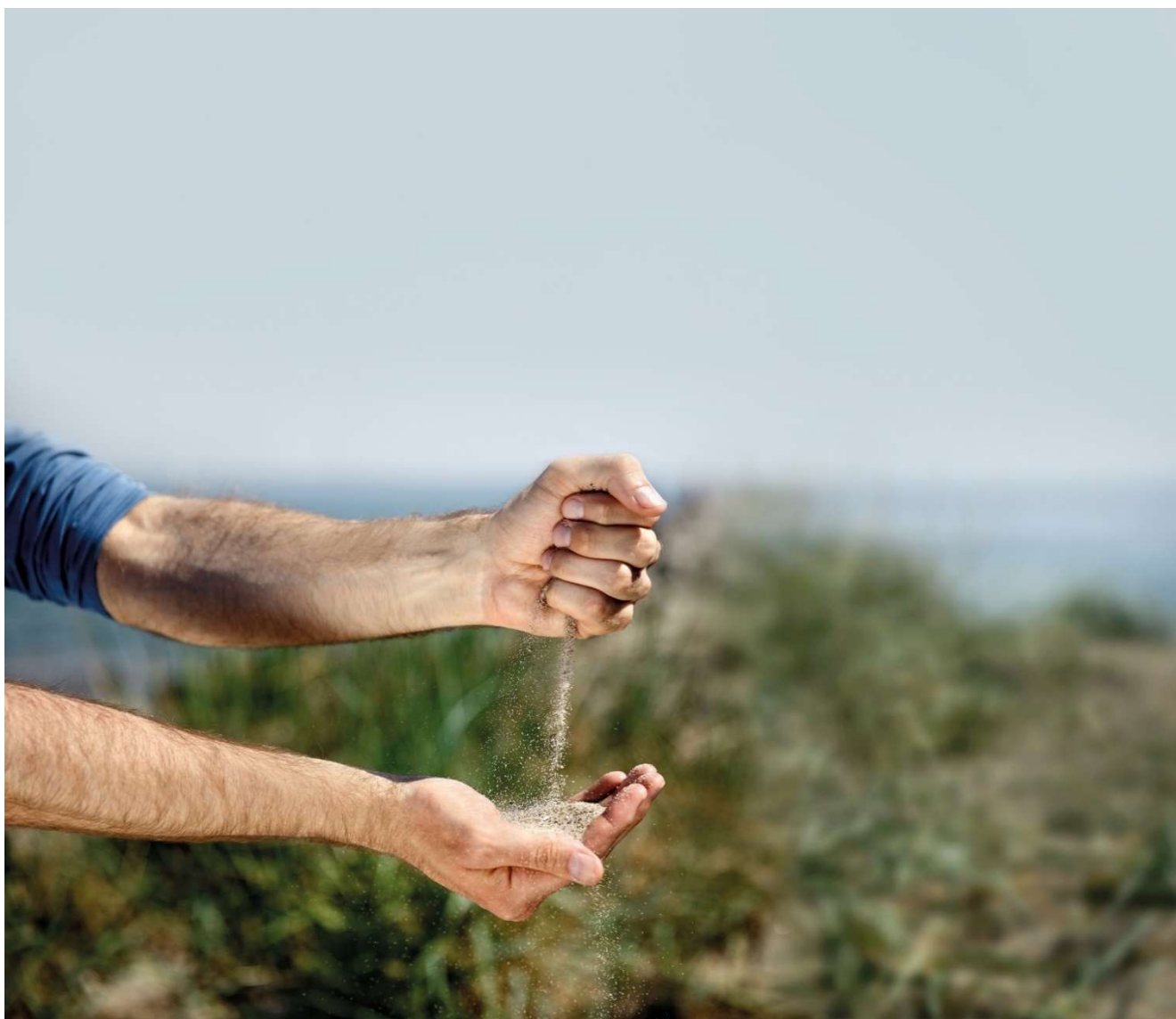


# EVALUERING

## LÆR AT TACKLE KRONISK SYGDOM 2019

NATIONAL OPGØRELSE OVER KURSISTER, DER HAR DELTAGET I KURSET LÆR AT TACKLE KRONISK SYGDOM I 2019.



## Indhold

<b>1. Indledning</b> .....	3
<b>2. Sammenfatning</b> .....	4
<b>3. Kursisternes baggrund</b> .....	5
<b>4. Selvvurderet udbytte af og tilfredshed med kurset</b> .....	13
<b>5. Praktiske forhold</b> .....	24
<b>6. Fravær</b> .....	26
<b>7. Forventninger og generel tilfredshed</b> .....	28

## 1. Indledning

I 2019 udbød 6 af landets kommuner kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom*. Der blev afholdt 7 kurser i årets løb. 89 borgere deltog på disse kurser – dvs. gennemsnitligt ca. 13 kursister pr. kursus. 52 af kursisdeltagerne deltog på 4 eller flere kursusmoduler (ud af kursets 6 moduler) og betragtes derfor som "gennemførte kursister". De resterende 37 kursister deltog på 3 eller færre kursusmoduler og betragtes derfor som "frafaldne kursister". Gennemførelsesprocenten på *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom* er således 58,4 %.

Denne rapport er udarbejdet af Komiteen for Sundhedsoplysning. Rapporten er lavet på baggrund af kursisternes evalueringer af kurset, som er foretaget via en spørgeskemaundersøgelse. Spørgeskemaerne er hovedsageligt blevet udfyldt i papirform af kursisterne efter hvert endt kursusforløb i 2019 og herefter indtastet i et online datahåndteringssystem. De kursister, der ikke har været til stede på sidste kursusmodul, har haft mulighed for at evaluere kurset elektronisk. Gennemførte og frafaldne kursister har besvaret forskellige spørgeskemaer.

Der er udfyldt 29 spørgeskemaer fra kursisterne og 4 spørgeskemaer fra de frafaldne kursister. Dette svarer til en samlet svarprocent på 37 %. Svarprocenten for gennemførte kursister er 55,8 %, mens svarprocenten for frafaldne kursister er 10,8 %. Den lave svarprocent blandt frafaldne kursister skyldes, at de færreste heraf er til stede ved sidste kursusmodul, hvor spørgeskemaerne udfyldes. Eftersom der kun er 4 frafaldne kursister, der har udfyldt et spørgeskema, vil disse besvarelser ikke indgå i rapporten. En svarprocent på 10,8 % er ikke tilstrækkelig repræsentativ, hvorfor det ikke er meningsfuldt at afrapportere her.

Databehandlingen i rapporten består af deskriptiv statistik. Det vil sige, at der benyttes simple frekvenstabeller i illustrationen af kursisternes besvarelser. Tabellerne opsummerer procentdelene for hver svarkategori i et givent spørgsmål fra spørgeskemaet. Rapporten kan bl.a. bruges til at sammenligne nationale og kommunale tal.

Rapporten indledes med en kort sammenfatning af evalueringen af kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom*. Herefter følger et afsnit, der illustrerer kursisternes baggrund. Afsnit 4 omhandler kursisternes selvvaluerede udbytte af og tilfredshed med kurset, afsnit 5 om praktiske forhold, afsnit 6 om fravær, og afslutningsvist afsnit 7 om forventninger til kurset samt kursisterne generelle tilfredshed med kurset.

## 2. Sammenfatning

Evalueringen af kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom* viser, at kursisterne er karakteriseret ved følgende:

- 75,9 % er kvinder og 24,1 % er mænd
- 55,2 % er mellem 50-69 år
- 3,4 % har anden etnisk baggrund end dansk
- 27,6 % har grundskolen som senest afsluttede uddannelse
- 41,3 % er folkepensionister eller efterlønsmodtagere, 10,3 % er i jobafklaringsforløb og ligeledes modtager 10,3 % kontanthjælp.

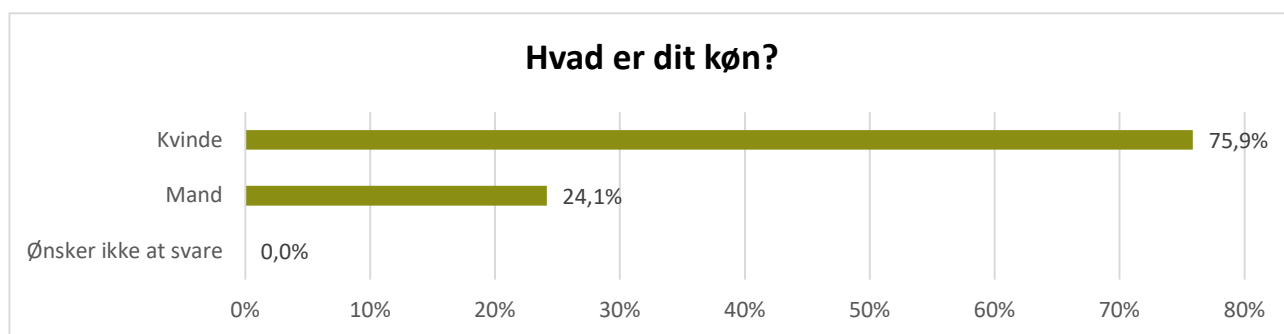
Kursisterne er blevet spurgt om deres udbytte af og tilfredshed med kurset. Størstedelen af kursisterne er tilfredse med kurset og oplever, at de har fået stort udbytte heraf. Dette fremgår ved de spørgsmål, hvor kursisterne er blevet bedt om at vurdere en række udsagn om kurset. Fx angiver 82,8 %, at de har lært at anvende forskellige kognitive teknikker, og 69 % angiver, at de har lært at arbejde med problemløsning.

86,2 % af kursisterne angiver, at de samlet set har været tilfredse med kurset, og 82,7 % angiver, at det var tiden og kræfterne værd at deltage.

### 3. Kursisternes baggrund

Dette afsnit indeholder et overblik over kursisternes baggrund – dvs. køn, alder, civilstand, etnisk baggrund, uddannelse, beskæftigelse og sygdomsbaggrund.

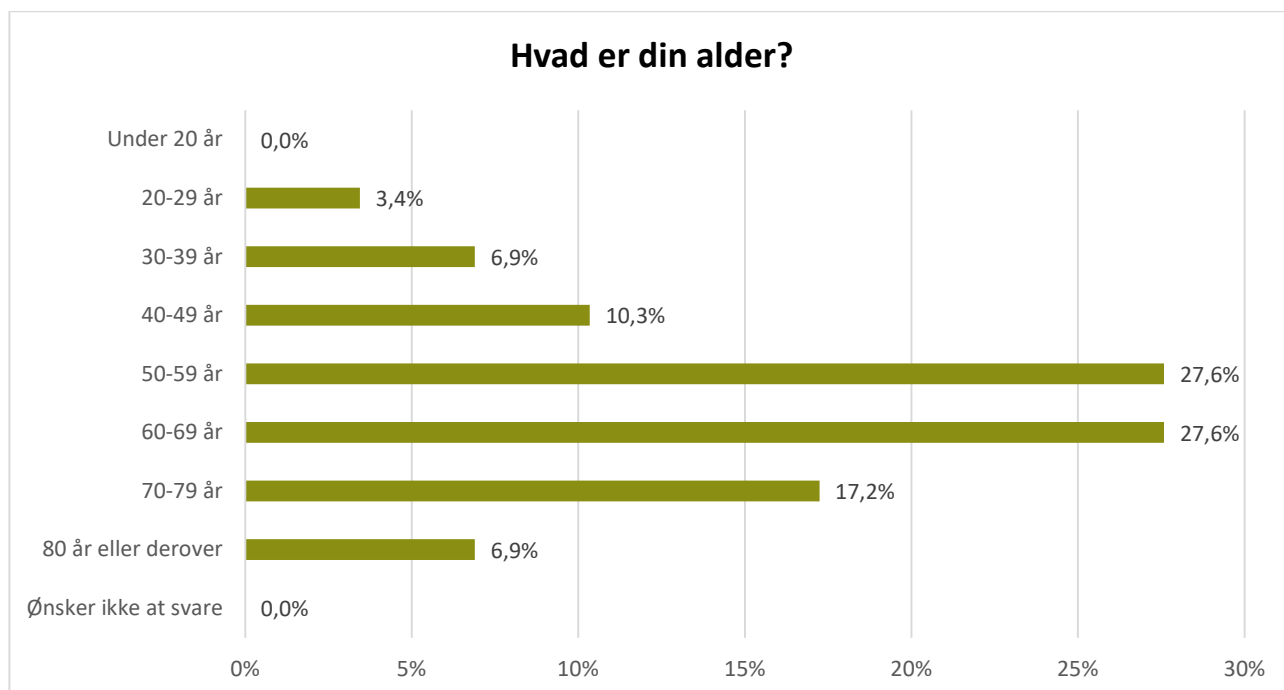
**Figur 3.1. Køn**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne er kvinder (75,9 %), mens 24,1 % af kursisterne er mænd.

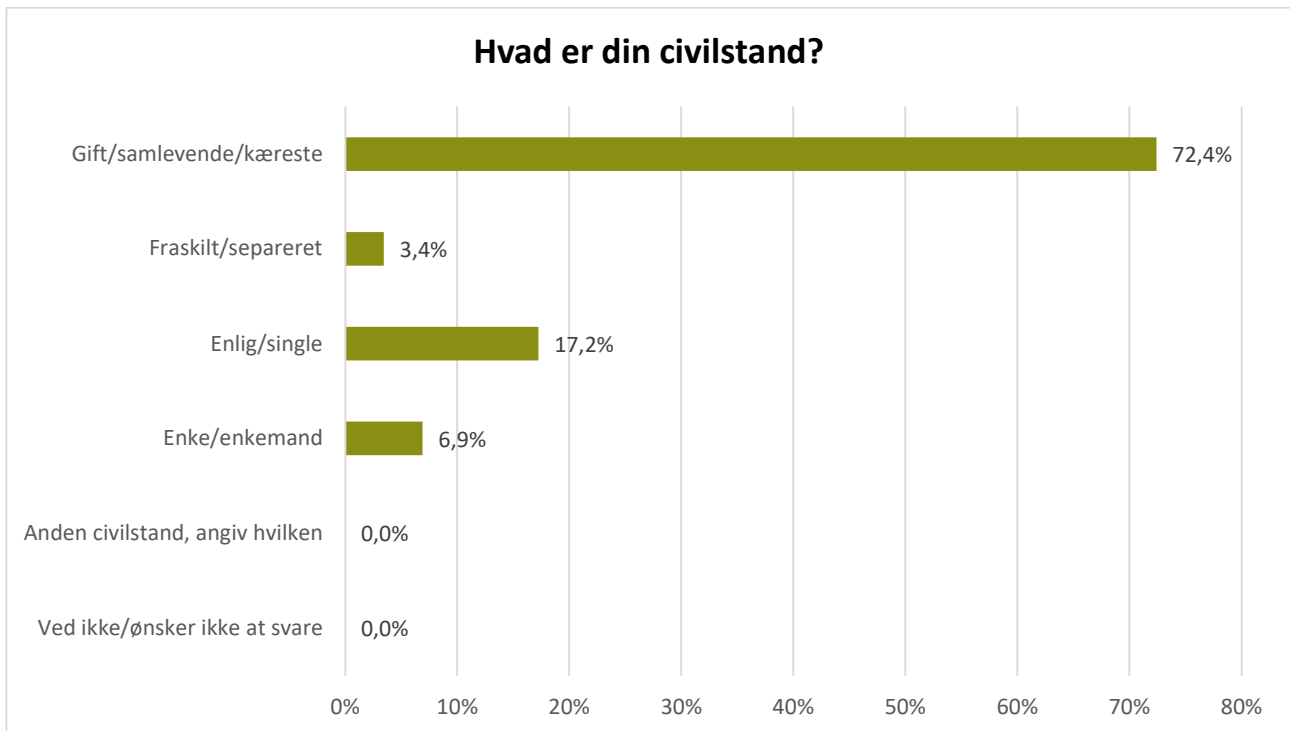
**Figur 3.2. Alder**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne er mellem 50-69 år, hvilket svarer til 55,2 %. 20,6 % af kursisterne er under 50 år, og 24,1 % er 70 år eller mere.

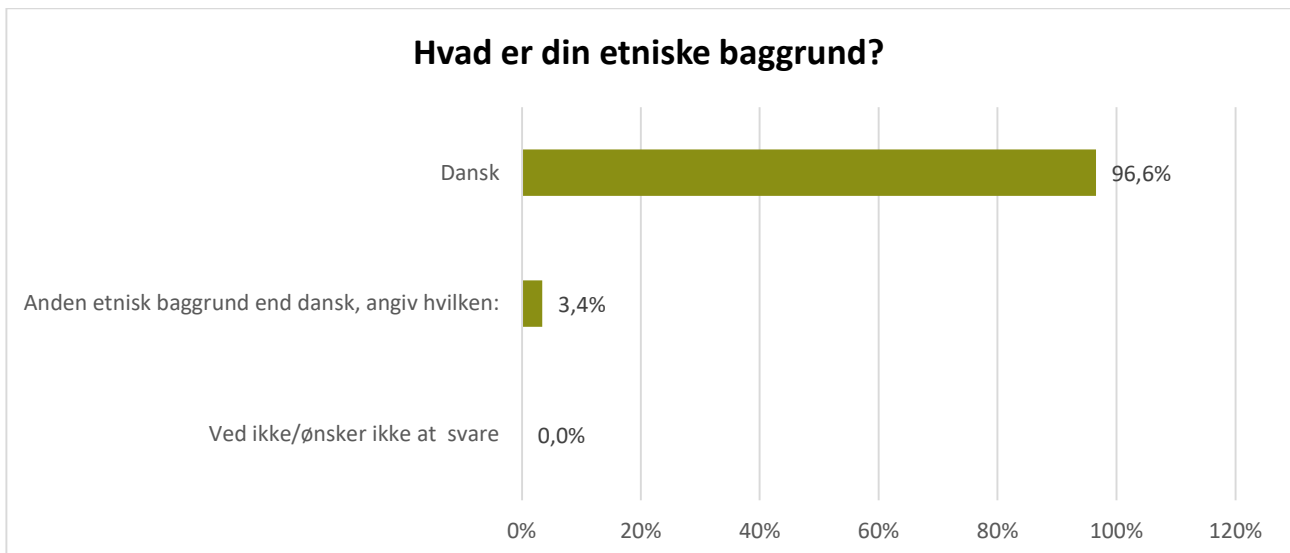
**Figur 3.3. Civilstand**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne er gift eller samlevende (72,4%). 17,2 % er enlige/singler.

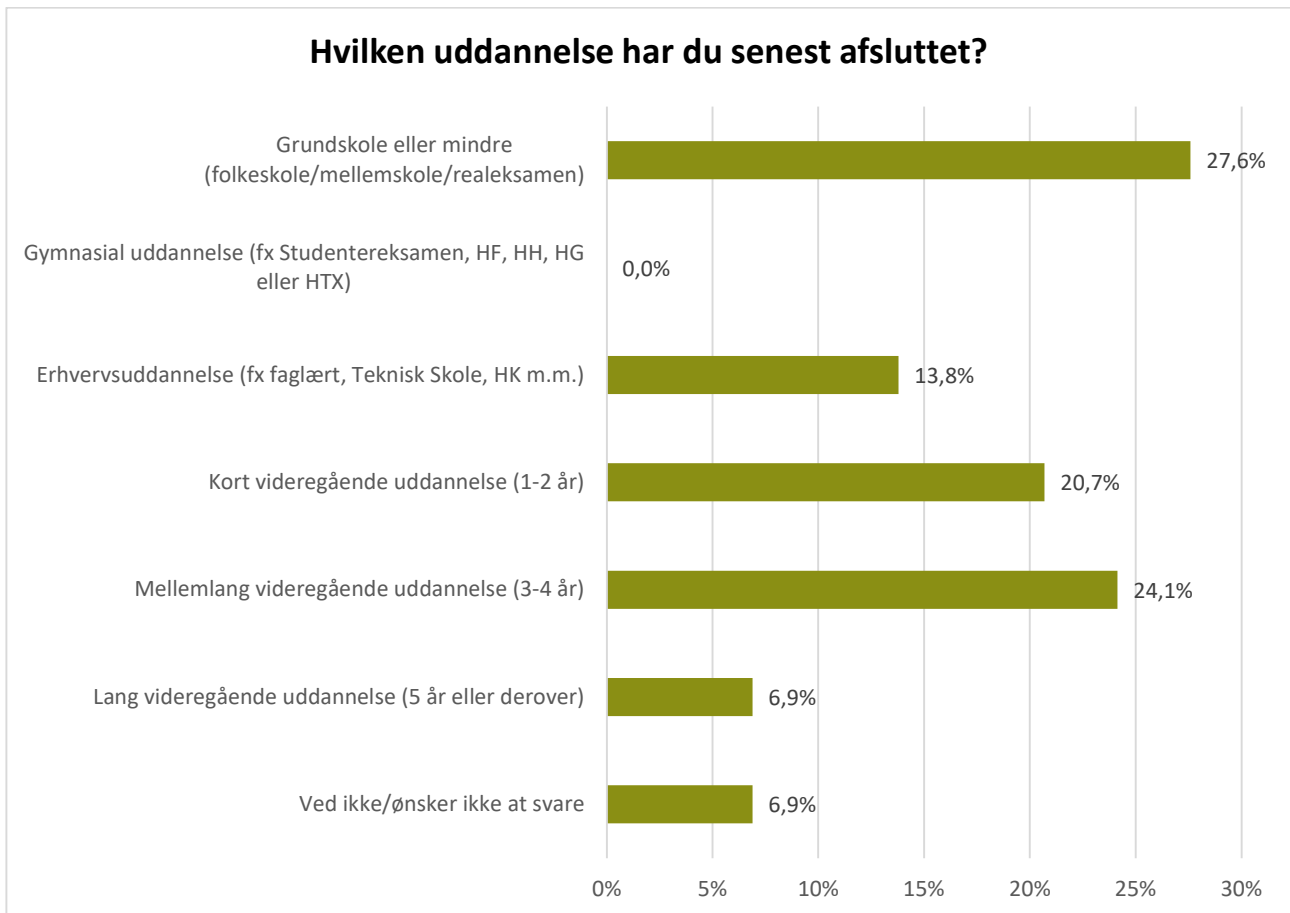
**Figur 3.4. Etnisk baggrund**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne angiver dansk som etnisk baggrund (96,6 %).

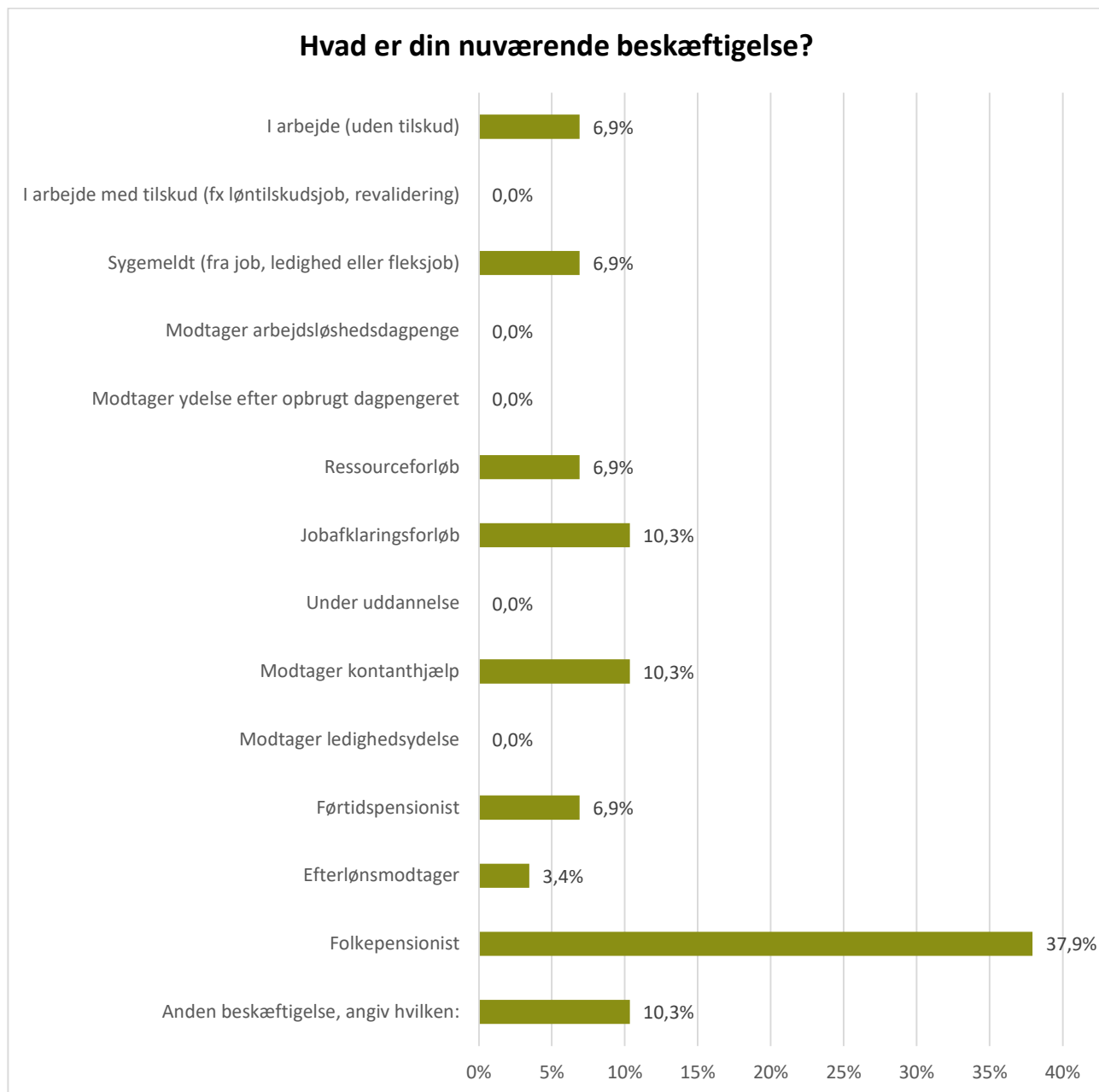
**Figur 3.5. Uddannelse**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

De fleste kursister har grundskole eller mindre som senest afsluttet uddannelse, hvilket svarer til 27,6 %. 24,1 % har mellemlang videregående uddannelse, og 20,7 % har kort videregående uddannelse som senest afsluttet uddannelse.

**Figur 3.6.** Beskæftigelse

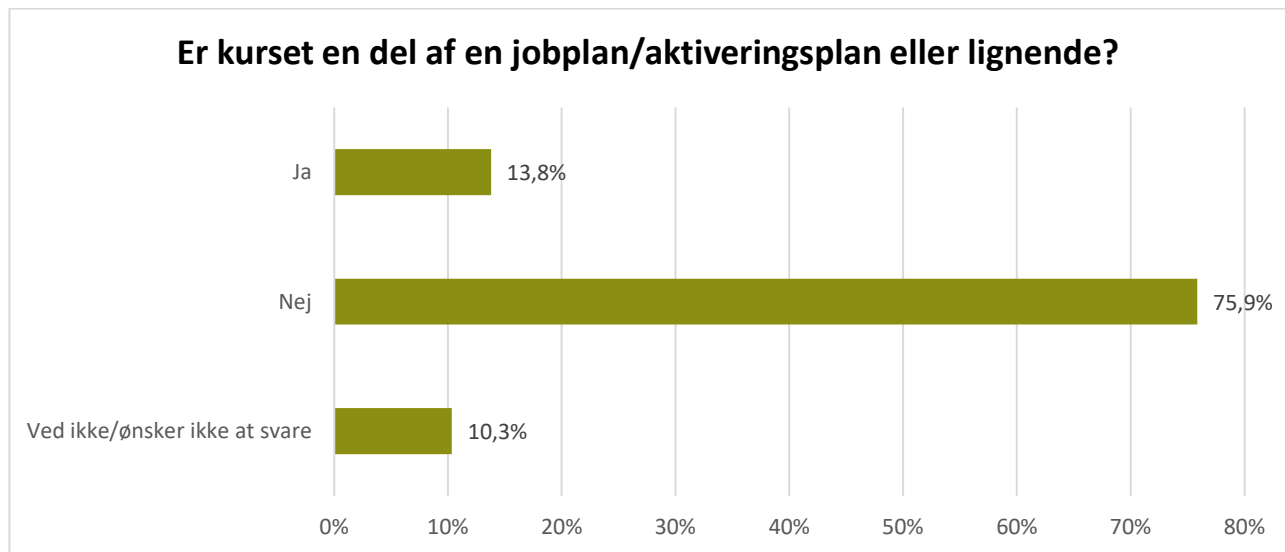


Gennemførte kursister (29 respondenter).

Den største beskæftigelseskategori blandt kursisterne er folkepensionist (37,9 %). Derudover er 10,3 % i gang med et jobafklaringsforløb, og ligeledes modtager 10,3 % kontanthjælp.



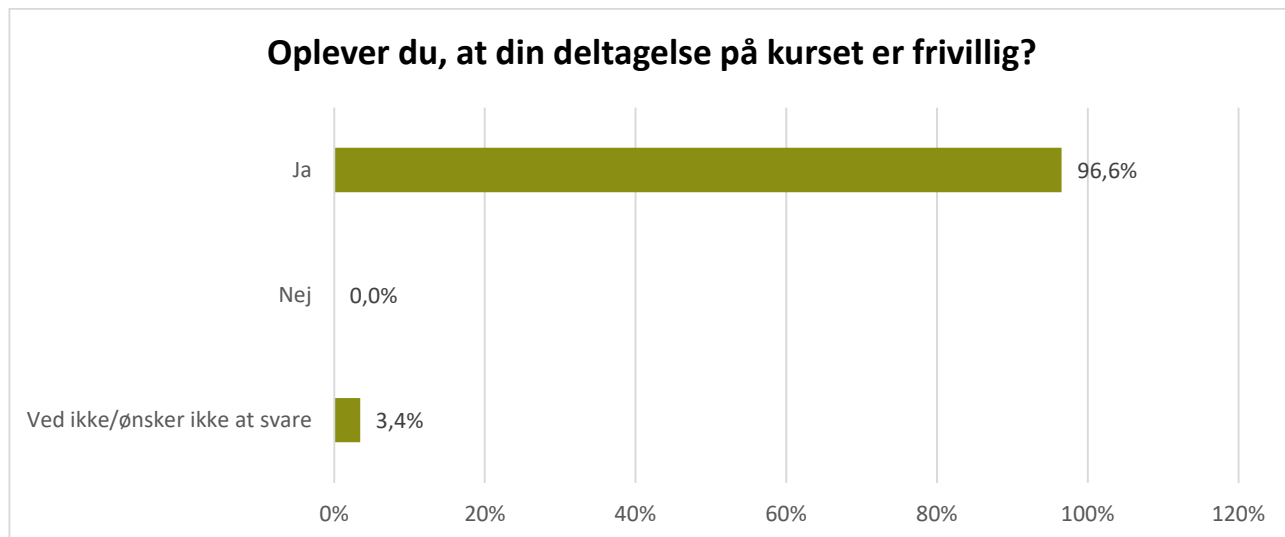
**Figur 3.7.** Deltagelse som del af jobplan



Gennemførte kursister (29 respondenter).

13,8 % af kursisterne deltager på kurset som en del af en jobplan eller aktiveringsplan, mens 75,9 % ikke gør.

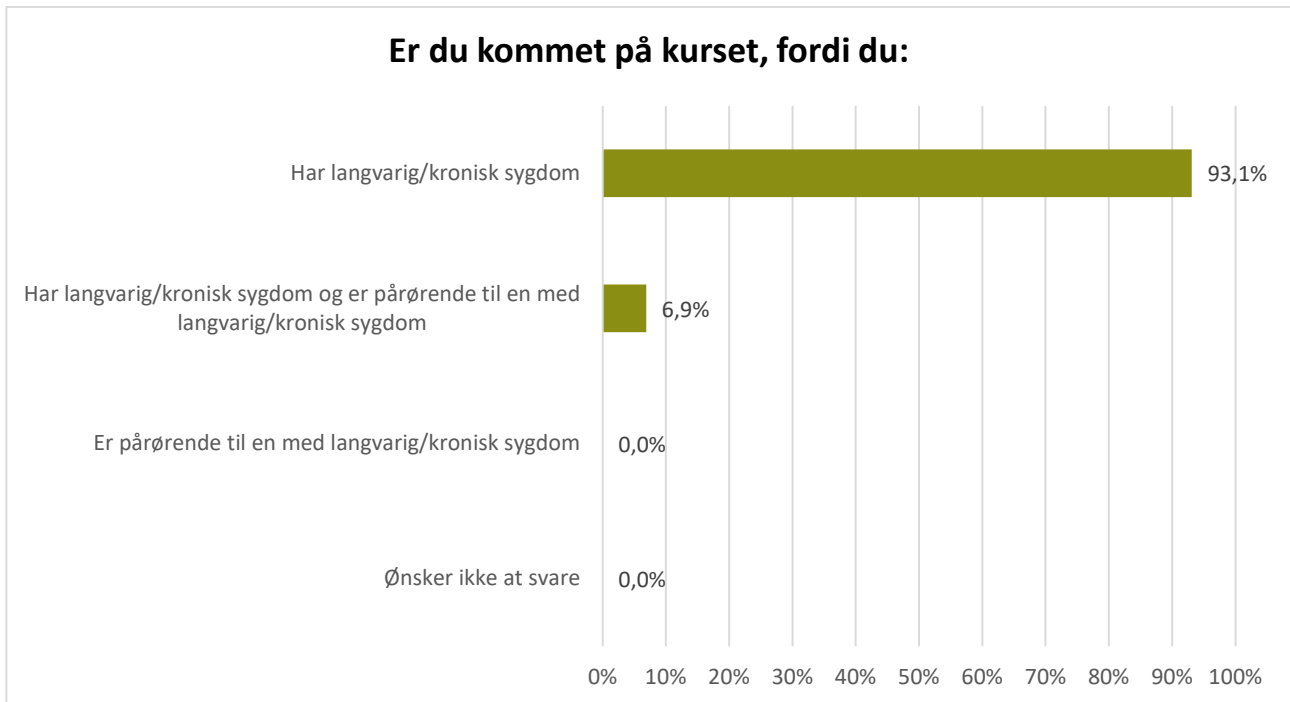
**Figur 3.8.** Frivillig deltagelse



Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne oplever, at deres deltagelse på kurset er frivillig (96,6 %).

**Figur 3.9.** Årsag til deltagelse

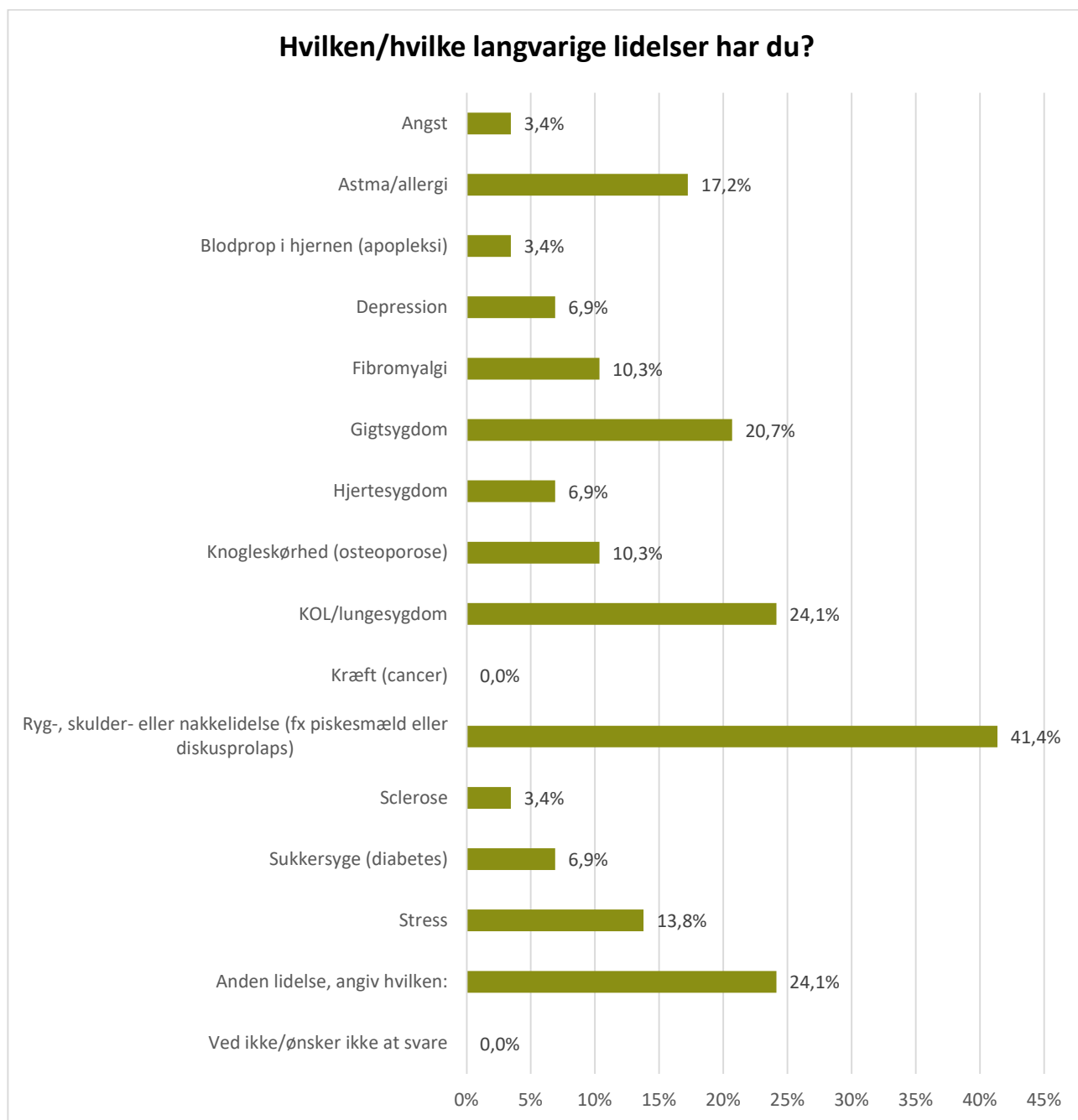


Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af alle kursisterne deltager på kurset, fordi de selv har en langvarig/kronisk sygdom (93,1 %)

6,9 % af kursisterne deltager på kurset, fordi de er pårørende til én person med en kronisk sygdom samtidig med, at de selv har en langvarig eller kronisk sygdom.

**Figur 3.10.** Langvarige/kroniske sygdomme.

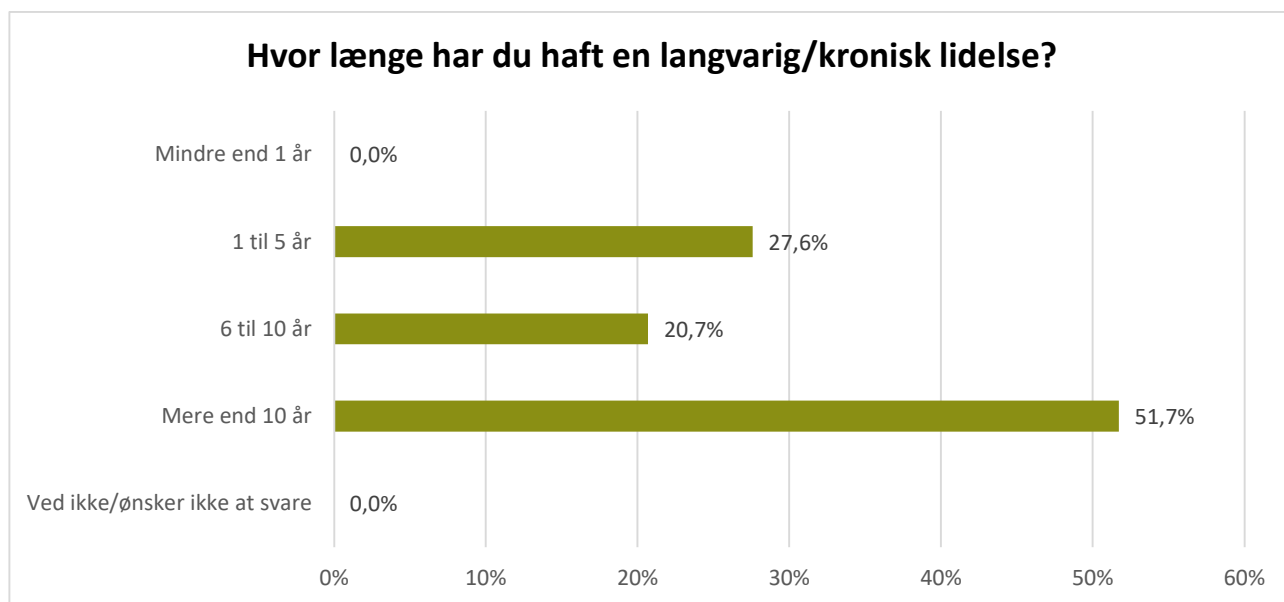


Gennemførte kursister (29 respondenter). Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar.

Størstedelen af kursisterne har en ryg-, skulder- eller nakkelidelse (41,4 %). 24,1 % lider af KOL/lungesygdom, og 17,2 % har astma eller anden form for allergi.

Omkring en fjerdedel af kursisterne har svaret "Anden lidelse", og her nævnes fx sygdom i nervesystemet og nedsat nyrefunktion.

**Figur 3.11.** Varighed af sygdom



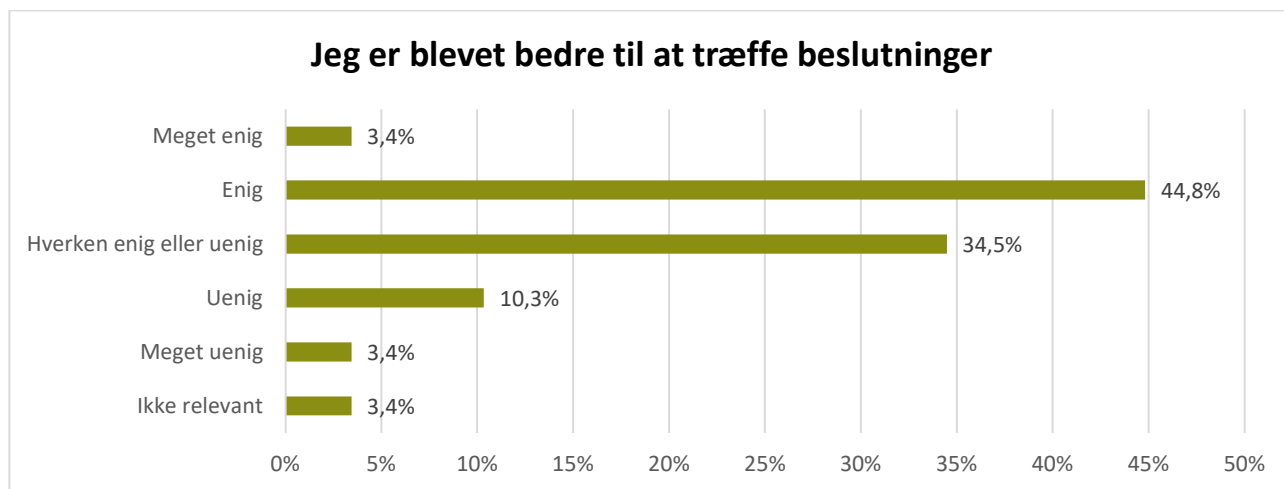
Gennemførte kursister (29 respondenter).

51,7 % af kursisterne har lidt af en langvarig/kronisk sygdom i mere end 10 år.

## 4. Selvvurderet udbytte af og tilfredshed med kurset

Kursisterne er blevet bedt om at erklære sig enige eller uenige i 21 forskellige udsagn vedrørende deres selvopfattede udbytte af kurset samt deres tilfredshed med kursusforløbet. Dette er fx kursisternes vurdering af værktøjer og metoder på kurset eller deres tilfredshed med instruktørerne. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

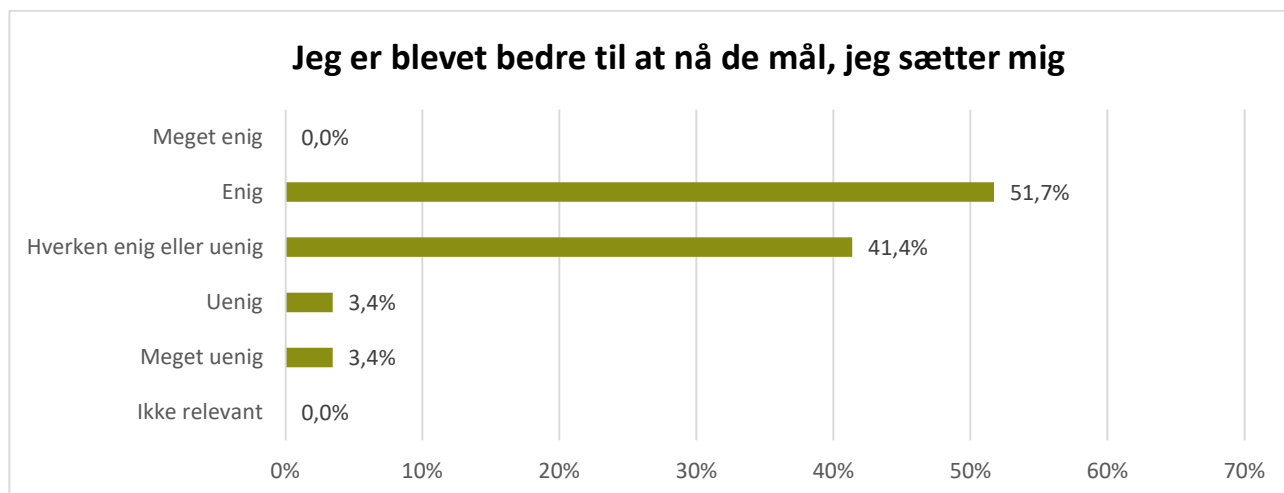
**Figur 4.1.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

48,2 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at træffe beslutninger. 13,7 % er uenige eller meget uenige i udsagnet.

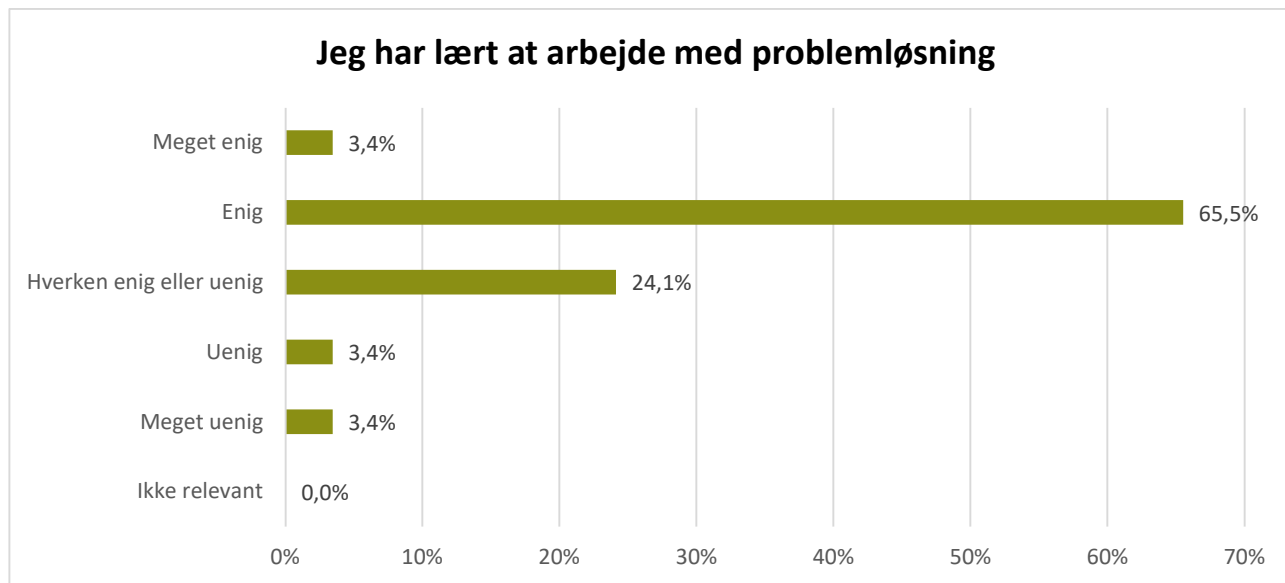
**Figur 4.2.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

51,7 % af kursisterne er enige i, at de er blevet bedre til at nå de mål, de sætter sig. 6,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet, hvorimod 41,4 % svarer, at de hverken er enige eller uenige.

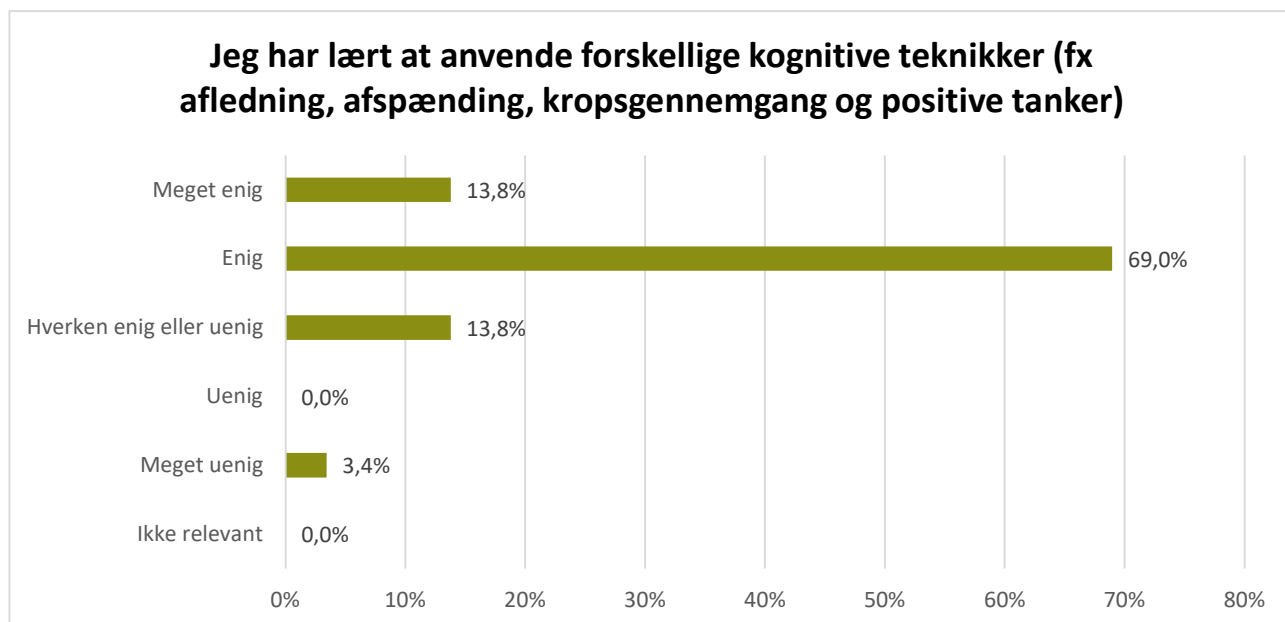
**Figur 4.3.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

68,9 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de har lært at arbejde med problemløsning. 6,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

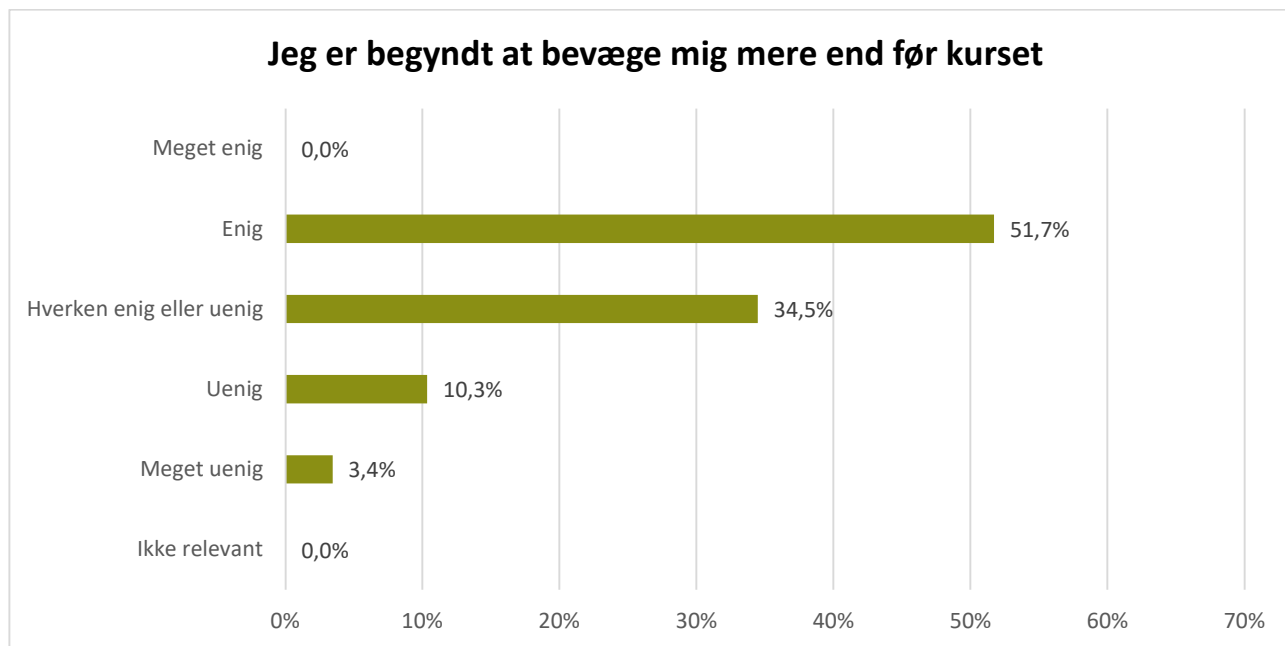
**Figur 4.4.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

82,8 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at anvende forskellige kognitive teknikker som afledning, afspænding, kropsgennemgang og positive tanker. 3,4 % af kursisterne er meget uenige i udsagnet.

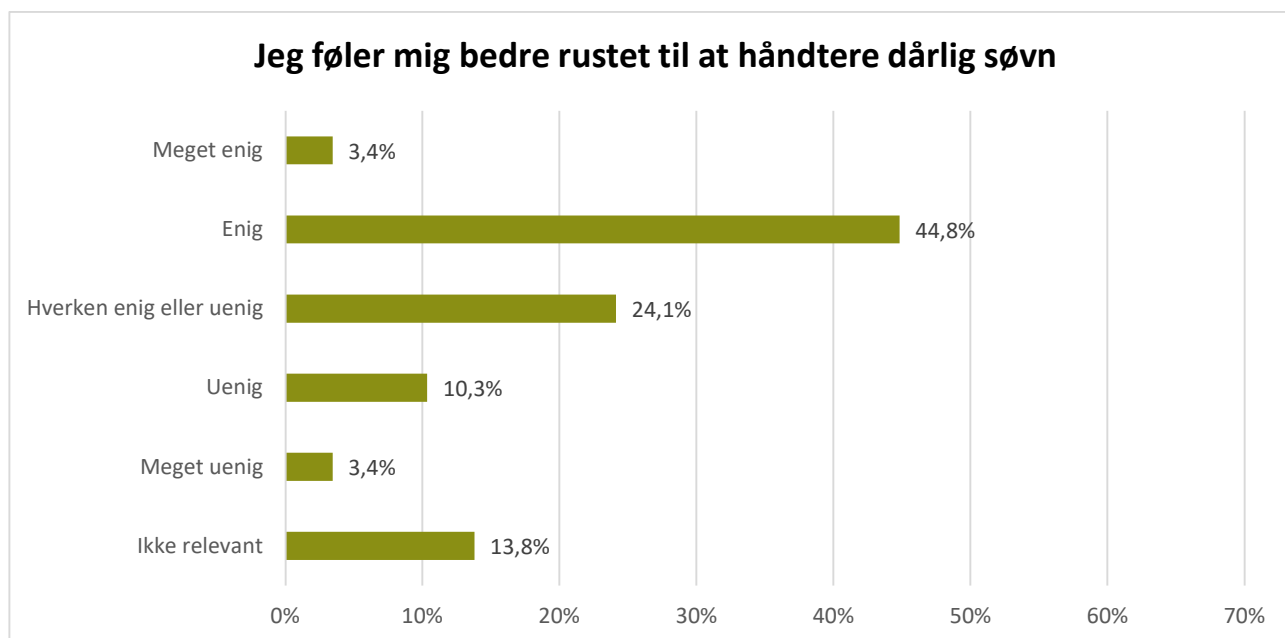
**Figur 4.5.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

51,7 % af kursisterne er enige i, at de er begyndt at bevæge sig mere end før kurset. 13,7 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet, mens 34,5 % hverken er enige eller uenige.

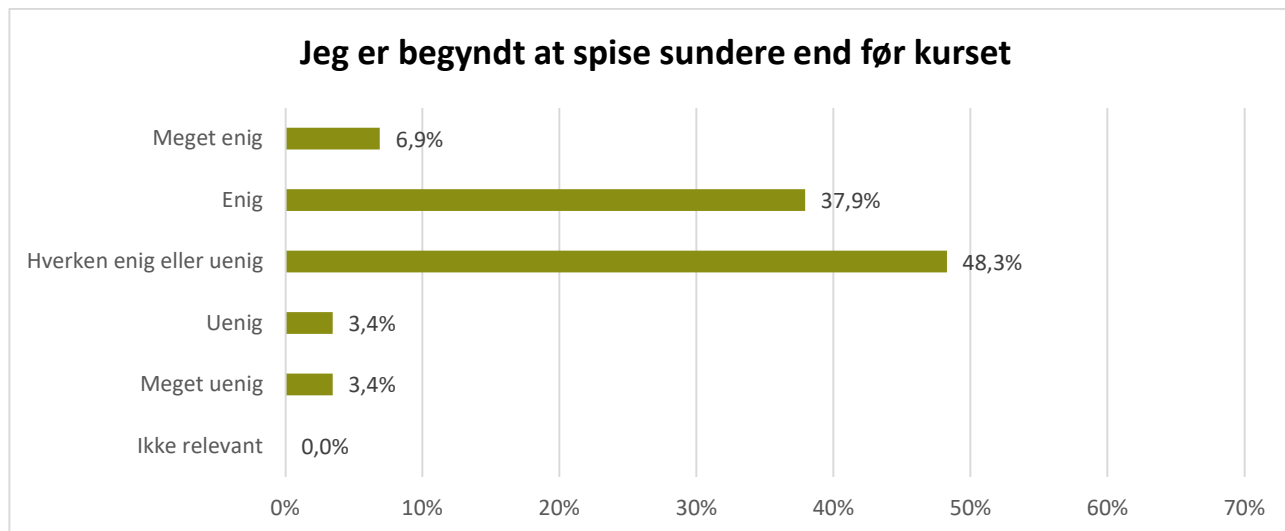
**Figur 4.6.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

48,2 % af kursisterne er enige eller meget enige i, de er blevet bedre rustet til at håndtere dårlig søvn. 13,7 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

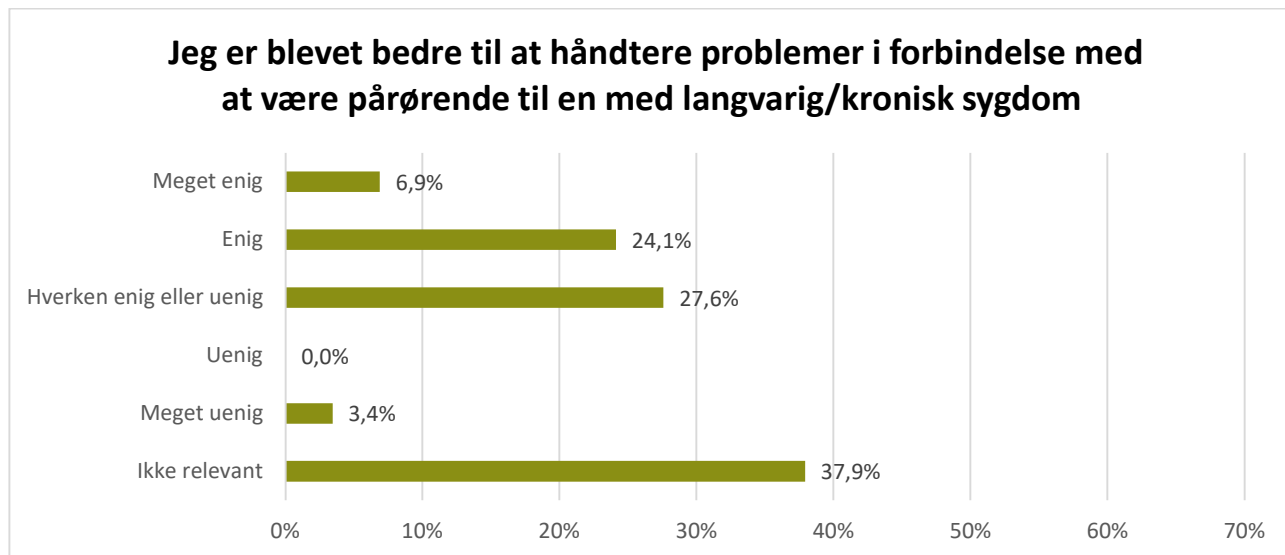
**Figur 4.7.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

44,8 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de er begyndt at spise sundere. 6,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet. 48,3 % er hverken enige eller uenige.

**Figur 4.8.**

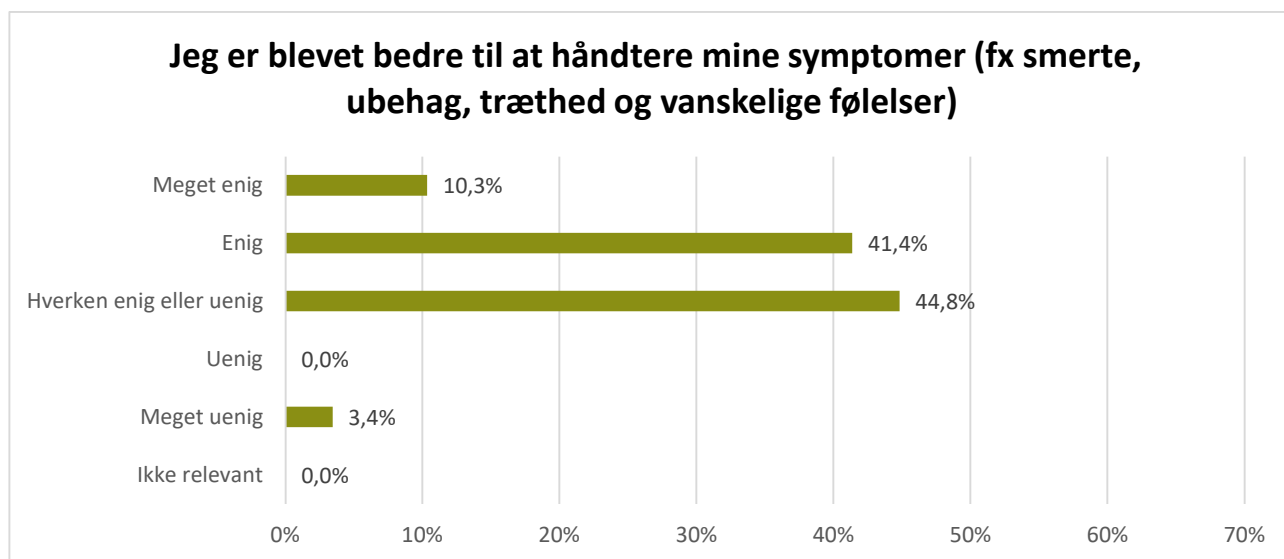


Gennemførte kursister (29 respondenter).

31 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at håndtere problemer i forbindelse med at være pårørende til en person med en langvarig eller kronisk sygdom. 3,4 % af kursisterne er meget uenige i udsagnet. 37,9 % af kursisterne har svaret, at udsagnet ikke er relevant for deres situation.



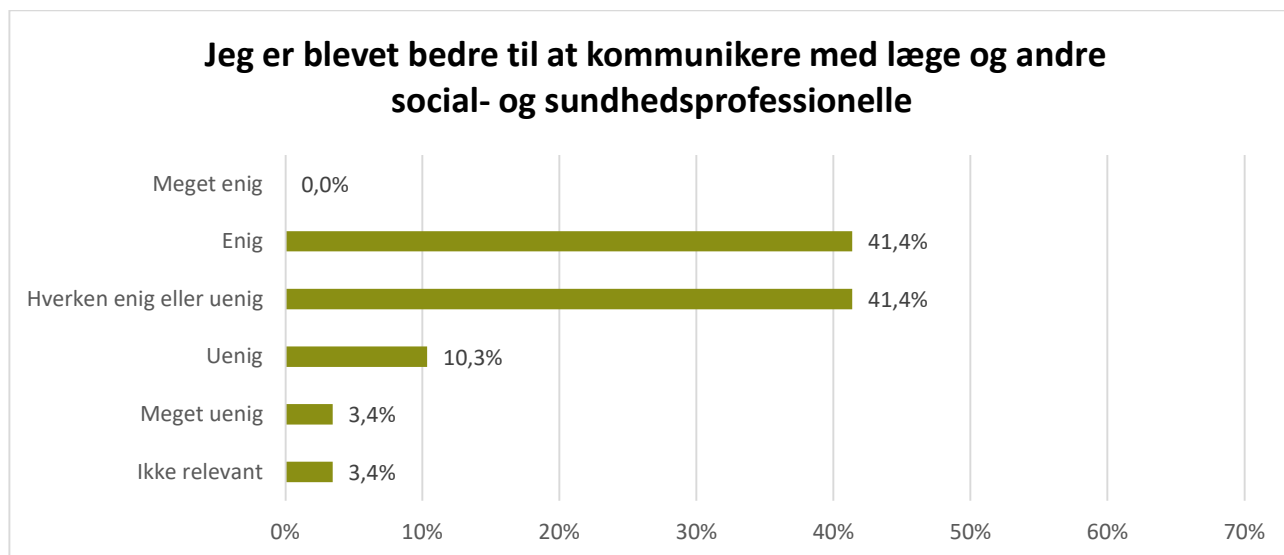
**Figur 4.9.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

51,7 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at håndtere deres symptomer som smerte, ubehag, træthed og vanskelige følelser. 3,4 % af kursisterne er meget uenige i udsagnet, mens 44,8 % svarer, at de hverken er enige eller uenige.

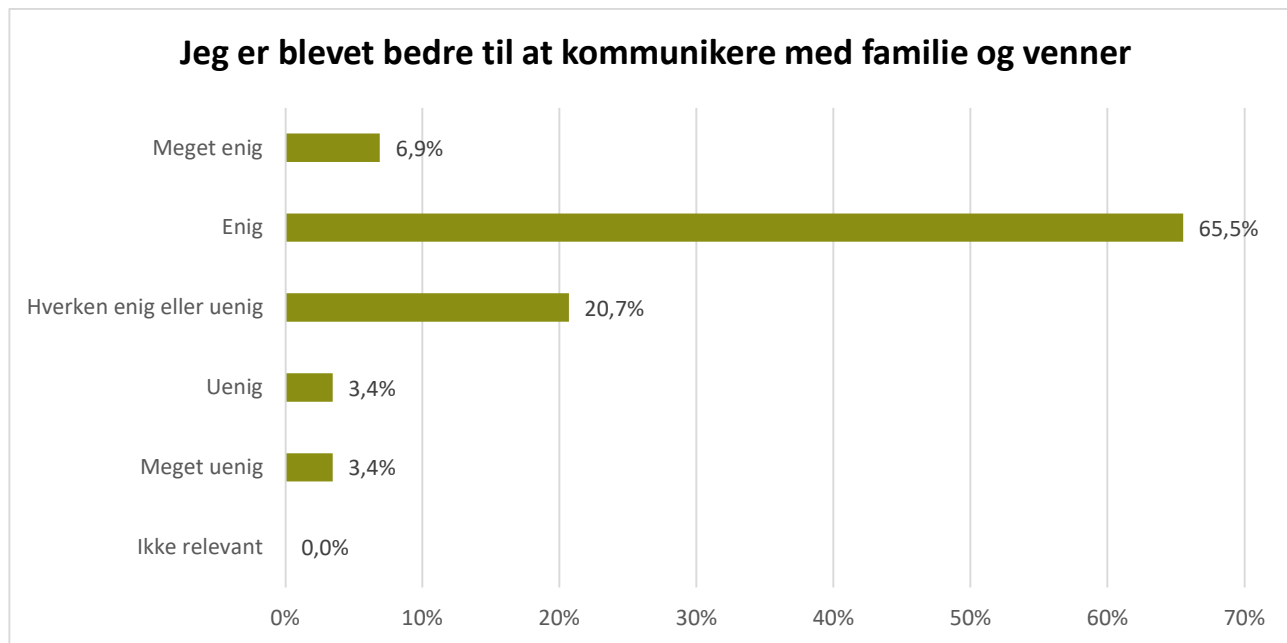
**Figur 4.10.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

41,4 % af kursisterne er enige i, at de er blevet bedre til at kommunikere med læge og andre social- og sundhedsprofessionelle. 13,7 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet. 41,4 % angiver, at de hverken er enige eller uenige.

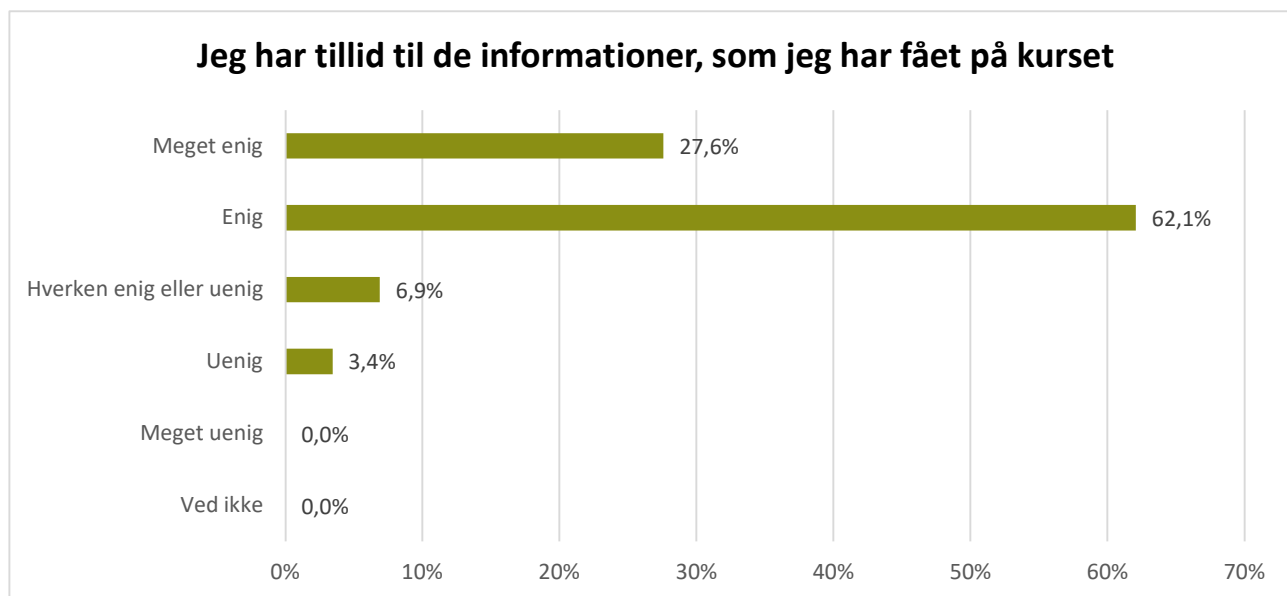
**Figur 4.11.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

72,4 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de er blevet bedre til at kommunikere med familie og venner. 6,8 % er uenige eller meget uenige i udsagnet.

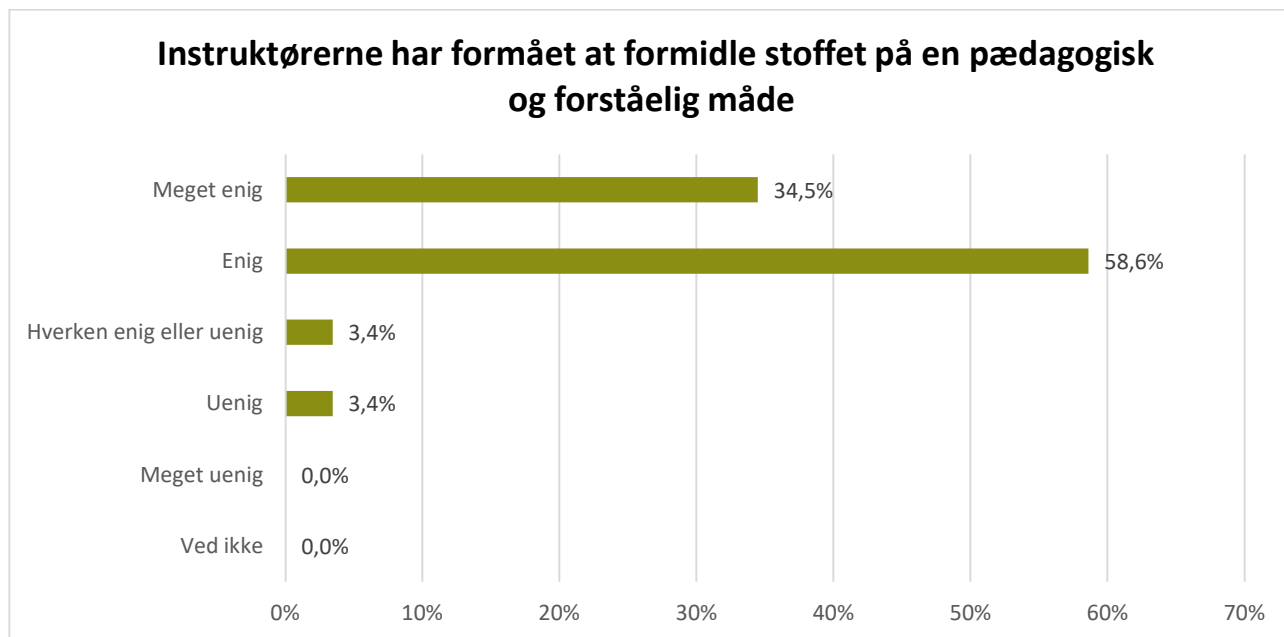
**Figur 4.12.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

89,7 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de har tillid til informationer, som de har fået på kurset. 3,4 % af kursisterne er uenige i udsagnet, mens ingen er meget uenige.

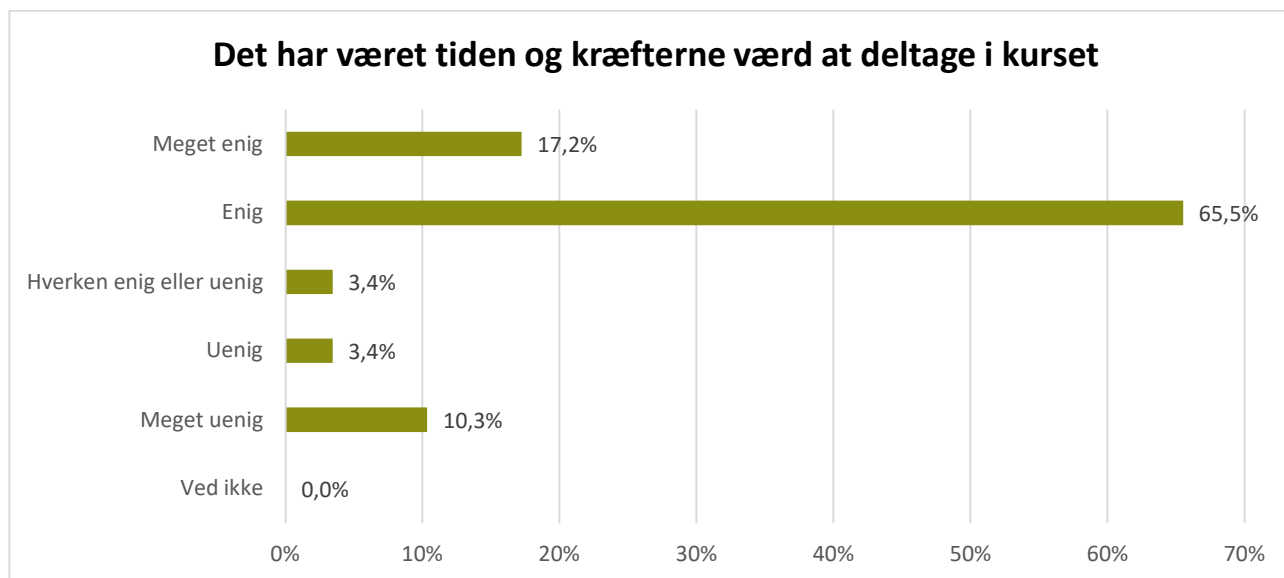
**Figur 4.13.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

93,1 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at instruktørerne har formået at formidle stoffet på en pædagogisk og forståelig måde. 3,4 % af kursisterne er uenige i udsagnet, mens ingen er meget uenige.

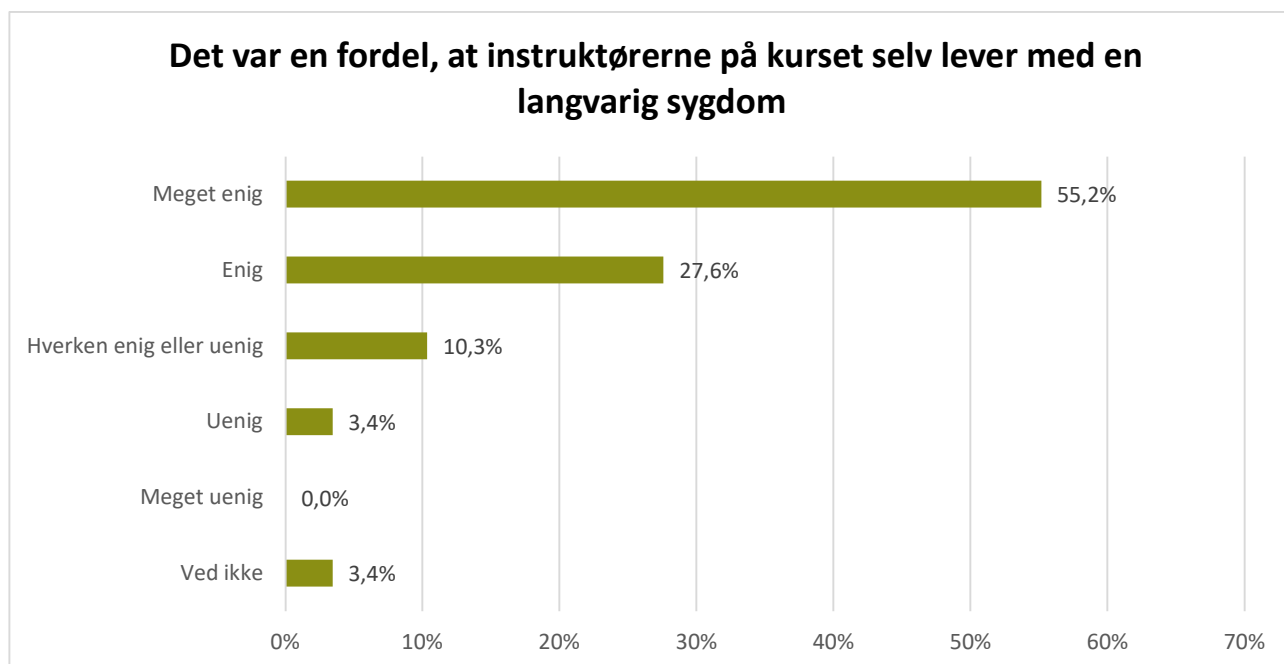
**Figur 4.14.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

82,7 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at det har været tiden og kræfterne værd at deltage i kurset. 13,7 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

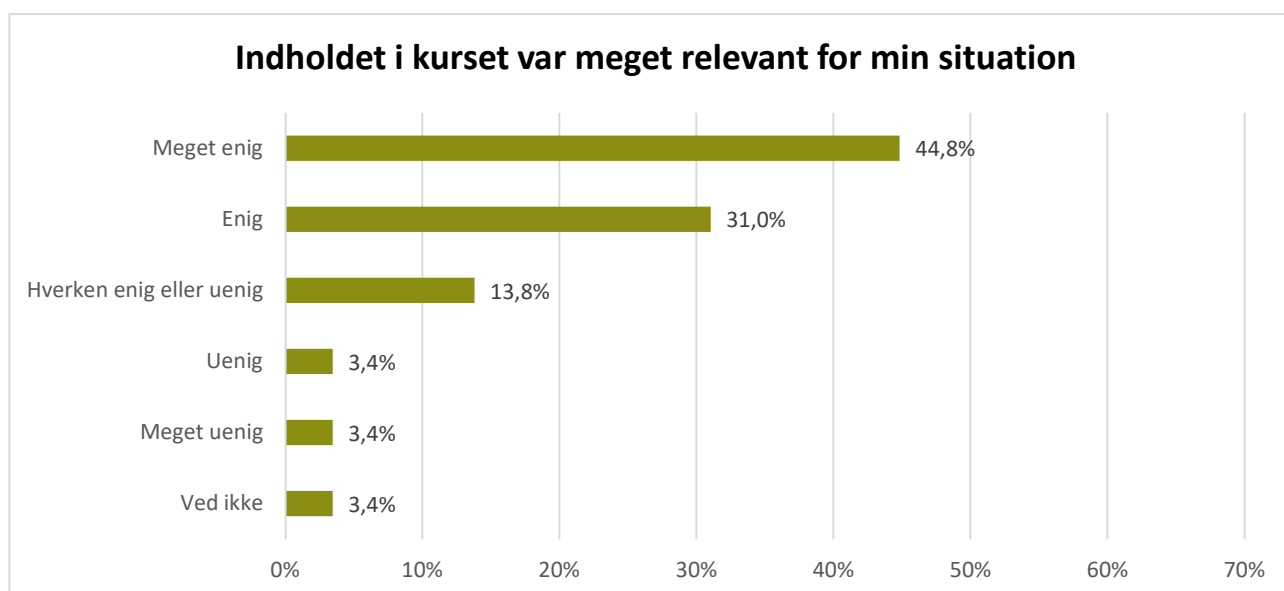
**Figur 4.15.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

82,8 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at det var en fordel, at instruktørerne selv lever med en langvarig sygdom. 3,4 % af kursisterne er uenige i udsagnet.

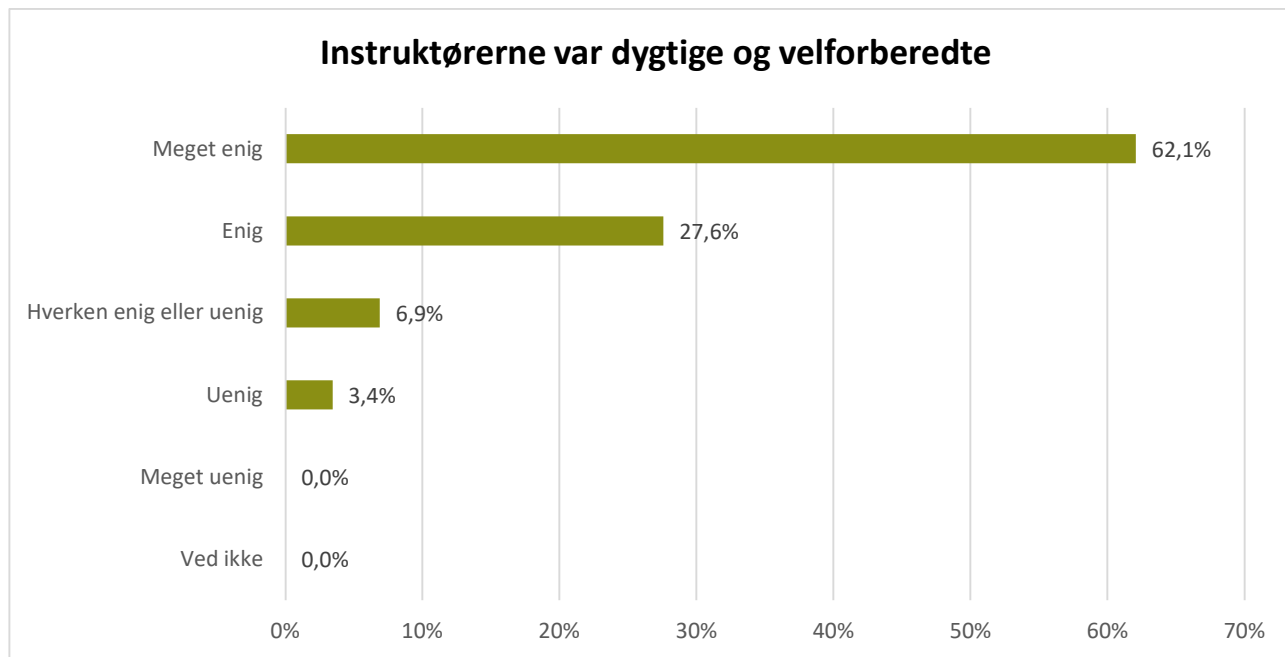
**Figur 4.16.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

75,8 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at indholdet i kurset var meget relevant for deres situation. 6,8 % af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

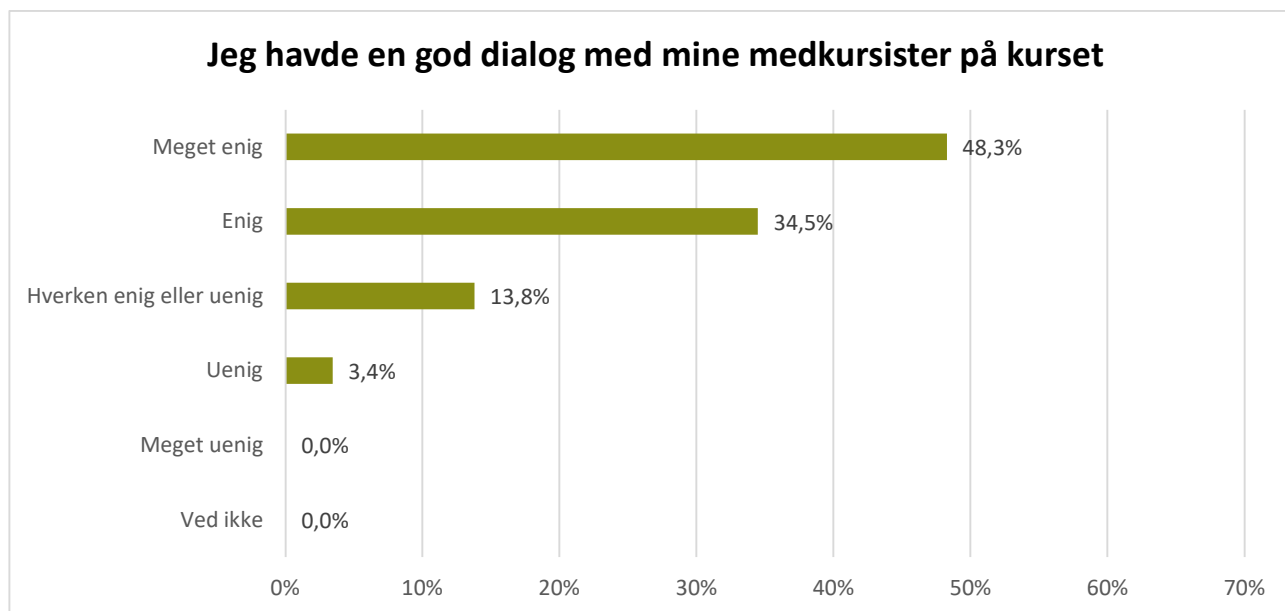
**Figur 4.17.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

89,7 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at instruktørerne var dygtige og velforbredte. 3,4 % af kursisterne er uenige i udsagnet, og ingen af kursisterne er meget uenige.

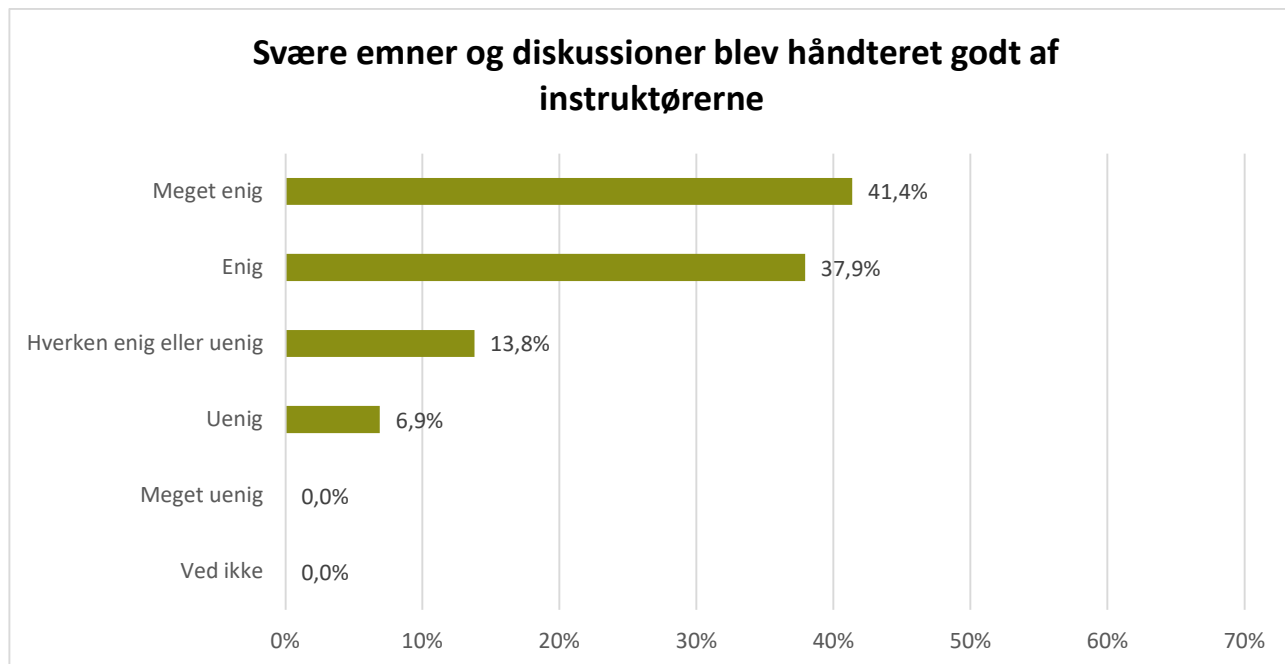
**Figur 4.18.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

82,8 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de havde en god dialog med deres medkursister. 3,4 % af kursisterne er uenige i udsagnet, mens ingen er meget uenige.

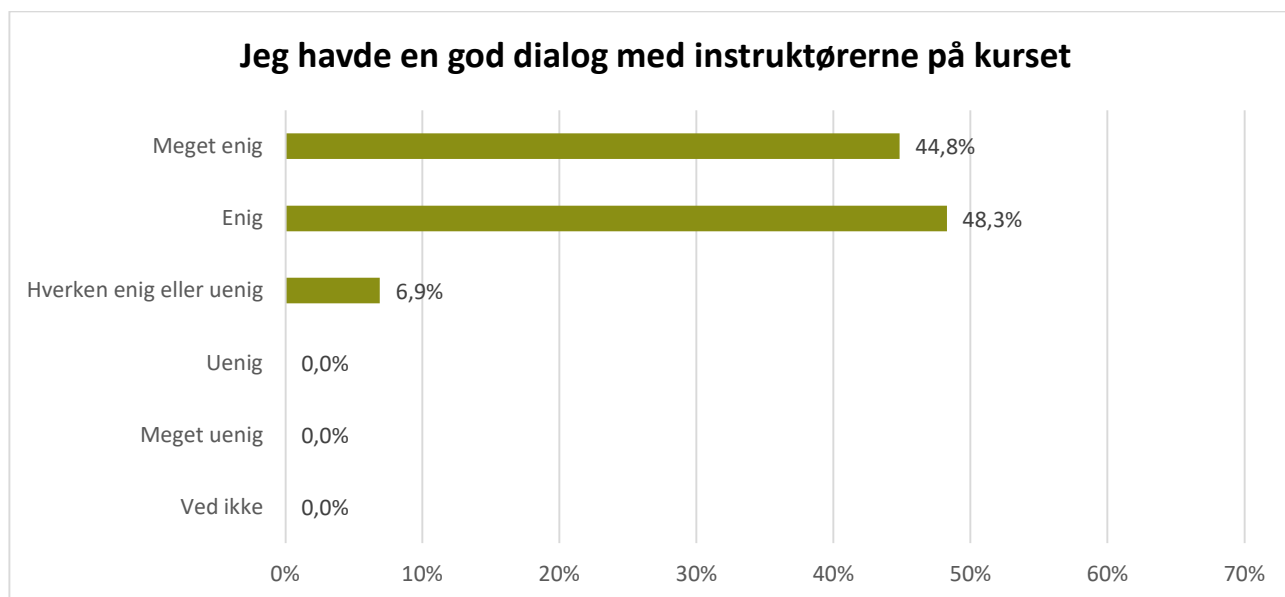
**Figur 4.19.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

79,3 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at svære emner og diskussioner blev håndteret godt af instruktørerne. 6,9 % af kursisterne er uenige i udsagnet, mens ingen er meget uenige.

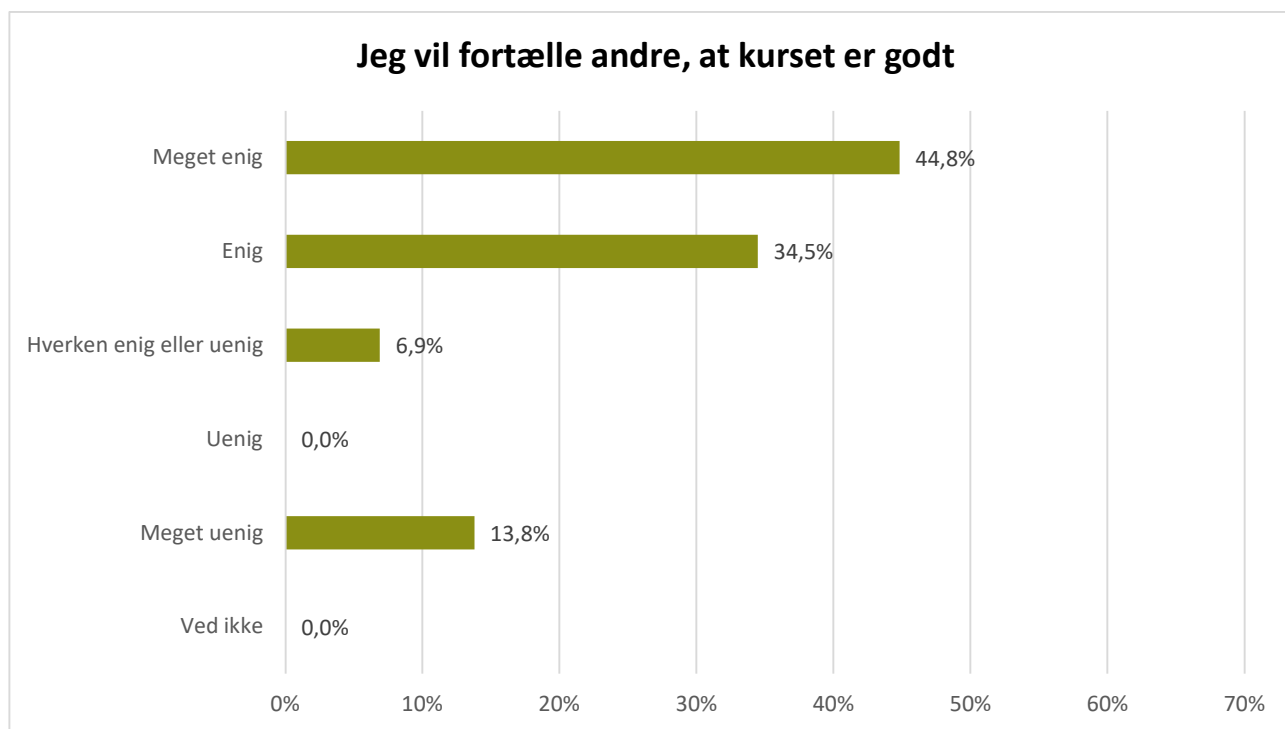
**Figur 4.20.**



Gennemførte kursister (29 respondenter).

93,1 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de havde en god dialog med instruktørerne på kurset. Ingen af kursisterne er uenige eller meget uenige i udsagnet.

**Figur 4.21.**



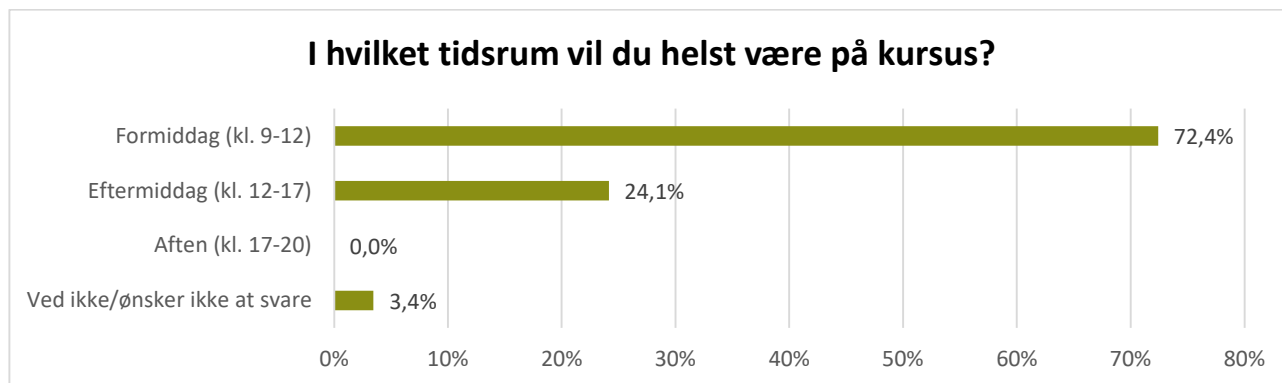
Gennemførte kursister (29 respondenter).

79,3 % af kursisterne er enige eller meget enige i, at de vil fortælle andre, at kurset er godt. 13,8 % af kursisterne meget uenige i udsagnet.

## 5. Praktiske forhold

Kursisterne er blevet spurgt om, hvilket tidspunkt de foretrækker at være på kursus, hvilken kontakt de har haft med koordinator forud for kursusstart, samt hvor de har hørt om kurset. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

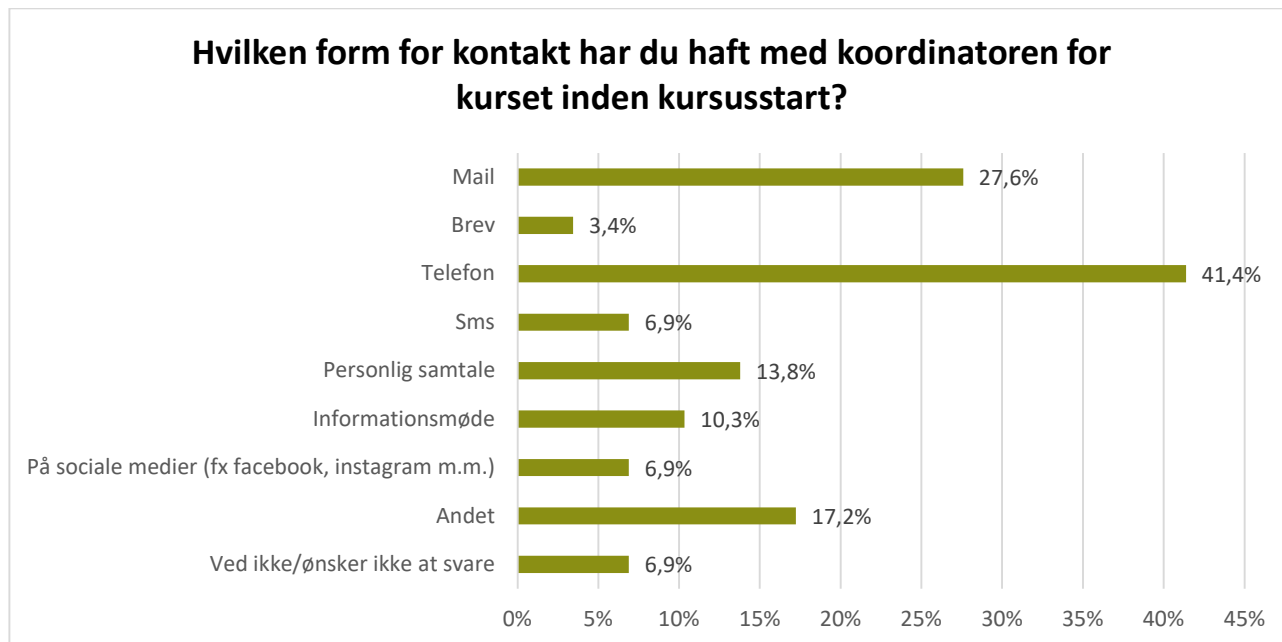
**Figur 5.1.** Foretrukket kursustidspunkt



Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne vil helst være på kursus om formiddagen (72,4 %).

**Figur 5.2.** Kontakt med koordinator

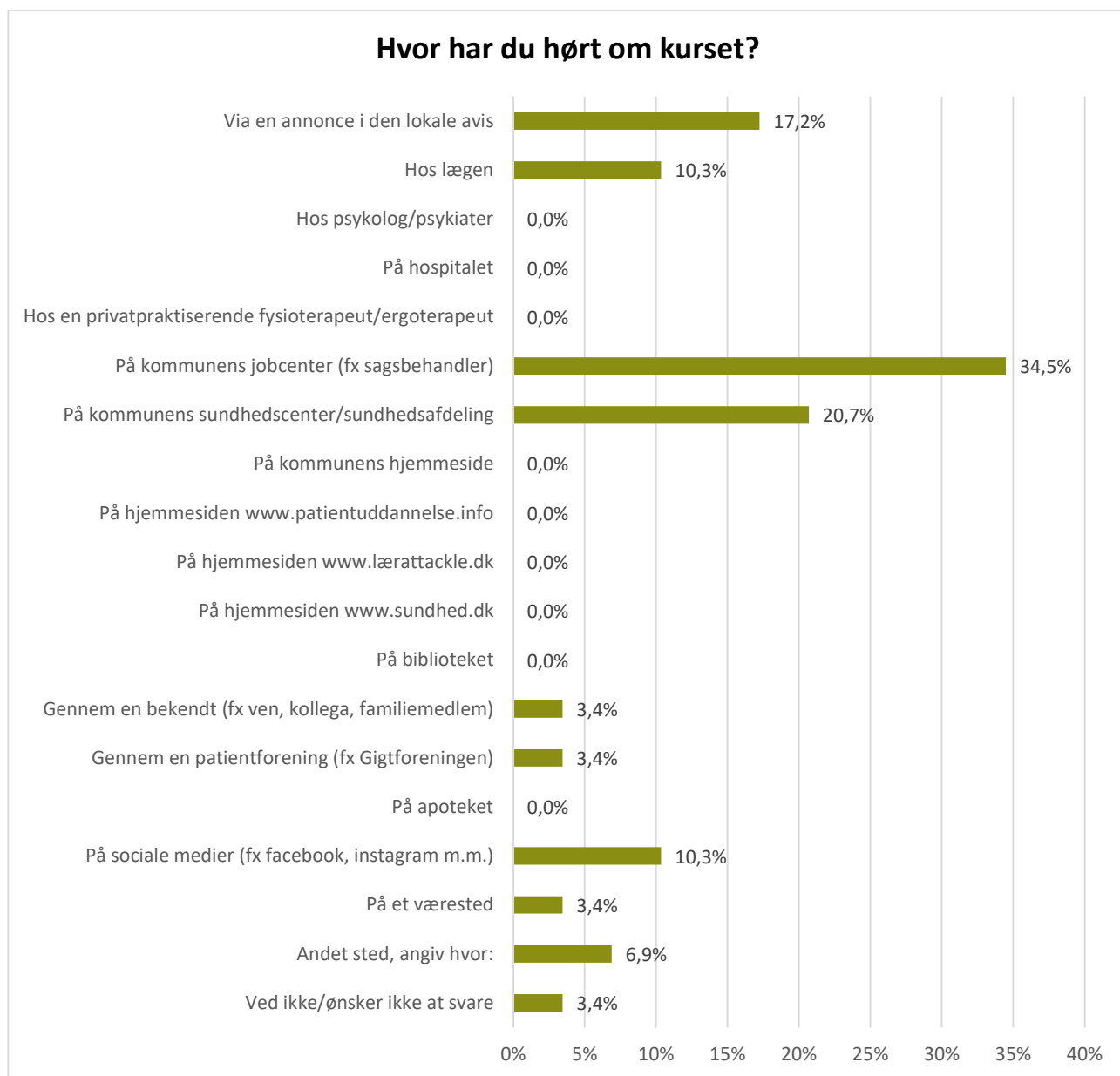


Gennemførte kursister (29 respondenter). Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar.

Størstedelen af kursisterne har været i kontakt med koordinatoren inden kurset over telefon (41,4 %). 27,6 % af kursisterne har været i dialog med koordinatoren over mail, og 13,8 % har været til en personlig samtale.



**Figur 5.3.** Kendskab til kurset



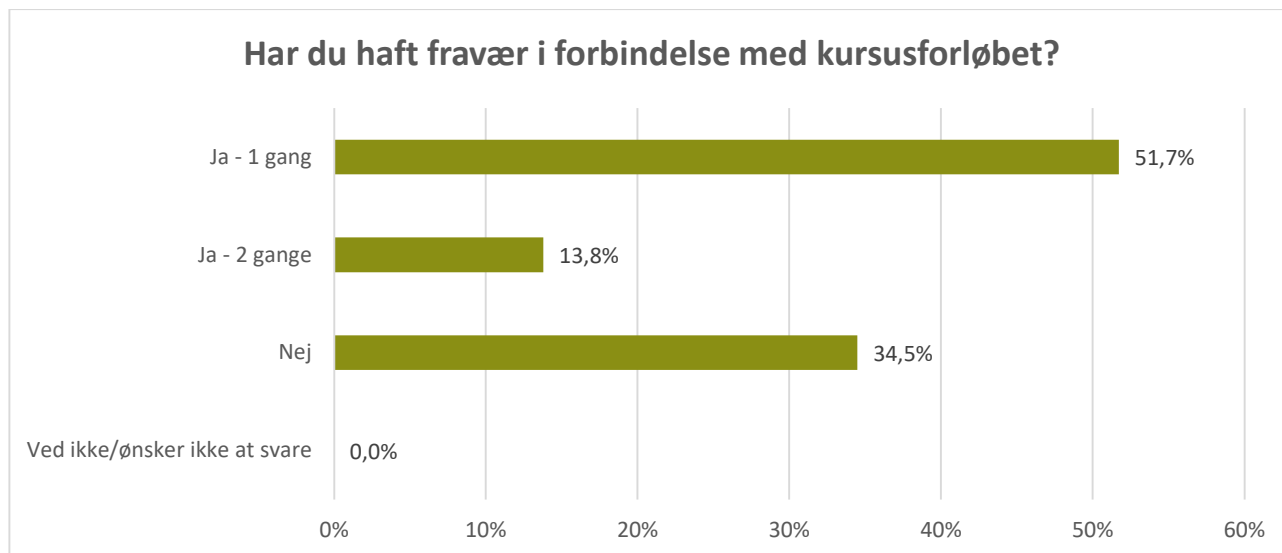
Gennemførte kursister (29 respondenter). Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svar.

De fleste kursister har hørt om kurset på kommunens jobcenter (34,5 %) eller på kommunens sundhedscenter/sundhedsafdeling (20,7 %). Derudover har 17,2 % hørt om kurset gennem en annonce i den lokale avis. 10,3 % af kursisterne er blevet opmærksom på kurset gennem hhv. lægen eller de sociale medier.

## 6. Fravær

Kursisterne er blevet spurgt om, hvor meget fravær de har haft i løbet af kursusforløbet og om årsagerne til eventuelt fravær. Følgende afsnit indeholder et overblik over disse besvarelser.

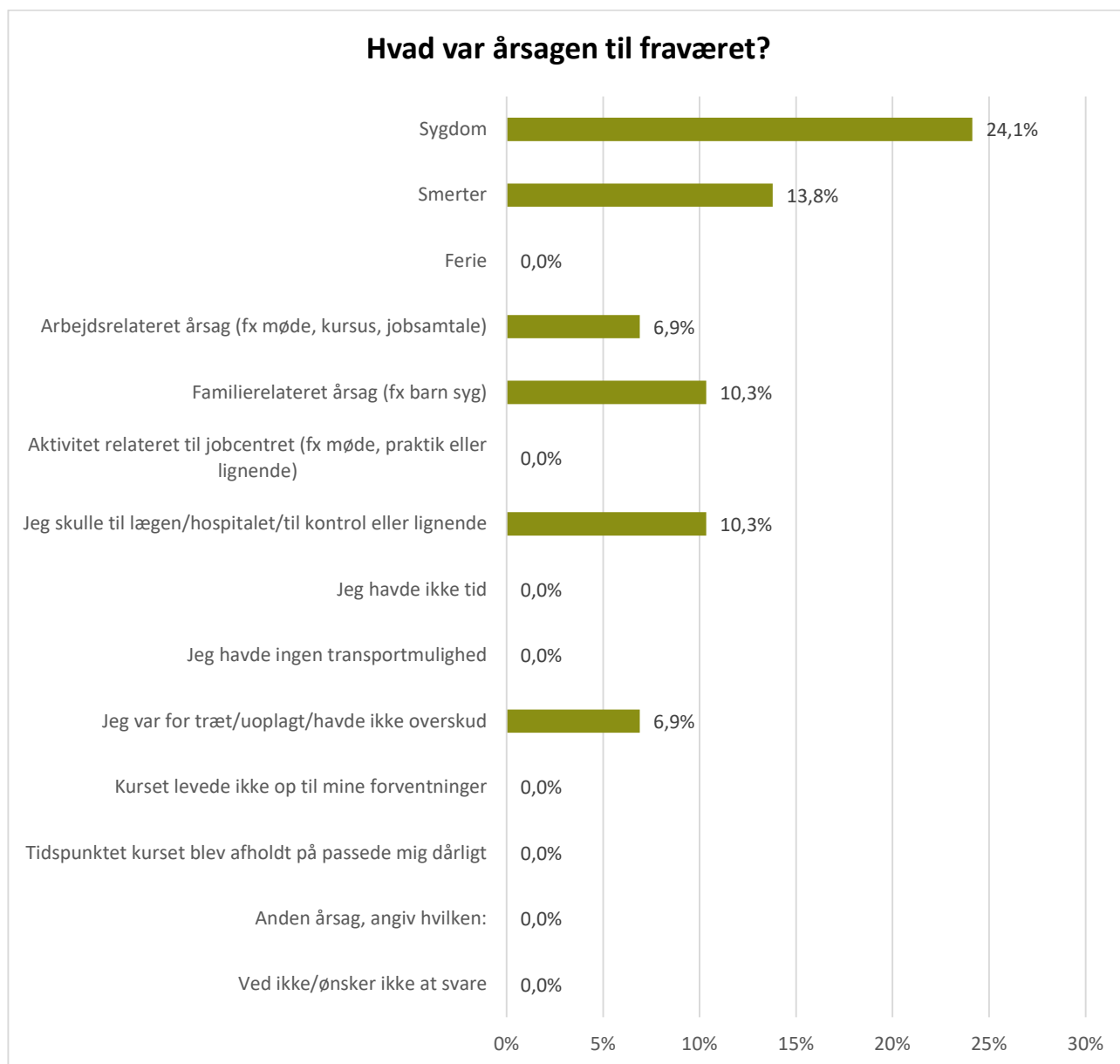
**Figur 6.1.** Fravær



Gennemførte kursister (29 respondenter).

65,5 % af kursisterne har haft fravær fra 1 eller 2 mduler. 34,5 % har deltaget på alle kursets seks moduler.

**Figur 6.2. Årsager til fravær**



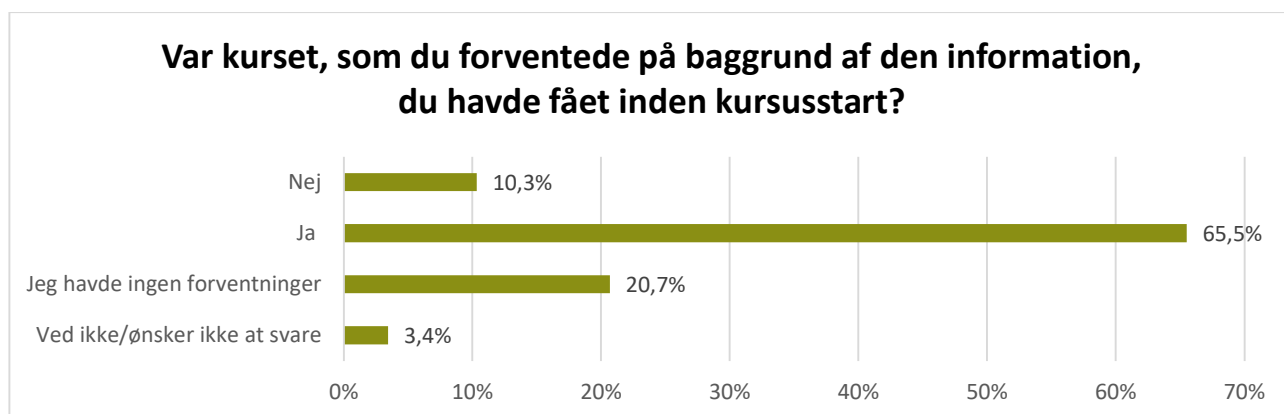
Gennemførte kursister (19 respondenter). Spørgsmålet er kun blevet stillet dem, der har haft fravær på kurset. Respondenterne har haft mulighed for at vælge flere svarmuligheder.

De fleste kursister havde fravær på kurset pga. sygdom (24,1 %), eller pga. smerter (13,8 %). Derudover har 10,3 % været fraværende grundet hhv. familierelateret årsager eller pga. læge- og hospitalsbesøg.

## 7. Forventninger og generel tilfredshed

Det sidste afsnit omhandler indfrielse af kursisternes forventninger til kurset samt kursisternes generelle tilfredshed med kurset. Besvarelserne fremgår i det følgende.

**Figur 7.1.** Forventninger til kurset

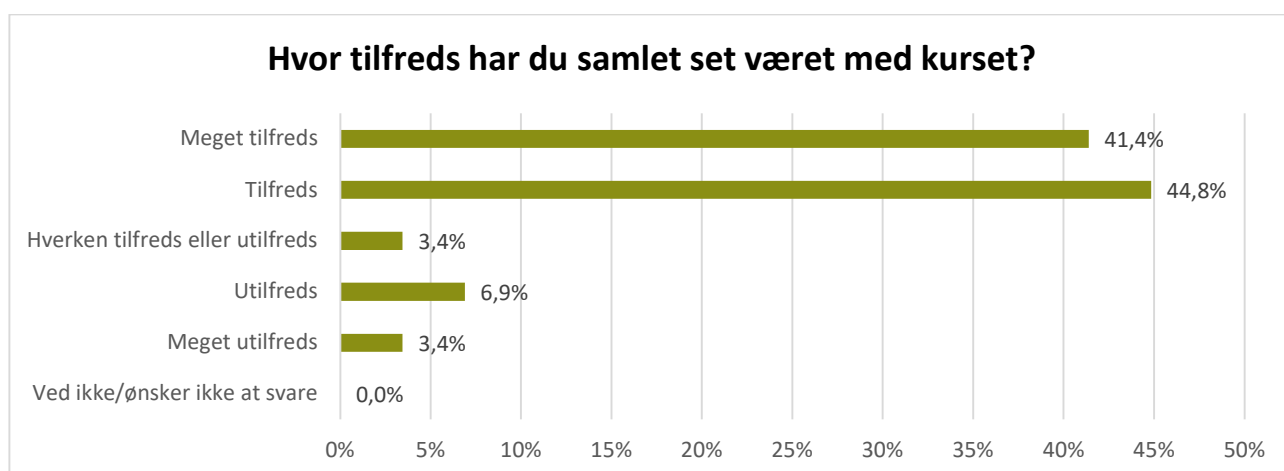


Gennemførte kursister (29 respondenter).

Størstedelen af kursisterne svarer, at kurset var, som de havde forventet (65,5 %).

10,3 % af kursisterne har svaret, at kurset ikke var som forventet. Kursisterne uddyber fx deres svar med, at de havde en forventning om, at der ville være flere konkrete, kropslige øvelser, eller at der ville have været fagfolk til stede på kursusmodulerne. Derudover nævnes, at der var for meget oplæsning og gentagelser, og at der savnes mere tid til dialog kursisterne imellem.

**Figur 7.2.** Tilfredshed med kurset samlet set



Gennemførte kursister (29 respondenter).

86,2 % af kursisterne har været meget tilfredse eller tilfredse med kurset *LÆR AT TACKLE kronisk sygdom*. 10,3 % har været utilfredse eller meget utilfredse med kurset.